

Kompetenciaértékelő kérdőív
„A hallgatók elhelyezkedéséhez kötődő kompetenciák vizsgálata”
című projekt kutatásához

A VÁLASZADÁS ÖNKÉNTES!

Sorszám

--	--	--	--

Kutatásunk célja felsőoktatási intézményekben tanuló hallgatók munkaerő-piaci szempontból fontos kompetenciáinak felmérése, értékelése a későbbi projektelemek (hallgatói adatbázis építés, a karrier tanácsadáshoz kötődő szolgáltatások rendszerének kidolgozása, karriermenedzsment kurzus kidolgozása és elindítása, BELÉPÉS portál létrehozása) hatékony megvalósításának biztosítására. Ennek érdekében dolgoztuk ki ezt a kérdőívet, melyet a régió felsőoktatási intézményeiben tanuló hallgatók 1000 fős reprezentatív mintáján veszünk fel kérdezőbiztosaink segítségével.

Előre is köszönjük, hogy a kérdőív kitöltésével hozzájárulsz kutatásunk sikeréhez és eredményességéhez!

Kérjük, hogy a kérdőívet kék vagy fekete tintával, olvasható írással töltsd ki. Megadott válaszaidat mindig egyértelműen jelöld. A kérdések után található üres kódhelyeket kérjük, hagyd szabadon, ezek a kérdőív feldolgozásához szükségesek. Amennyiben a kérdőív kitöltésével vagy értelmezésével kapcsolatban kérdésed, problémád van, bátran fordulj kérdezőbiztosainkhoz!

A kérdőívre való válaszadás anonim módon történik, válaszaidat csak összesített formában fogjuk megjelentetni tanulmányunkban.

I. Első lépésben arra szeretnénk megkérni, hogy add meg néhány jellemző adatodat. Kérjük, minden kérdés esetében karikázd be / töltsd ki a megfelelő választ!

Legmagasabb iskolai végzettséged:

1. középiskola 2. főiskola 3. egyetem

Felsőoktatási intézmény, ahol tanulsz:

1. SZE 2. BDF 3. PE-N 4. PE-K 5. NYME

Jelenlegi tanulmányod típusa:

1. agrár 2. gazdaságtudományi 3. bölcsészettudományi
4. informatikai 5. jogi-igazgatási 6. műszaki
7. egészségügyi 8. pedagógiai 9. sporttudományi
10. társadalomtudományi 11. természettudományi

Hol tartasz a tanulmányaidban:

1. elsőéves hallgató 2. végzős hallgató

Nemed:

1. férfi 2. nő

Életkorod: év

Milyen jellegű település az állandó lakhelyed?

1. Budapest 2. megyei jogú város 3. város 4. kisebb település

Mely területen szeretnél elhelyezkedni? (Akár többet is megjelölhetsz!)

1. Adminisztráció 2. Mezőgazdaság 3. Logisztika 4. Egészségügy 5. Értékesítés
6. Gyártás / Termelés 7. Építőipar 8. Humán erőforrás 9. Jog / közigazgatás
10. IT / Telekommunikáció 11. Kereskedelem 12. Marketing / Reklám
13. Média 14. PR 15. Mérnöki tevékenység 16. Minőségbiztosítás
17. Oktatás 18. Művészet 19. Pénzügy / Számvitel 20. Biztosítás
21. Tanácsadás 22. Kutatói tevékenység 23. Vendéglátás 24. Idegenforgalom
25. egyéb:.....

II. A következőkben a sikeres elhelyezkedéshez szükséges kompetenciákkal kapcsolatban szeretnénk a véleményed kérni. Felmérésünkben kompetenciáknak nevezzük azokat a viselkedésformákat, tulajdonságokat, képességeket és készségeket, amelyek megkülönböztetik a kiválóan teljesítő egyéneket az átlagosaktól. A kompetenciák tehát azok a jellemzők, melyek túlmutatnak a megszerzett diplomán, a beszélt idegen nyelveken, a szakmai tapasztalatokon stb. (Nyilván ez utóbbiak is elengedhetetlenül szükségesek a sikeres elhelyezkedéshez, ám jelen vizsgálatunk a nehezebben mérhető, ugyanakkor a valódi alkalmasságot jobban előrejelző kompetenciákra fókuszál.).

Valószínű, hogy ebben a pillanatban még nem tudod biztosan, hogy a főiskola / egyetem elvégzése után melyik munkáltatónál, pontosan milyen munkakörre fogsz pályázni. Arról azonban minden bizonnyal van elképzelésed, hogy a munkáltatók többsége a Te szakterületedről érkező friss diplomás pályázókat illetően mely kompetenciákat tart kiemelkedően fontosnak az alkalmasság megállapítása során, ezek tekintetében hol helyezkedsz el a többi pályázóhoz viszonyítva, illetve mely területeken szorulsz esetlegesen fejlesztésre.

Az alábbi táblázatban felsorolunk néhány kompetenciát a definíciójával együtt. Első lépésben azt szeretnénk kérni, hogy **egy 7 fokú skála alkalmazásával állapítsd meg, hogy szerinted mennyire fontosak a munkaerő-kiválasztás során a táblázatban felsorolt kompetenciák.**

A 7-es azt jelenti, hogy rendkívül fontos,
 a 6-os, hogy nagyon fontos,
 az 5-ös, hogy eléggé fontos,
 a 4-es, hogy igen is, nem is,
 a 3-as, hogy kevésbé fontos,
 a 2-es, hogy nem fontos,
 az 1-es pedig azt jelenti, hogy egyáltalán nem fontos.

Kérjük, a kompetencia meghatározások figyelmes elolvasása után X jellel jelöld, hogy mit gondolsz a következő kompetenciák fontosságáról az elhelyezkedés során:

Sor-szám	Kompetencia	Meghatározás	Fontosság							
			7	6	5	4	3	2	1	
1	becsületesség	Cselekedetei összhangban vannak értékeivel és hitrendszerével.								
2	döntési képesség	A döntéshozatal során az								

- 3 **együttműködő képesség** alternatívákat több nézőpontból elemzi, kiválasztja a legmegfelelőbbet, és vállalja döntése következményeit. Eredményesen együtt tevékenykedik másokkal a csoport céljainak elérése érdekében.
- 4 **elővigyázatosság** Képes a várható kockázatokat reálisan felmérve, azok mérséklését szem előtt tartva cselekedni.

Sor- szám	Kompetencia	Meghatározás	Fontosság							
			7	6	5	4	3	2	1	
5	energia	Lendülete, lelkesedése, aktivitása kitartó, kemény munkára sarkallja.								
6	eredmény- központú szemlélet	Elkötelezett az eredmények elérése iránt; saját minőségi mércét állít fel, melynek elérésére törekszik.								
7	felelősségvállalás képessége	Tisztában van cselekedetei hatásával, és vállalja tettei következményeit.								
8	hibákból való tanulás képessége	Hibás cselekedeteit felismeri, és erőfeszítéseket tesz kijavításuk érdekében.								
9	információ- feldolgozás képessége	A szükséges információt hatékonyan szűri és rendezi összefüggő rendszerbe.								
10	kitartás	A környezet ellenállása, az esetleges kudarcok ellenére következetesen törekszik egy cél elérésére.								
11	konfliktuskezelő	A konfliktusokat, vitákat,								

	képesség	érdekellentéteket felvállalja, és sikeresen megoldja.
12	logikus gondolkodás	Egy probléma vagy feladat elemeit feltárja, módszeresen rendszerezi, különböző szempontok alapján összehasonlításokat végez, ésszerűségi alapon fontossági sorrendet állít fel.
13	megbízhatóság	Az utasításokat betartja, a követelményeket kiszámíthatóan teljesíti.
14	motiválás	Lelkesít, a munkához való pozitív hozzáállásra ösztönöz másokat.
15	munkaintenzitás	Munkavégzése gyors és hatékony, anélkül, hogy ez a minőség rovására menne.
16	munkához való hozzáállás	Munkája iránt elkötelezett, szívesen végzi feladatait.
17	pontosság	Munkája mennyiségileg, minőségileg, valamint a határidőket tekintve következetesen megfelel az elvárásoknak.
18	pozitív beállítódás	Környezetéhez való hozzáállása optimista, derűlátó, bizakodó.
19	problémaelemző képesség	Képes a probléma lényegét, a kiváltó okokat azonosítani, és megoldási javaslatai ezekre koncentrálnak.

