

Bevezető

- Etzkowitz, Henry – Webster, Andrew – Gebhart, Christiane – Cantisano Terra, B.R. (2000): *The future of the university and the university of the future: evolution of ivory tower to entrepreneurial paradigm*. Research Policy, vol. 29. no. 2. 313–330.
- Halász Gábor (2009): A felsőoktatás globális trendjei és szakpolitikai válaszok az OECD országokban és az Európai Unióban. In Drótos György – Kováts Gergely (szerk.): *Felsőoktatás-menedzsment*. Budapest, Aula
- Horváth Gyula (1999): Kutatás, felsőoktatás és regionális átalakulás. Az innováció szerepe a regionális fejlődésben. *Magyar tudomány*, 1999/4. 447–458.
- Hrubos Ildikó – Szentannai Ágota – Veroszta Zsuzsanna (2003): *A gazdálkodási filozófia és gyakorlat érvényesülése az egyetemeken*. Budapest, Oktatókutató Intézet
- Hrubos Ildikó (2004): Gazdálkodó egyetem – Szolgáltató egyetem – Vállalkozó egyetem. In Uő (szerk.): *A gazdálkodó egyetem*. Budapest, Felsőoktatási Kutató Intézet – Új Mandátum
- Commission (2003): The role of the universities in the Europe of knowledge. Communication from the Commission. *Commission of the European Communities*, Brussels, 05.02.2003. COM(2003) 58 final
- Commission (2008): Mobilising the brainpower of Europe: enabling universities to make their full contribution to the Lisbon Strategy. Communication from the Commission. *Commission of the European Communities*, Brussels, 20.4.2005. COM(2005) 152 final. {SEC(2005) 518}
- OECD (2008): *Tertiary Education for the Knowledge Society*. Paris

1. fejezet

- Andresani – Gianluca – Ferlie – Ewan – Musselin – Christine (2007): The ‘Steering’ of Higher Education Systems: A public Management Perspective”. In: *Higher Education Looking Forward: Relations between Higher Education and Society*. European Science Foundation, Strasbourg. 59–78.
- Barakonyi Károly (2004): Egyetemi kormányzás. Merre tart Európa? *Közgazdasági Szemle*, LI. évf., 584–599.
- Bálint Júlia (2006/a): A felsőoktatás minősége. In Uő (szerk.): *Az oktatás minősége*. Budapest, Verlag Dashofer Szakkiadó
- Bálint Júlia (2006/b): *Minőség – tanuljuk, tanítsuk, valósítsuk meg és fejlesszük tovább*. Budapest, TERC Kft.
- Bálint Júlia (2008): Működnek-e a minőségfejlesztési rendszerek a felsőoktatásban? *Educatio*, 2008 Tavasz
- Bálint Júlia (2009): Az Ftv-ből következő minőségbiztosítási feladatok és a minőségfejlesztési (minőségirányítási) program (MIP) értelmezése. In Uő. (szerk.): *Az oktatás minősége*. Budapest, Verlag Dashofer Szakkiadó
- Clark, Burton R. (1986): *The Higher Education System*. Berkeley and Los Angeles, University of California Press
- Dobson, Ian R. (2006): Broken Down by Sex and Age: Australian University Staffing Patterns 1994–2003. *Higher Education Management and Policy*, Volume 18, No. 1. 71–86.

- Duke, Chris (2002): *Managing the Learning University*. Philadelphia, Open University Press
- ENQA (2004): *Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area*
- ENQA (2009): *Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area*. European Association for Quality Assurance in Higher Education, Helsinki
- European Commission: (2007): *The extent and impact of higher education governance reform across Europe Final report to the Directorate-General for Education and Culture of the European Commission. Part Three: Five case studies on governance reform* (online: http://ec.europa.eu/education/higher-education/doc1324_en.htm)
- Felsőoktatási Tudományos Tanács – FTT (2008): *Az OKM és az állami felsőoktatási intézmények között létrejött három éves (2007–2010) fenntartói megállapodásokban szereplő teljesítménymutatók elemzése és értékelése*
- Gábor András – Temesi József (2008): *Concept of complex quality management in the HEI strategy, Third European Quality Assurance Forum 2008*.
- Halász Gábor (2007): Lisszabon és az egyetemek: az Európai Unió formálódó felsőoktatási politikája. In Krémó Anita (szerk.): *Oktatás és képzés 2010 – Műhelybeszélgetések 2007*. Oktatási és Kulturális Minisztérium. 170–210. o. (online: <http://www.oki.hu/halasz/download/Lisszabon%20és%20az%20egyetemek.mht>)
- Meek, V. Lynn (2003): Governance and management of Australian higher education: enemies within and without. In Amaral, Alberto – Meek, V. Lynn – Larsen, Ingvild Marheim (eds.): *The Higher Education Managerial Revolution?* Amsterdam, Kluwer Academic Publishers, 179–201.
- Mintzberg, Henry (1989): *Mintzberg on management: Inside our strange world of organizations*. New York and London, Free Press
- McNay, Ian (1995): From the Collegial Academy to Corporate Enterprise: The Changing Cultures of Universities. In Schuller, Tom (ed.): *The Changing University?* SHRE/Open University Press, 105–115.
- OECD (2008): *Tertiary Education for the Knowledge Society*. Paris
- Pechar, H. (2003) In Search of a New Profession: Transformation of Academic Management in Austrian Universities. In Amaral, Alberto – Meek, V. Lynn – Larsen, Ingvild Marheim (eds.): *The Higher Education Managerial Revolution?* Amsterdam, Kluwer Academic Publishers, 109–131.
- Pfeffer, Jeffrey – Sutton, Robert I. (2006): Evidence-based Management. *Harvard Business Review*, 2006/1. Vol. 84. Issue 1. 62–74.
- Yamamoto, Shinichi (2005): *The growing role of non-academic staff. Power Point Presentation*. Conference on Trends in the Management of Human Resources in Higher Education, 25 and 26 August 2005. OECD. Paris (online: <http://www.oecd.org/dataoecd/43/44/35333781.pdf>)
- Warner, David – Palfreyman, David (eds) (2000): *Higher Education Management: The Key Elements*. Buckingham, Society for Research into Higher Education – Open University Press
- Weick, Karl E. (1976): Educational Organizations as Loosely Coupled Systems. *Administrative Science Quarterly*, Vol. 21, No. 1. 1-19

