

**DIPLOMÁS PÁLYAKÖVETÉS II.**  
**ELHELYEZKEDÉS, ALUMNI, JÓ GYAKORLATOK**

Educatio Társadalmi Szolgáltató Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság  
Országos Felsőoktatási Információs Központ (OFIK)  
2009. július

Készült a Társadalmi megújulás Operatív Program 4.1.3 A felsőoktatási szolgáltatások rendszer szintű fejlesztése kiemelt projekt intézkedési keretében a Diplomás Pályakövető Rendszer megvalósítás során.

Kiadja az Educatio Társadalmi Szolgáltató Nonprofit Kft.  
Országos Felsőoktatási Információs Központ (OFIK)  
Felelős kiadó: Visnyei Csaba ügyvezető

Szerkesztők:  
Fábri István  
Horváth Tamás  
Nyerges Andrea

*Az általános képességeket támogató tanulási környezetek jellemzése a felsőoktatásban* című tanulmányt fordította Bátor Tamás, szakmai lektorálását Kiss Paszkál végezte.

Minden jog fenntartva:  
© Educatio Társadalmi Szolgáltató Nonprofit Kft.  
A fordítás alapjául szolgáló mű esetében:  
© Springer Science and Business Media BV, Hollandia.

Szöveggondozás:  
Burom Márton

Tördelés:  
Teszár Edit

Az Educatio Társadalmi Szolgáltató Nonprofit Kft. kiadványa az Európai Unió támogatásával, az Európai Szociális Alap társfinanszírozásával valósult meg.

A kiadvány ingyenes, kizárólag zárt körben használható, kereskedelmi forgalomba nem kerülhet. A felhasználás a jövedelemszerzés vagy jövedelemfokozás célját nem szolgálhatja.

Nyomdai munkák:

# TARTALOMJEGYZÉK

<b>Bevezetés</b> (Horváth Tamás) .....	5
<b>Esettanulmányok</b>	
Pályakövetési felmérések szervezeti sokfélesége (Veroszta Zsuzsanna) .....	7
„Jó gyakorlatok” a diplomás pályakövetésben (Ekler Gergely – Kaposnyák Judit – Kiss László) .....	17
<b>Munkaerő-piaci kutatások</b>	
Felsőoktatásból a munkaerőpiacra (Polyacskó Orsolya) .....	27
Pályára föl! – A pályakezdő diplomások munkaerő-piaci fogadtatása (Dávid János) .....	37
<b>Új fejlesztési irányok</b>	
A felsőoktatási alumni programok és az online közösségi weboldalak – problémák és lehetőségek (Hain Ferenc) .....	63
Az általános képességeket támogató tanulási környezetek jellemzése a felsőoktatásban (David Kember – Doris Y.P. Leung – Rosa S.F. Ma) .....	99



## BEVEZETÉS

A központi diplomás pályakövetés egyik kiemelt célkitűzése, hogy folyamatos szakmai támogatást nyújtson a felsőoktatási intézmények érintett szakemberei számára ahhoz, hogy minél hatékonyabb és színvonalasabb szolgáltatásokat tudjanak nyújtani pályakövetés, alumni szervezés terén. A pályakövetésben érintett munkatársak felkészítéséhez a TÁMOP 4.1.3 kiemelt projekt különböző szolgáltatásokkal igyekszik hozzájárulni: konferenciák, kisebb szakmai rendezvények, interneten közzétett információk, helyzetfeltáró kutatások mellett nagyon fontos szerepet szánunk a *Diplomás pályakövetés* című kiadványsorozatnak. Ebben kötetről-kötetre összegyűjtjük a pályakövetéssel kapcsolatos kutatási eredményeinket, elkészült szakértői anyagainkat, és válogatást adunk a téma hazai és külföldi szakirodalmából is. Mindezek segíthetik a pályakövetési tevékenység elméleti megalapozottságát, valamint a felkészülést a TÁMOP 4.1.1 intézményi pályázatra.

Jelen kiadvány több oldalról közelíti meg a pályakövetés, elhelyezkedés témáját. Így kitérünk a jó gyakorlatok hazai és nemzetközi példái mellett a diplomások munkaerő-piaci helyzetének vizsgálatára, mind a munkaadók, mind a végzettek szemszögéből. Két anyagunk pedig elsősorban a módszertani fejlesztésben igyekszik segítséget nyújtani, az alumni kapcsolatok új alapokra helyezése, illetve a kompetencia alapú kutatások, az ehhez kapcsolódó fejlesztések terén.

A tavaly novemberben megjelent első kiadványunk tematikáját folytatva, a külföldi pályakövetési gyakorlatok közül ezúttal három kiemelkedő vizsgálatosorozatot, esettanulmány-jellegű leírást emelünk ki. A magyarországi gyakorlatok közül pedig a központi program pilot kutatásai alapján három hazai felsőoktatási intézmény pályakövetési rendszerének hátterét, intézményi beépülését, hasznosítási lehetőségeit, ezek gyakorlati megvalósítását mutatjuk be.

Az országos diplomás pályakövetési vizsgálat előmunkálataiként fókuszcsoportos beszélgetésekre került sor, amelyek a munkaerő-piaci elhelyezkedés, az iskolai és a munkahelyi életút mellett a képzés megítélésére, a diploma értékelésére is kitértek. Ennek elemzése az utóbbi kérdést járja körül tíz – képzési területenként szervezett – fókuszcsoport tapasztalatai alapján.

Az Educatio Kht. és az MKIK Gazdaság- és Vállalkozáselemző Intézet együttműködésével végzett *Diplomás pályakezdők a versenyszektorban* című felmérés keretében 2008. januárja és májusa között 45 interjú készült magyarországi HR- és fejadászcégek vezetői körében. Dávid János tanulmányában a munkaerő-keresleti helyzetről, a várhatóan gondolt tendenciákról, a foglalkoztatók kiválasztási szempontjairól, a pályakezdők iránti érdeklődéséről, és nem utolsósorban a bolognai folyamat, s ezen belül az egyetemek munkaerő-fejlesztő szerepének értékeléséről olvashatnak az érdeklődők.

A pályakövetés, alumni terén lehetséges új módszertani irányokat is igyekszünk feltérképezni. Az egyik ilyen jellegű írás az internet, illetve az online közösségépítés alumni programokba történő beemelésének lehetséges módjait veszi számba. A tanulmány a legnagyobb magyar közösségi portál, az iWiW felsőoktatási intézményekhez kötődő „klubjainak”, és a meglévő felsőoktatási alumni gyakorlatok elemzésével igyekszik megválaszolni ezeket a kérdéseket. Bemutat egy továbblépési lehetőséget, az alumni Partner Kapcsolat Kezelő (CRM) rendszerjellegű

fejlesztését, annak szükséges elemeit, folyamatát is. A másik ilyen jellegű írás a kompetencia-kutatások területére kalauzol minket: a külföldi szakirodalmi kitekintésünk ezúttal az egyre elterjedtebb, az oktatáskutatás, az oktatáspolitikai, valamint a média és a szélesebb közvélemény részéről is egyre több figyelemben részesülő kompetenciavizsgálatok, kompetenciamérések témakörét, azok lehetséges felsőoktatási vonatkozásait tárja az olvasók elé.

Reméljük, sorozatunk második kötete is hasznos segítséget nyújt a diplomás pályakövetéssel foglalkozó szakemberek számára.

*Horváth Tamás*  
felsőoktatási igazgató  
Educatio Társadalmi Szolgáltató Nonprofit Kft.