Sor- szám	Kompetencia	Meghatározás	Fontosság							
			7	6	5	4	3	2	1	
20	rugalmasság	Nyitott az új ötletek iránt, és jól								

		alkalmazkodik a változó helyzetekhez.
21	segítőkézség	Tudását, tapasztalatait odaadón, önzetlenül megosztja másokkal.
22	stressz-tűrés	Feszült helyzetekben is nyugodt és objektív marad, nem veszíti el a feladat végzése feletti kontrollt.
23	szakmai ismeret	Munkájához kapcsolódó elméleti és gyakorlati tudását használja és továbbfejleszti.
24	szóbeli kommunikációs készség	Gördülékenyen, a figyelmet fenntartva beszél, akár négyszemközt, akár nagyobb hallgatóság előtt.
25	teljesítőkézség	Biztosítja, hogy a kitűzött célok megvalósuljanak.
26	terhelhetőség	A cél elérése érdekében hosszú távon a teljesítéshez szükséges erőfeszítésre mozgósítható.
27	tisztesség	Magas erkölcsi követelményeket támaszt magával és munkatársaival szemben.
28	utasítások megértésének képessége	Az utasításokra odafigyel, és megfelelő módon kezd hozzá teljesítésükhöz.
29	világos kifejező készség	Érthetően és a lényegét kiemelve kommunikál írásban és szóban egyaránt.

III. Természetesen lehetséges, hogy úgy érzed: a friss diplomások sikeres elhelyezkedéséhez szükséges kompetenciák közül néhány kimaradt a fenti táblázatból. Kérjük, ebben az esetben, a következő táblázatban *tüntesd fel azokat a kompetenciákat – rövid meghatározásukkal és a fontosságuk indoklásával együtt – melyekről azt gondolod, hogy a fentieken túl szintén lényegesek a munkaerőpiacon való érvényesüléshez:*

Sor-szám	Kompetencia	Meghatározás	Fontosság indoklása
1			
2			
3			
4			
5			

IV. A következő lépésben különböző kompetenciákra jellemző viselkedéses megnyilvánulásokat sorolunk fel. Arra kérünk, hogy minden egyes állítás elolvasása után **egy 7 fokú skála alkalmazásával ítéld meg, hogy mennyire jellemzők Rád az adott állításban szereplő viselkedésformák, tulajdonságok.**

A 7-es azt jelenti, hogy a viselkedésforma teljesen jellemző Rád,
 a 6-os, hogy nagyon jellemző Rád,
 az 5-ös, hogy eléggé jellemző Rád,
 a 4-es, hogy igen is, nem is,
 a 3-as, hogy kevésbé jellemző Rád,
 a 2-es, hogy nem jellemző Rád,
 az 1-es pedig azt, a viselkedésforma egyáltalán nem jellemző Rád.

Kivételes esetben, ha végképp nem tudod eldönteni, hogy az adott kompetencia megnyilvánulás milyen mértékben jellemző Rád, **a „nem tudom” választ is bejelölheted.**

Kérjük, hogy amikor a viselkedéses megnyilvánulásokban munkavégzéssel összefüggő tulajdonságok, készségek, képességek stb. szerepelnek, akkor gondolj eddigi munkatapasztalataidra, illetve jelenlegi tanulási, vizsgázási szokásaidra.

A kompetencia megnyilvánulások önértékelésénél nincs jó vagy rossz válasz, ráadásul mindig a megcélzott munkakör követelményei döntenek el, hogy mely kompetenciák megléte kiemelt fontosságú a kiválasztás során. Ezért arra kérünk, hogy az értékelést viszonylag keveset gondolkodva, az első eszedbe jutó választ bejelölve, ugyanakkor önkritikusan, a valóban jellemző viselkedésed tükrözve tedd meg, hiszen felmérésünk egyértelműen fejlesztő célú, és a karrier tanácsadással összefüggő szolgáltatások alapjául szolgál.

Kérjük, a kompetencia megnyilvánulások gondos elolvasása után X jellel jelöld, hogy az alábbi állítások mennyire jellemzők Rád:

Sor- szám	Kompetencia megnyilvánulás	Mennyire jellemző...							nem tudom
		7	6	5	4	3	2	1	
1	Az információkat a célnak megfelelően, ésszerűen rendezi.								
2	Rendszeresen ellenőrzi munkavégzése minőségét.								
3	A döntéshozatal során gondosan mérlegeli az egyes								

- alternatívák előnyeit és hátrányait.
- 4 Elutasítja, személyes sértésnek veszi a kritikát.
- 5 A döntéshozatalhoz felhasznált információkat módszeresen ellenőrzi.
- 6 Magánéletében és / vagy munkahelyén tisztességtelenül, igazságtalanul bánik másokkal.
- 7 Munkavégzése a mennyiségi és minőségi követelményeknek következetesen megfelel.
- 8 Gyorsan átlátja, hogy a cél elérése mekkora erőfeszítést igényel.
- 9 Elveszi a többiek kedvét a csoportcélok elérésétől.

Sor- szám	Kompetencia megnyilvánulás	Mennyire jellemző...							nem tudom
		7	6	5	4	3	2	1	
10	A rendelkezésére álló információkat megosztja másokkal.								
11	Ha hibázik, vállalja a következményeket.								
12	Képes a nézeteltérések pozitív kezelésére és feloldására.								
13	„Beszédének megfelelően cselekszik.”								
14	Kommunikációja során képes alkalmazkodni a fogadó fél igényeihez.								
15	A feladatokhoz való pozitív hozzáállásra ösztönöz.								
16	Szavahihető, hiteles.								
17	Teljesítménye kiszámíthatatlan, ingadozó.								
18	Ismereteit automatikusan, biztonsággal alkalmazza.								

- 19 A korrupciót elutasítja.
- 20 Személyes problémái rontják teljesítményét.
- 21 Munkavégzése során a legeredményesebb megoldásra törekszik.
- 22 Képes az alkalmazott eljárást az adott problémához illeszteni.
- 23 Képes cselekedetei hosszú távú következményeit kiszámítani.
- 24 A csoportdöntéseket rendszeresen megkérdőjelezi.
- 25 Lelkesen, motiváltan dolgozik.
- 26 Nagyon nehezen teszi magát túl a csalódásokon.
- 27 A feladatokkal mindig fontosságuknak megfelelően foglalkozik.
- 28 Vonakodik új szakmai ismeretek megszerzésétől.
- 29 Komoly erőfeszítéseket tesz hibái kiküszöbölése érdekében.
- 30 Elzárkózik a konfliktusok elől.
- 31 Ha gyorsan dolgozik, nagyon megnövekszik a hibázások száma.
- 32 Az utasítások teljesítése során azonnal konzultál vezetőjével, ha az szükséges.

Sor- szám	Kompetencia megnyilvánulás	Mennyire jellemző...							nem tudom
		7	6	5	4	3	2	1	

- 33 Tetteit nem befolyásolják azok hosszú távú hatásai.
- 34 Feszült helyzetekben is megbízhatóan teljesít.
- 35 Munkájára kifejezetten büszke.
- 36 Nem tesz erőfeszítést a szükséges információ megszerzéséért.
- 37 Folyamatosan fenntartja hallgatósága érdeklődését.
- 38 Nyitott az új módszerek és eljárások iránt.
- 39 Csak annyit dolgozik, amennyit muszáj.
- 40 Őszintén beismeri hibáit.
- 41 Az utasítások kiadásakor aktív: kérdez, igyekszik minden lehetséges buktatót előre tisztázni.
- 42 A problémát több szempontból vizsgálja.
- 43 Munkavégzése következetesen megfelel az elvárásoknak.
- 44 Nem foglalkozik cselekedetei kockázataival.
- 45 A csoporttagokról jó véleményt mond.
- 46 Bizalmat kelt az emberekben.
- 47 Előrevetíti a csoport kudarcát.
- 48 Munkavégzése rendkívül hatékony (gyorsan nagy mennyiségű feladatot végez el).

- 49 Nehezen alkalmazkodik a változó munka-
körülményekhez.
- 50 Adott események valószínű okait és következményeit
felismeri.
- 51 Nem fordít időt, energiát az eredményesség növelésére.
- 52 A kritikát anélkül fogadja, hogy túlságosan védekezővé
válna.
- 53 Nem képes hosszú ideig feszített tempóban dolgozni.
- 54 A vezetői utasítások maximális betartására törekszik.
- 55 „Minden rosszban van valami jó” – vallja kudarc
esetén.

Sor- szám	Kompetencia megnyilvánulás	Mennyire jellemző...							nem tudom
		7	6	5	4	3	2	1	
56	Célját elszántan és határozottan éri el.								
57	Munkatempója az átlagnál lényegesen gyorsabb.								
58	A kudarcok új tettekre sarkallják, tovább fokozzák energia-befektetését.								
59	A teljesítmény fokozása érdekében speciális változtatásokat hajt végre a saját munkamódszerében.								
60	Írásos beszámolóit kuszák, strukturálatlanok.								
61	Gyakran annyira motivált a feladat teljesítésében, hogy kész a munkaidőn túl is foglalkozni vele.								
62	Ahogy változnak az elvárások, úgy módosít a megközelítésén.								
63	Felébreszti a csapat tagjaiban a siker utáni vágyat.								