2. fejezet

- Bújdosó László (2003): *Szervezési ismeretek*. Jegyzet. www.eduline.hu
- Barakonyi Károly (2000): A korszerű felsőoktatási menedzsment kiépítése. *Educatio*, 2000/1.
- Barakonyi Károly (2009): *Felsőoktatási stratégiaalkotás és kormányzás, Felsőoktatási menedzsment*. Budapest, Aula
- Clark, Burton R. (1983): *The Higher Education System*. Berkeley, University of California Press
- Clark, Burton R. (1998): *Creating Entrepreneurial Universities. Organisational Pathways of Transformation*. IAU Press Pergamon
- Dinya László (2008): *Szervezetek sikere és válsága*. Budapest, Akadémiai
- Education at a Glance. OECD Indicators (2000) Paris, CERI
- Goedegebuure, Leo C.J. – Kaiser, Frans – Maassen, Peter – Meek, Lynn – van Vught, Frans – de Weeret, E. (1993): *Higher Education Policy. An International Comparative Perspective*. Oxford, New York, Seoul, Tokyo: IAU Press Pergamon.
- Intézményfejlesztési terv. Kidolgozási útmutató.* (www.okm.gov.hu)

- Polónyi István (szerk.) (2006): *A munkaerőpiac orientációjú minőségbiztosítási rendszer a felsőoktatásban*. Budapest, Professzorok Háza Felsőoktatási Kutatóintézet
- Stratégiaalkotási Kézikönyv a Kormányzati Stratégiaalkotási Követelményrendszer (KSaK) alapján* (2008), GKM
- Szabó József (1996): *Vállalatgazdaságtan*. Távközlési jegyzet
- Szakmai értékelés (2006). 3.3.1.3. *Intézmények minőségközpontú működésének támogatása*. Kézirat.
- van Vught, Frans (1989): Governmental strategies in practice. In: van Vught, Frans (ed.): *Governmental Strategies and Innovation in Higher Education*. London, Jessica Kingsley