- 64 Nem adja fel, amíg esély van a cél elérésére.
- 65 Képes a szükséges információkat hatékonyan kiválogatni.
- 66 Nem vállalja fel az őszinte vélemény-nyilvánítás esetleges negatív következményeit.
- 67 Másokat is képes bizakodóvá, derűlátóvá tenni.
- 68 Nem képes hosszú időn át lelkesen dolgozni.
- 69 Az utasítások végrehajtását nem tervezi meg kellőképpen.
- 70 Szaktudását, tapasztalatait önzetlenül a csoport rendelkezésére bocsátja.
- 71 Nem képes a probléma lényegének meghatározására.
- 72 Általában elszalasztja a felmerülő lehetőségeket.
- 73 Lendületesen, nagy energiákat mozgósítva dolgozik.
- 74 Gyakran nem sikerül határidőre elvégezni feladatait.
- 75 A hosszú távú feladatokat végigviszi.
- 76 A konfliktusokat fejlődési lehetőségeknek tekinti, s megoldásuk során ezt igyekszik másokban is tudatosítani.
- 77 Felméri tevékenysége várható következményeit.
- 78 Nem foglalkozik mások problémáival, eszébe sem jut segítséget felajánlani.

Sor- szám	Kompetencia megnyilvánulás	Mennyire jellemző...							nem tudom
		7	6	5	4	3	2	1	
79	Ugyanazzal a módszerrel próbál különböző típusú problémákat megoldani.								
80	Folyékonyan, akadozás nélkül beszél.								
81	Gyakran elvész a részletekben.								
82	A feladatvégzéséből adódó kockázatok mérséklésére törekszik.								
83	Az összetett feladatokat képes önállóan kezelhető részekre lebontani.								
84	Beszéd közben figyelmen kívül hagyja a hallgatóság igényeit.								
85	Úgy tevékenykedik, hogy segítőkész, támogató légkör kialakítására ösztönözzön.								
86	Felismeri a problémás helyzetet.								
87	Prezentációi világosak, logikusan felépítettek.								

V. Arra kérünk, hogy az alábbi táblázatban X jellel **jelöld be azokat a kompetenciákat, melyekben véleményed szerint leginkább fejlesztésre lenne szükséged**. Bizonyára van elképzelésed arról, hogy melyek a hiányosságok lehetséges okai, ezért kérjük, ezeket is sorold fel a fejlesztésre szoruló kompetenciák mellett. Amennyiben konkrét elképzelésed van a fejlesztés módjáról, azt is tüntesd fel a táblázatban.

Javasoljuk, hogy **3-5 kompetenciát** jelölj be, de ha véleményed szerint ennél kevesebb vagy több kompetenciában szorulsz fejlesztésre, akkor kevesebbet / többet is megjelölhetsz.

A kompetenciák meghatározását megtalálod jelen kérdőív II. részében (4-6. oldal).

Sor-szám	Kompetencia neve	Igényel-e fejlesztést	Hiányosság lehetséges okai	Javaslat a fejlesztés módjára
1	becsületesség			
2	döntési képesség			
3	együttműködő képesség			
4	elővigyázatosság			
5	energia			

- 6 eredményközpontú szemlélet
- 7 felelősségvállalás képessége
- 8 hibákból való tanulás képessége
- 9 információ-feldolgozás képessége

Sor-szám	Kompetencia neve	Igényel-e fejlesztést	Hiányosság lehetséges okai	Javaslat a fejlesztés módjára
10	kitartás			
11	konfliktuskezelő képesség			
12	logikus gondolkodás			
13	megbízhatóság			

- 14 motiválás
- 15 munkaintenzitás
- 16 munkához való hozzáállás
- 17 pontosság
- 18 pozitív beállítódás
- 19 problémaelemző képesség
- 20 rugalmasság
- 21 segítőkészség

Sor- szám	Kompetencia neve	Igényel-e fejlesztést	Hiányosság lehetséges okai	Javaslat a fejlesztés módjára
22	stressz-tűrés			
23	szakmai ismeret			
24	szóbeli kommunikációs képesség			
25	teljesítőképeség			
26	terhelhetőség			
27	tisztesség			
28	utasítások megértésének képessége			

Végezetül, szívesen fogadjuk a témával kapcsolatos további véleményed, javaslataidat, valamint a kérdőív tartalmára, szerkezetére vonatkozó visszajelzést:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

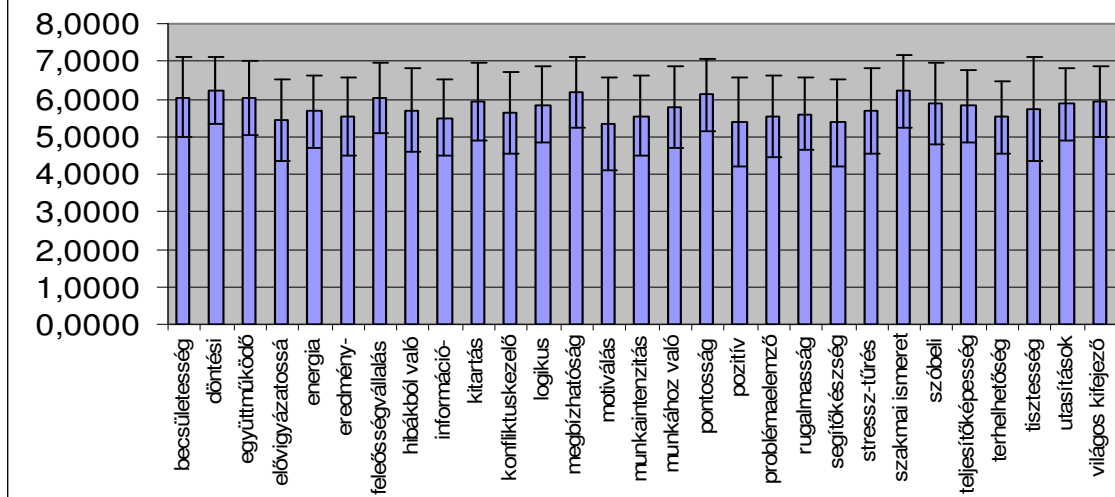
Együttműködésed még egyszer köszönjük!

2. számú melléklet: Az elsős hallgatók kompetenciák fontosságára vonatkozó ítéletei

	Kompetencia	Darab	Átlag	Szórás
1	becsületesség	519	6,0405	1,0728
2	döntési képesség	519	6,2177	0,8901
3	együttműködő képesség	518	6,0154	0,9833
4	elővigyázatosság	519	5,4316	1,0952
5	energia	519	5,6590	0,9592
6	eredmény-központú szemlélet	519	5,5260	1,0355
7	felelősségvállalás képessége	518	6,0251	0,9316
8	hibákból való tanulás képessége	518	5,6988	1,1048
9	információ-feldolgozás képessége	519	5,5029	0,9978
10	kitartás	519	5,9114	1,0415
11	konfliktuskezelő képesség	518	5,6448	1,0921
12	logikus gondolkodás	519	5,8497	1,0251
13	megbízhatóság	519	6,1908	0,9342
14	motiválás	517	5,3250	1,2211

15	munkaintenzitás	518	5,5521	1,0702
16	munkához való hozzáállás	517	5,7776	1,1009
17	pontosság	519	6,1040	0,9570
18	pozitív beállítódás	518	5,3803	1,2061
19	problémaelemző képesség	519	5,5318	1,0845
20	rugalmasság	519	5,5896	0,9682
21	segítőkészség	518	5,3649	1,1570
22	stressz-tűrés	518	5,6737	1,1212
23	szakmai ismeret	519	6,2158	0,9665
24	szóbeli kommunikációs készség	519	5,8882	1,0776
25	teljesítőképeség	518	5,8089	0,9495
26	terhelhetőség	517	5,5068	0,9677
27	tisztesség	518	5,7066	1,3834
28	utasítások megértésének képessége	518	5,8571	0,9690
29	világos kifejező készség	518	5,9151	0,9497

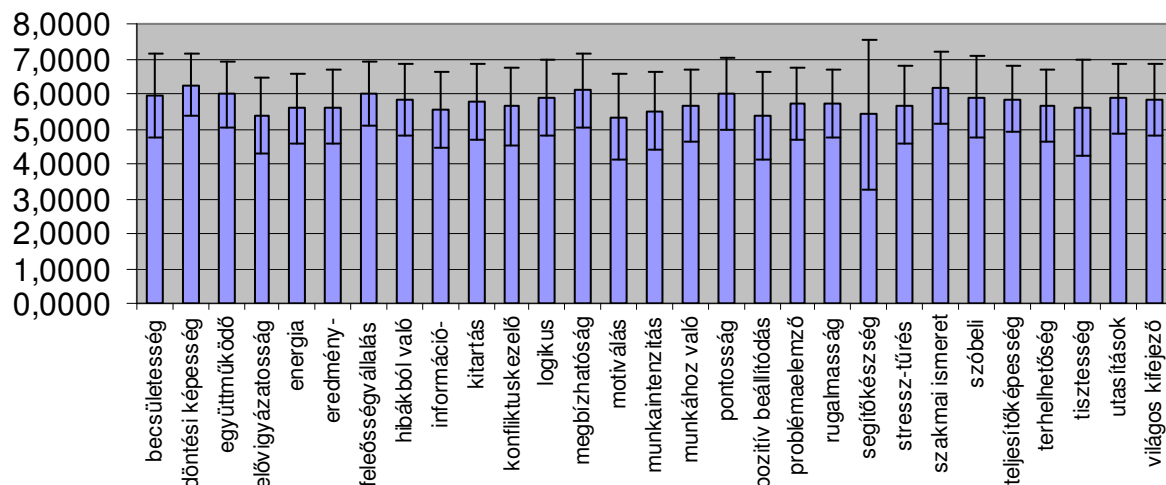
Kompetenciák átlaga és szórása



3. számú melléklet: A végzős hallgatók kompetenciák fontosságára vonatkozó ítéletei

	Kompetencia	Darab	Átlag	Szórás
1	becsületesség	466	5,9185	1,2030
2	döntési képesség	466	6,2511	0,8745
3	együttműködő képesség	465	5,9828	0,9444
4	elővigyázatosság	466	5,3519	1,0819
5	energia	466	5,5794	0,9811
6	eredmény-központú szemlélet	465	5,6151	1,0423
7	felelősségvállalás képessége	466	5,9850	0,9239
8	hibákból való tanulás képessége	466	5,8155	1,0246
9	információ-feldolgozás képessége	466	5,5579	1,0845
10	kitartás	464	5,7716	1,0677
11	konfliktuskezelő képesség	466	5,6395	1,1008
12	logikus gondolkodás	466	5,8841	1,0714
13	megbízhatóság	466	6,1052	1,0573
14	motiválás	465	5,3204	1,2329
15	munkaintenzitás	465	5,5011	1,1202
16	munkához való hozzáállás	465	5,6753	1,0234
17	pontosság	466	6,0043	1,0265
18	pozitív beállítódás	466	5,3691	1,2602
19	problémaelemző képesség	466	5,6931	1,0319
20	rugalmasság	466	5,7210	0,9791
21	segítőkészség	465	5,4215	2,1473
22	stressz-tűrés	464	5,6832	1,1041
23	szakmai ismeret	466	6,1674	1,0064
24	szóbeli kommunikációs készség	465	5,9118	1,1610
25	teljesítőképeség	466	5,8348	0,9439
26	terhelhetőség	466	5,6438	1,0316
27	tisztesség	466	5,5987	1,3725
28	utasítások megértésének képessége	465	5,8602	1,0191
29	világos kifejező készség	466	5,8391	1,0400

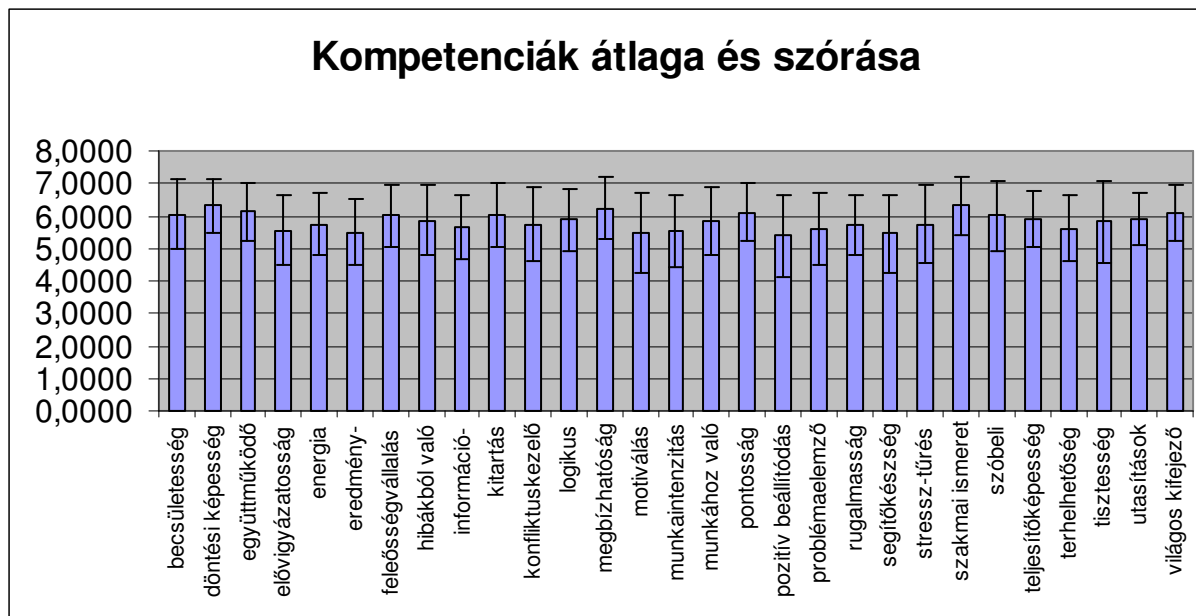
Kompetenciák átlaga és szórása



4. számú melléklet: A BDF hallgatóinak kompetenciák fontosságára vonatkozó ítéletei

	Kompetencia	Darab	Átlag	Szórás
1	becsületesség	284	6,0387	1,0841
2	döntési képesség	284	6,3275	0,8334
3	együttműködő képesség	282	6,1383	0,9000
4	elővigyázatosság	284	5,5423	1,0741
5	energia	284	5,7465	0,9690
6	eredmény-központú szemlélet	284	5,4965	1,0347
7	felelősségvállalás képessége	283	6,0212	0,9525
8	hibákból való tanulás képessége	283	5,8728	1,0576
9	információ-feldolgozás képessége	284	5,6620	1,0080

10	kitartás	283	6,0283	0,9996
11	konfliktuskezelő képesség	284	5,7359	1,1329
12	logikus gondolkodás	284	5,8838	0,9753
13	megbízhatóság	284	6,2254	0,9577
14	motiválás	283	5,4664	1,2355
15	munkaintenzitás	282	5,5638	1,1086
16	munkához való hozzáállás	282	5,8262	1,0375
17	pontosság	284	6,1197	0,9053
18	pozitív beállítódás	284	5,3944	1,2691
19	problémaelemző képesség	284	5,6021	1,0897
20	rugalmasság	284	5,7042	0,9193
21	segítőkézség	282	5,4681	1,2082
22	stressz-tűrés	283	5,7491	1,1748
23	szakmai ismeret	284	6,3099	0,9146
24	szóbeli kommunikációs készség	283	6,0035	1,0964
25	teljesítőkézség	283	5,9223	0,8676
26	terhelhetőség	282	5,6277	0,9909
27	tisztesség	283	5,8269	1,2470
28	utasítások megértésének képessége	283	5,9117	0,8225
29	világos kifejező készség	283	6,0813	0,8529