3. fejezet

- Dinya László (2008): *Szervezetek sikere és válsága*. Budapest: Akadémiai
- Felsőoktatási Tudományos Tanács (2008): *Az OKM és az állami felsőoktatási intézmények között létrejött három éves (2007–2010) fenntartói megállapodásokban szereplő teljesítménymutatók elemzése és értékelése*.
- Göblös Ágnes – Gömöri Katalin (2004): A vállalati életciklus modellről. *Vezetéstudomány*, 35. évf. 10. sz. 41–50.
- Havasi Éva (2007): Az indikátorok, indikátorrendszerek jellemzői és statisztikai követelményei. *Statisztikai Szemle*, 85. évf. 8. sz. 677–689.
- Horváth & Partners (2003): *Controlling. Út egy hatékony controlling-rendszerhez*. Budapest, KJK-KERSZÖV Kiadó Kft.
- IFUA Horváth & Partners (2008): *Balanced Scorecard a gyakorlatban*. Budapest, IFUA Horváth & Partners Vezetési és Informatikai Tanácsadó Kft.
- Kaplan, Robert S. – Norton, David P. (2000): *A stratégia-központú szervezet, Hogyan lesznek sikeresek a Balanced Scorecard vállalatok az új üzleti környezetben?* Budapest, PANEM – IFUA Horváth & Partners
- Kaplan, Robert S. – Norton, David P. (2005): *Stratégiai térképek*. Budapest, PANEM Kft.
- Kaplan, Robert S. – Norton, David, P. (2008): Mastering the Management System. *Harvard Business Review*, January, 63–77.
- Mintzberg, Henry – Ahlstrand, Bruce – Lampel, Joseph (ford. Kállai Tibor) (2005): *Stratégiai Szafari: Útbaigazítás a stratégiai menedzsmentben*. Budapest, HVG Rt.
- Neely, Andy – Adams, Chris – Kennerly, Mike (2004): *Teljesítményprizma. Az üzleti siker mérése és menedzselése*. Budapest, Alinea
- Peters, Tom J. – Waterman, Robert H. (1982, 1986): *In Search of Excellence*. Harper & Row, New York, 1982. – magyarul: *A siker nyomában*. Budapest, Kossuth Kiadó – Közgazdasági és Jogi
- SZTE (2006): *Minőségközpontú Irányítási Rendszer Bevezetési Kézikönyv*. Szegedi Tudományegyetem
- ten Have, Steven – ten Have, Wouter – Stevens, Frans – van der Elst, Marcel – Pol-Coyne, Fiona (2003): *Legsikeresebb Vezetési Modellek*. Budapest, Magyar Könyvkiadó Kft.
- Vilmányi Márton (2008): *Teljesítménymenedzsment*. In: Kürtösi Zsófia – Vilmányi Márton (szerk.): *Humán erőforrások I*. Szeged, JATEPress
- Wimmer Ágnes (2002): *Üzleti teljesítménymérés. 17. sz. Műhelytanulmány*. Budapesti Közgazdasági és Államigazgatási Egyetem, Vállalatgazdaságtan Tanszék

4. fejezet

- Gábor András (szerk) (1997): *Információmenedzsment*. Budapest, AULA
- Gábor András (szerk) (2007): *Üzleti informatika*. Budapest, AULA
- Molnár Bálint – Kő Andrea: *Információrendszerek auditálása*. Budapest, Corvinno
- McNurlin, Barbara C. – Sprague, Ralph H (1998): *Information Systems Management in Practice*. Prentice Hall Int.
- Nadler, David – Tushman, Michael (1988): *Strategic organization design: Concepts, tools & processes*. Glenview, Scott, Foresman
- Sántáné Tóth Edit (szerk) (2008): *Döntéstámogató rendszerek*. Budapest, PANEM Kft.
- Sprague, Ralph H. - Watson, Hugh J: *Decision Support Systems*. Prentice Hall Int.

5. fejezet

Inmon, William H.: *Building the Data Warehouse – Second Edition*

Kimball, Ralph – Ross, Margy: *The Data Warehouse Toolkit – Second Edition*

Fajszki Bulcsú – Cser László (2004): *Üzleti tudás az adatok mélyén*. BME Információ- és Tudásmenedzsment Tanszék

Kő Andrea (2006): *Üzleti Intelligencia*. Budapesti Corvinus Egyetem

Mártonffy Attila (2006): Minden átlátható intelligencia. *IT Business*, 2006. 09. 12.

1. melléklet

Beloszohov Ilja (é.n.): *Az információs rendszerek haszna és a döntéshozatal sajátosságai*. SZIE GTK VGI Információgazdálkodási Tanszék

Boda György – Lukács István (2002): *Egy balanced scorecard projekt hatása a vállalat vezetői információs rendszerére*. KPMG Consulting Kft., www.mfor.hu

Buda Szabolcs (2004): *Balanced Scorecard – Csak igényesen érdemes*. <http://www.controllingportal.hu>

Kaplan, S. Robert – Norton, P. David (2004): *Balanced Scorecard*. Budapest, KJK-KERSZÖV Kiadó Kft.

Kaplan, S. Robert – Norton, P. David (2005): *Stratégiai térképek – Hogyan alakulnak át az immateriális javak pénzügyi eredménnyé?* Budapest, PANEM Kft.

2. melléklet

IFUA Horváth & Partners (2008): *Balanced Scorecard a gyakorlatban*. Budapest, IFUA Horváth & Partners Vezetési és Informatikai Tanácsadó Kft.

Tudor, Adriana Tiron – Volkan, Reka – Cardos, Vasile – Mutiu, Alexandra (2008): Implementing the balanced scorecard in public institutions for higher education in Romania – an innovative project. *European Journal of Management*

http://findarticles.com/p/articles/mi_6772/is_2_8/ai_n31029532?tag=content;col1

Cullen, John – Joyce, John – Hassall, Trevor – Broadbent, Mick (2003): Quality in higher education: from monitoring to management. *Quality in higher education journal*

www.emeraldinsight.com/Insight/ViewContentServlet?Filename=Published/EmeraldFullTextArticle/Articles/1200110101.html

Kaplan, S. Robert – Norton, P. David (1992): The Balanced Scorecard: Measures That Drive Performance. *Harvard Business Review*