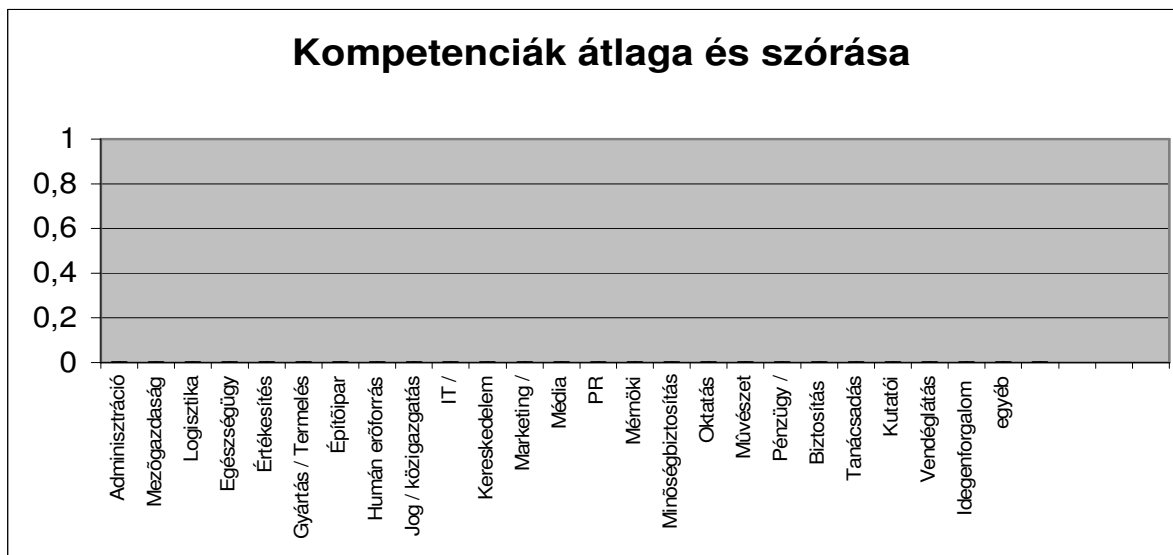


5. számú melléklet: A BDF elsős hallgatóinak kompetenciák fontosságára vonatkozó ítéletei

	Kompetencia	Darab	Átlag	Szórás
1	becsületesség	162	6,1543	0,9753
2	döntési képesség	162	6,3148	0,8074
3	együttműködő képesség	161	6,1491	0,9097
4	elővigyázatosság	162	5,6481	1,0483
5	energia	162	5,8086	0,8954
6	eredmény-központú szemlélet	162	5,4568	1,0402
7	felelősségvállalás képessége	161	6,0745	0,9189
8	hibákból való tanulás képessége	161	5,7950	1,1353
9	információ-feldolgozás képessége	162	5,4877	0,9984
10	kitartás	162	6,0741	0,9688
11	konfliktuskezelő képesség	162	5,6543	1,1438
12	logikus gondolkodás	162	5,8210	1,0025
13	megbízhatóság	162	6,2160	0,9306

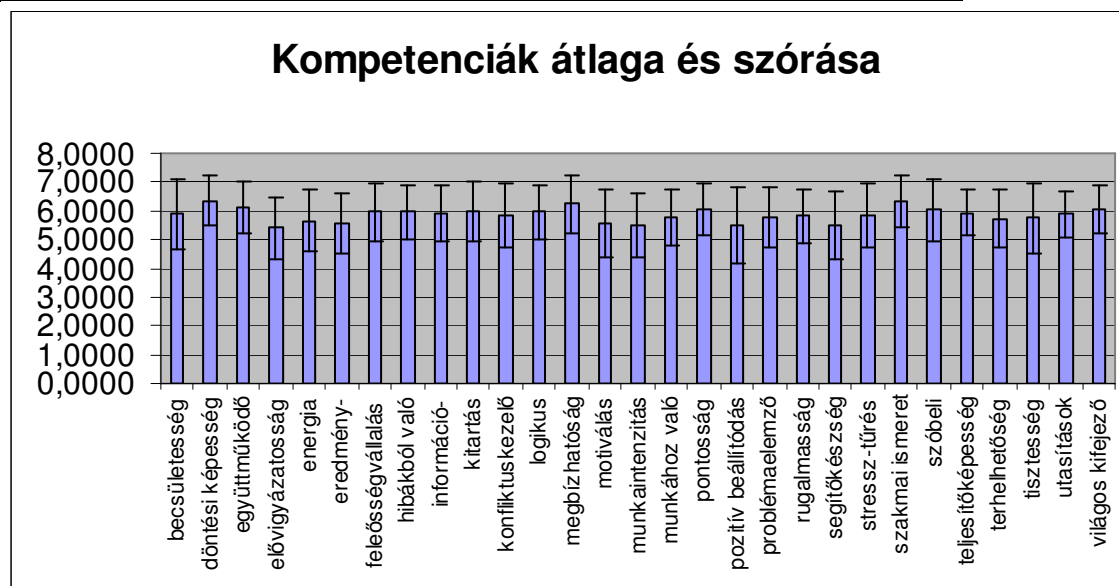
14	motiválás	161	5,4037	1,2766
15	munkaintenzitás	161	5,6087	1,1021
16	munkához való hozzáállás	161	5,8571	1,0832
17	pontosság	162	6,1667	0,9072
18	pozitív beállítódás	162	5,3086	1,2375
19	problémaelemző képesség	162	5,4877	1,1047
20	rugalmasság	162	5,6173	0,9132
21	segítőkézség	161	5,4534	1,2347
22	stressz-tűrés	162	5,6728	1,2252
23	szakmai ismeret	162	6,3086	0,9344
24	szóbeli kommunikációs készség	162	5,9877	1,1145
25	teljesítőkézség	161	5,9068	0,9000
26	terhelhetőség	160	5,5438	0,9572
27	tisztesség	161	5,8882	1,2747
28	utasítások megértésének képessége	161	5,9255	0,8482
29	világos kifejező készség	161	6,1242	0,8643

Kompetenciák átlaga és szórása



6. számú melléklet: A BDF végzős hallgatóinak kompetenciák fontosságára vonatkozó ítéletei

	Kompetencia	Darab	Átlag	Szórás
1	becsületesség	122	5,8852	1,2005
2	döntési képesség	122	6,3443	0,8698
3	együttműködő képesség	121	6,1240	0,8904
4	elővigyázatosság	122	5,4016	1,0959
5	energia	122	5,6639	1,0571
6	eredmény-központú szemlélet	122	5,5492	1,0293
7	felelősségvállalás képessége	122	5,9508	0,9946
8	hibákból való tanulás képessége	122	5,9754	0,9400
9	információ-feldolgozás képessége	122	5,8934	0,9775
10	kitartás	121	5,9669	1,0403
11	konfliktuskezelő képesség	122	5,8443	1,1136
12	logikus gondolkodás	122	5,9672	0,9354
13	megbízhatóság	122	6,2377	0,9963
14	motiválás	122	5,5492	1,1790
15	munkaintenzitás	121	5,5041	1,1190
16	munkához való hozzáállás	121	5,7851	0,9764
17	pontosság	122	6,0574	0,9027
18	pozitív beállítódás	122	5,5082	1,3063
19	problémaelemző képesség	122	5,7541	1,0548
20	rugalmasság	122	5,8197	0,9183
21	segítőkézség	121	5,4876	1,1770
22	stressz-tűrés	121	5,8512	1,1005
23	szakmai ismeret	122	6,3115	0,8915
24	szóbeli kommunikációs készség	121	6,0248	1,0760
25	teljesítőkézség	122	5,9426	0,8262
26	terhelhetőség	122	5,7377	1,0269
27	tisztesség	122	5,7459	1,2099
28	utasítások megértésének képessége	122	5,8934	0,7905

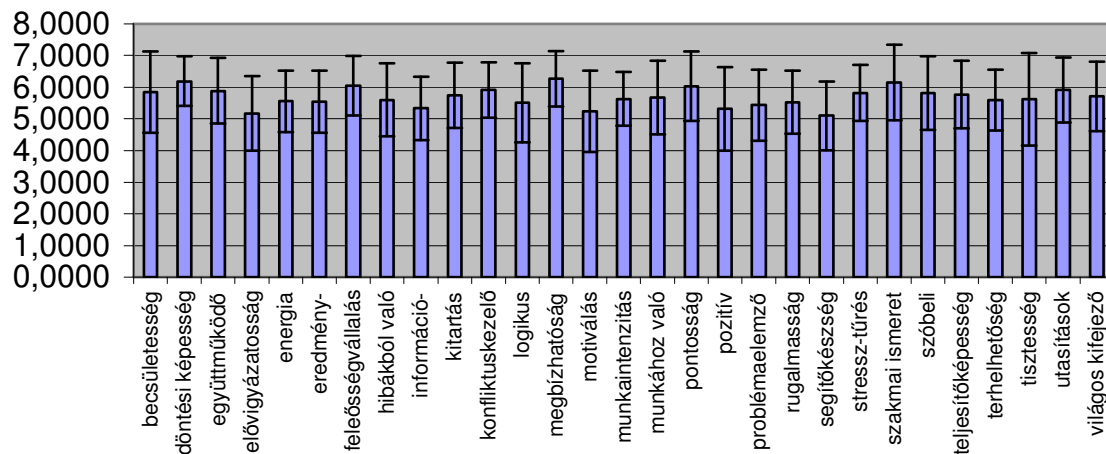


7. számú melléklet: A NYME hallgatóinak kompetenciák fontosságára vonatkozó ítéletei

	Kompetencia	Darab	Átlag	Szórás
1	becsületesség	111	5,8468	1,2806
2	döntési képesség	111	6,1892	0,7806
3	együttműködő képesség	111	5,8829	1,0334
4	elővigyázatosság	111	5,1712	1,1745
5	energia	111	5,5495	0,9699
6	eredmény-központú szemlélet	111	5,5405	0,9703
7	felelősségvállalás képessége	111	6,0450	0,9380
8	hibákból való tanulás képessége	111	5,5946	1,1551
9	információ-feldolgozás képessége	111	5,3333	1,0030
10	kitartás	110	5,7364	1,0287
11	konfliktuskezelő képesség	111	5,9099	0,8796
12	logikus gondolkodás	111	5,5045	1,2422

13	megbízhatóság	111	6,2703	0,8733
14	motiválás	111	5,2342	1,2789
15	munkaintenzitás	111	5,6306	0,8520
16	munkához való hozzáállás	111	5,6757	1,1612
17	pontosság	111	6,0360	1,0948
18	pozitív beállítódás	111	5,3153	1,3210
19	problémaelemző képesség	111	5,4324	1,1251
20	rugalmasság	111	5,5225	0,9895
21	segítőkészség	111	5,0991	1,0867
22	stressz-tűrés	110	5,8182	0,8798
23	szakmai ismeret	111	6,1441	1,1973
24	szóbeli kommunikációs készség	111	5,8108	1,1640
25	teljesítőképesség	111	5,7658	1,0699
26	terhelhetőség	111	5,5946	0,9571
27	tisztesség	111	5,6216	1,4589
28	utasítások megértésének képessége	111	5,9099	1,0229
29	világos kifejező készség	111	5,7117	1,0903

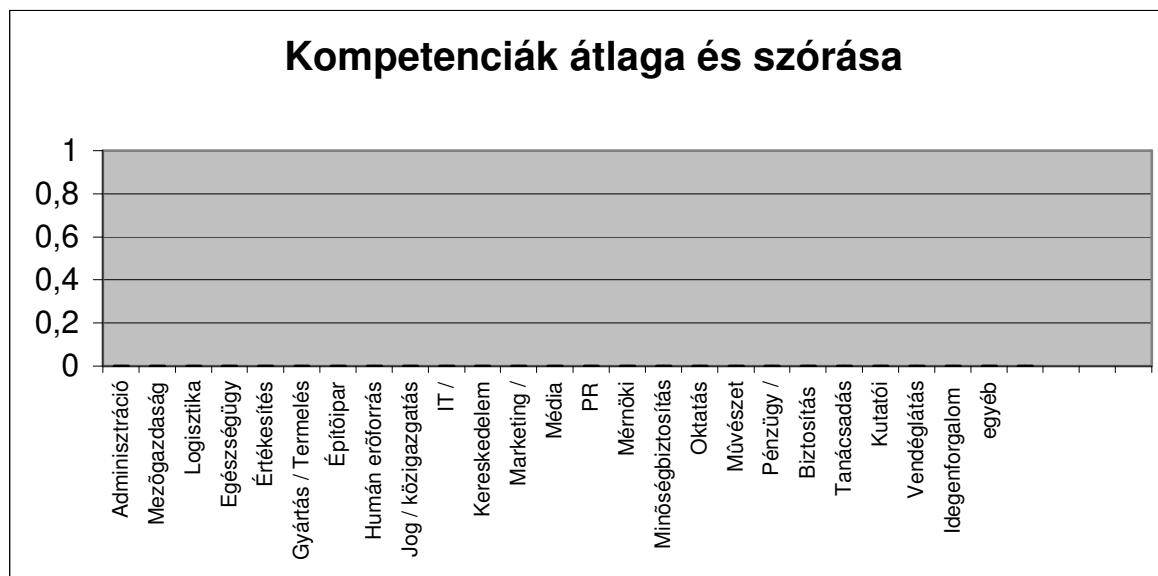
Kompetenciák átlaga és szórása



8. számú melléklet: A NYME elsős hallgatóinak kompetenciák fontosságára vonatkozó ítéletei

	Kompetencia	Darab	Átlag	Szórás
1	becsületesség	56	5,9107	1,2399
2	döntési képesség	56	6,2321	0,7133
3	együttműködő képesség	56	5,7679	1,2059
4	elővigyázatosság	56	5,2500	1,1322
5	energia	56	5,5714	0,9882
6	eredmény-központú szemlélet	56	5,5000	0,9723
7	felelősségvállalás képessége	56	6,0714	0,9697
8	hibákból való tanulás képessége	56	5,6607	1,1798
9	információ-feldolgozás képessége	56	5,4464	0,9326
10	kitartás	56	5,7500	1,1322
11	konfliktuskezelő képesség	56	5,9107	0,9396
12	logikus gondolkodás	56	5,4643	1,2644
13	megbízhatóság	56	6,3214	0,8551
14	motiválás	56	5,3214	1,2520
15	munkaintenzitás	56	5,6250	0,8647
16	munkához való hozzáállás	56	5,7500	1,1322
17	pontosság	56	6,1071	1,0212
18	pozitív beállítódás	56	5,4821	1,2791
19	problémaelemző képesség	56	5,4821	1,1118
20	rugalmasság	56	5,5714	0,8058
21	segítőkészség	56	5,1607	0,9298
22	stressz-tűrés	56	5,8393	0,8899
23	szakmai ismeret	56	6,2679	0,9815
24	szóbeli kommunikációs készség	56	5,8214	1,0805
25	teljesítőképeség	56	5,7857	0,9670
26	terhelhetőség	56	5,6071	0,8459
27	tisztesség	56	5,7500	1,3108

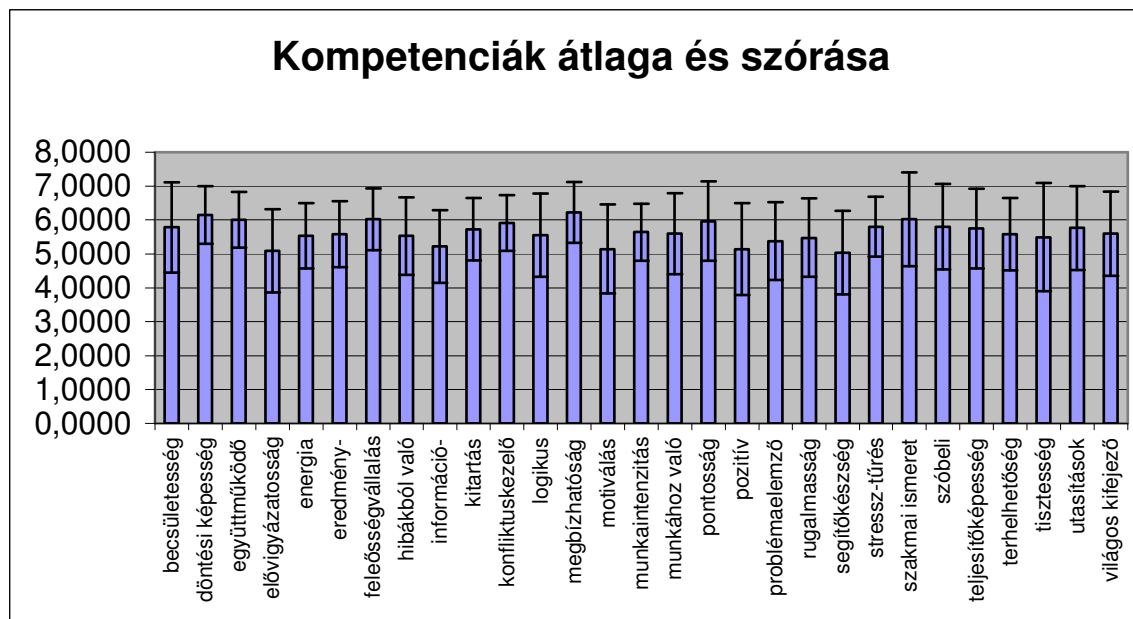
28	utasítások megértésének képessége	56	6,0536	0,7488
29	világos kifejező készség	56	5,8214	0,9167



9. számú melléklet: A NYME végzős hallgatóinak kompetenciák fontosságára vonatkozó ítéletei

	Kompetencia	Darab	Átlag	Szórás
1	becsületesség	55	5,7818	1,3290
2	döntési képesség	55	6,1455	0,8481
3	együttműködő képesség	55	6,0000	0,8165
4	elővigyázatosság	55	5,0909	1,2213
5	energia	55	5,5273	0,9594
6	eredmény-központú szemlélet	55	5,5818	0,9755
7	felelősségvállalás képessége	55	6,0182	0,9127
8	hibákból való tanulás képessége	55	5,5273	1,1362
9	információ-feldolgozás képessége	55	5,2182	1,0662
10	kitartás	54	5,7222	0,9197
11	konfliktuskezelő képesség	55	5,9091	0,8227

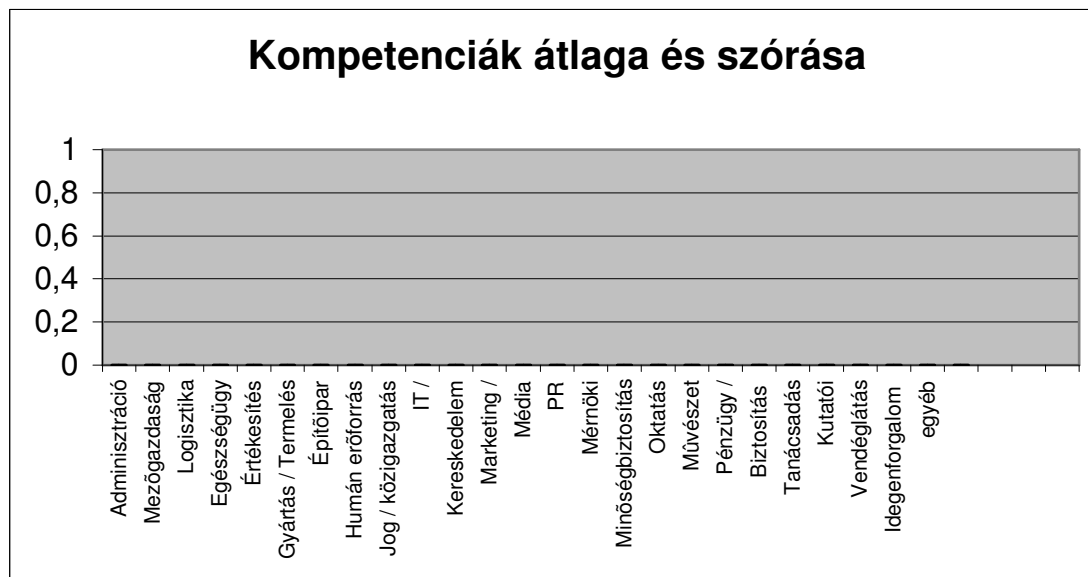
12	logikus gondolkodás	55	5,5455	1,2295
13	megbízhatóság	55	6,2182	0,8963
14	motiválás	55	5,1455	1,3112
15	munkaintenzitás	55	5,6364	0,8469
16	munkához való hozzáállás	55	5,6000	1,1957
17	pontoság	55	5,9636	1,1701
18	pozitív beállítódás	55	5,1455	1,3529
19	problémaelemző képesség	55	5,3818	1,1465
20	rugalmasság	55	5,4727	1,1524
21	segítőkészség	55	5,0364	1,2317
22	stressz-tűrés	54	5,7963	0,8770
23	szakmai ismeret	55	6,0182	1,3810
24	szóbeli kommunikációs készség	55	5,8000	1,2531
25	teljesítőképeség	55	5,7455	1,1741
26	terhelhetőség	55	5,5818	1,0662
27	tisztesség	55	5,4909	1,5971
28	utasítások megértésének képessége	55	5,7636	1,2317
29	világos kifejező készség	55	5,6000	1,2413



10. számú melléklet: A PE-K hallgatóinak kompetenciák fontosságára vonatkozó ítéletei

	Kompetencia	Darab	Átlag	Szórás
1	becsületesség	92	6,0652	1,0773
2	döntési képesség	92	5,7174	1,1225
3	együtműködő képesség	92	5,7935	1,0004
4	elővigyázatosság	92	5,3696	1,0764
5	energia	92	5,6848	0,9009
6	eredmény-központú szemlélet	92	5,6087	0,9012
7	felelősségvállalás képessége	92	6,0000	1,0055
8	hibákból való tanulás képessége	92	5,6848	1,0370
9	információ-feldolgozás képessége	92	5,5217	0,9662
10	kitartás	92	5,8913	0,8828
11	konfliktuskezelő képesség	92	5,4565	0,9655

12	logikus gondolkodás	92	5,7717	0,9733
13	megbízhatóság	92	6,0543	0,9985
14	motiválás	90	5,4333	1,1122
15	munkaintenzitás	92	5,7174	1,0412
16	munkához való hozzáállás	91	5,7033	1,0488
17	pontoság	92	5,8478	1,1761
18	pozitív beállítódás	92	5,4565	0,9540
19	problémaelemző képesség	92	5,7065	0,9083
20	rugalmasság	92	5,8152	0,9250
21	segítőkézség	92	5,6413	1,0009
22	stressz-tűrés	92	5,6087	1,1286
23	szakmai ismeret	92	6,0109	0,9198
24	szóbeli kommunikációs készség	92	5,7174	1,1322
25	teljesítőkézség	92	5,6413	1,0118
26	terhelhetőség	92	5,5652	0,9294
27	tisztesség	92	5,6304	1,2378
28	utasítások megértésének képessége	92	5,8261	1,0012
29	világos kifejező készség	92	5,6413	1,0226

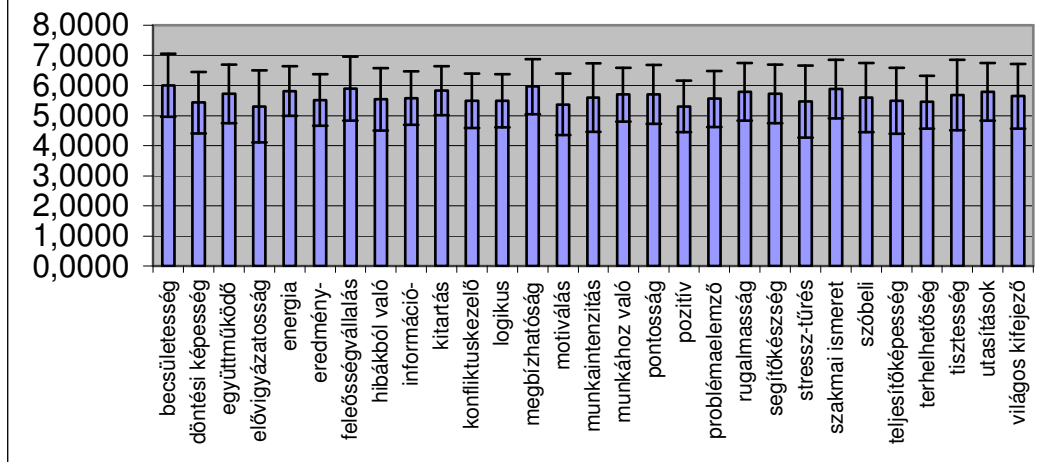


11. számú melléklet: A PE-K elsős hallgatóinak kompetenciák fontosságára vonatkozó ítéletei

	Kompetencia	Darab	Átlag	Szórás
1	becsületesség	47	6,0000	1,0426
2	döntési képesség	47	5,4255	1,0161
3	együttműködő képesség	47	5,7234	0,9714
4	elővigyázatosság	47	5,2979	1,1963
5	energia	47	5,8085	0,8246
6	eredmény-központú szemlélet	47	5,5106	0,8565
7	felelősségvállalás képessége	47	5,8936	1,0680
8	hibákból való tanulás képessége	47	5,5319	1,0395

9	információ-feldolgozás képessége	47	5,5745	0,8784
10	kitartás	47	5,8298	0,8161
11	konfliktuskezelő képesség	47	5,4894	0,9058
12	logikus gondolkodás	47	5,4894	0,8815
13	megbízhatóság	47	5,9574	0,9079
14	motiválás	46	5,3696	1,0189
15	munkaintenzitás	47	5,5957	1,1356
16	munkához való hozzáállás	46	5,6957	0,8912
17	pontosság	47	5,7021	0,9761
18	pozitív beállítódás	47	5,2979	0,8576
19	problémaelemző képesség	47	5,5532	0,9280
20	rugalmasság	47	5,7872	0,9541
21	segítőkészség	47	5,7234	0,9714
22	stressz-tűrés	47	5,4681	1,1951
23	szakmai ismeret	47	5,8723	0,9695
24	szóbeli kommunikációs készség	47	5,5957	1,1546
25	teljesítőképeség	47	5,4894	1,1008
26	terhelhetőség	47	5,4468	0,8799
27	tisztesség	47	5,6809	1,1629
28	utasítások megértésének képessége	47	5,7872	0,9541
29	világos kifejező készség	47	5,6383	1,0719

Kompetenciák átlaga és szórása

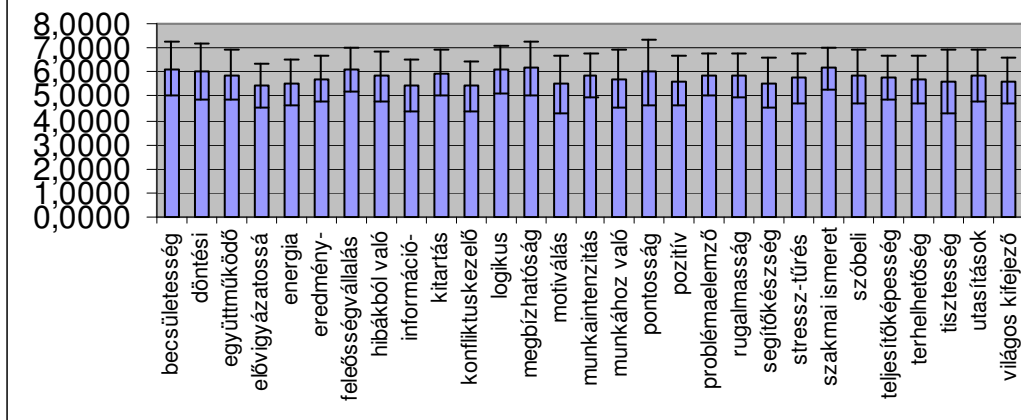


12. számú melléklet: A PE-K végzős hallgatóinak kompetenciák fontosságára vonatkozó ítéletei

	Kompetencia	Darab	Átlag	Szórás
1	becsületesség	45	6,1333	1,1201
2	döntési képesség	45	6,0222	1,1578
3	együtműködő képesség	45	5,8667	1,0357
4	elővigyázatosság	45	5,4444	0,9428
5	energia	45	5,5556	0,9666
6	eredmény-központú szemlélet	45	5,7111	0,9444
7	felelősségvállalás képessége	45	6,1111	0,9347
8	hibákból való tanulás képessége	45	5,8444	1,0215
9	információ-feldolgozás képessége	45	5,4667	1,0574
10	kitartás	45	5,9556	0,9524

11	konfliktuskezelő képesség	45	5,4222	1,0333
12	logikus gondolkodás	45	6,0667	0,9863
13	megbízhatóság	45	6,1556	1,0862
14	motiválás	44	5,5000	1,2104
15	munkaintenzitás	45	5,8444	0,9282
16	munkához való hozzáállás	45	5,7111	1,1989
17	pontoság	45	6,0000	1,3484
18	pozitív beállítódás	45	5,6222	1,0289
19	problémaelemző képesség	45	5,8667	0,8686
20	rugalmasság	45	5,8444	0,9034
21	segítőkézség	45	5,5556	1,0347
22	stressz-tűrés	45	5,7556	1,0478
23	szakmai ismeret	45	6,1556	0,8516
24	szóbeli kommunikációs készség	45	5,8444	1,1069
25	teljesítőkézség	45	5,8000	0,8944
26	terhelhetőség	45	5,6889	0,9729
27	tisztesség	45	5,5778	1,3227
28	utasítások megértésének képessége	45	5,8667	1,0574
29	világos kifejező készség	45	5,6444	0,9806

Kompetenciák átlaga és szórása

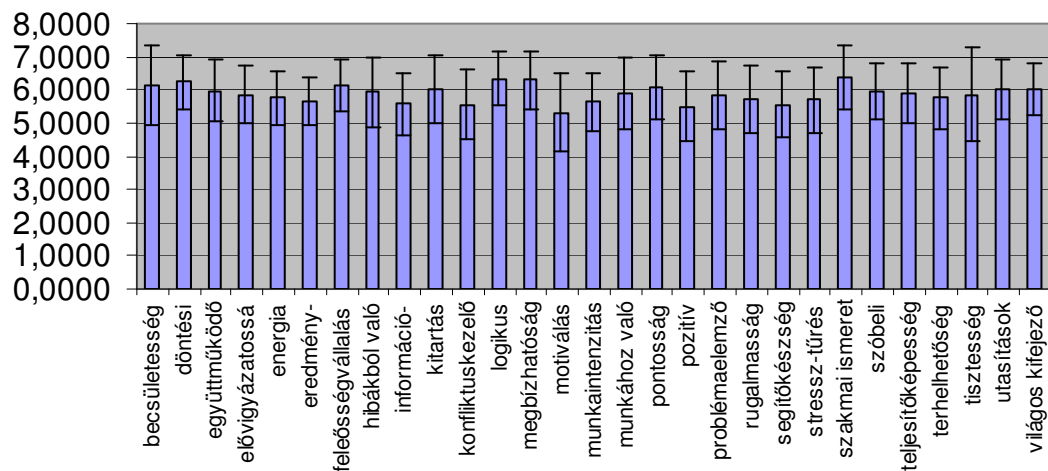


13. számú melléklet: A PE-N hallgatóinak kompetenciák fontosságára vonatkozó ítéletei

	Kompetencia	Darab	Átlag	Szórás
1	becsületesség	48	6,1458	1,1848
2	döntési képesség	48	6,2500	0,8121
3	együttműködő képesség	48	5,9792	0,9563
4	elővigyázatosság	48	5,8542	0,8749
5	energia	48	5,7500	0,8121
6	eredmény-központú szemlélet	47	5,6596	0,7306
7	felelősségvállalás képessége	48	6,1250	0,7889
8	hibákból való tanulás képessége	48	5,9375	1,0600
9	információ-feldolgozás képessége	48	5,5833	0,9416
10	kitartás	48	6,0208	0,9998
11	konfliktuskezelő képesség	47	5,5532	1,0593
12	logikus gondolkodás	48	6,3333	0,8078

13	megbízhatóság	48	6,2917	0,8495
14	motiválás	48	5,3125	1,1878
15	munkaintenzitás	48	5,6250	0,8903
16	munkához való hozzáállás	48	5,8750	1,0842
17	pontoság	48	6,0833	0,9416
18	pozitív beállítódás	47	5,4894	1,0606
19	problémaelemző képesség	48	5,8125	1,0243
20	rugalmasság	48	5,7083	1,0097
21	segítőkészség	48	5,5625	1,0086
22	stressz-tűrés	48	5,6875	1,0139
23	szakmai ismeret	48	6,3750	0,9812
24	szóbeli kommunikációs készség	48	5,9375	0,8355
25	teljesítőképeség	48	5,8958	0,8810
26	terhelhetőség	48	5,7500	0,9340
27	tisztesség	48	5,8542	1,4141
28	utasítások megértésének képessége	47	6,0213	0,9205
29	világos kifejező készség	48	6,0000	0,7718

Kompetenciák átlaga és szórása

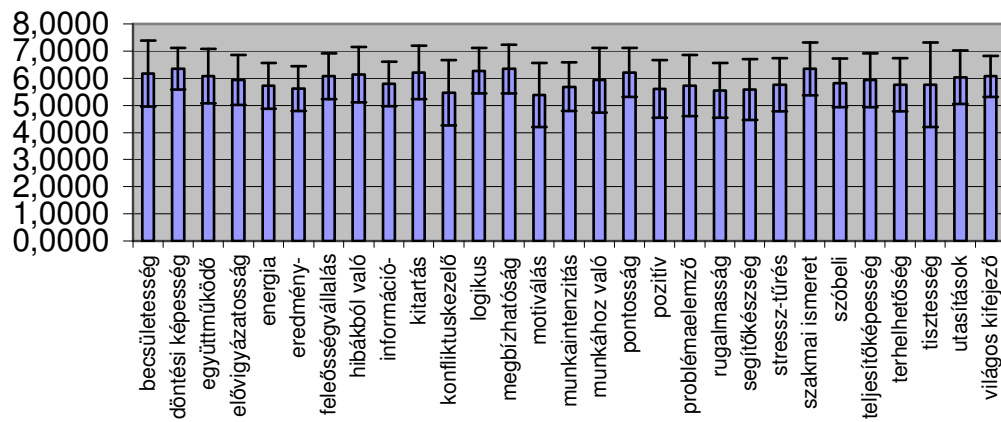


14. számú melléklet: A PE-N elsős hallgatóinak kompetenciák fontosságára vonatkozó ítéletei

	Kompetencia	Darab	Átlag	Szórás
1	becsületesség	29	6,1724	1,2268
2	döntési képesség	29	6,3448	0,7689
3	együttműködő képesség	29	6,0690	0,9975
4	elővigyázatosság	29	5,9310	0,9232
5	energia	29	5,7241	0,8408
6	eredmény-központú szemlélet	29	5,6207	0,8200
7	felelősségvállalás képessége	29	6,0690	0,8422
8	hibákból való tanulás képessége	29	6,1379	1,0255
9	információ-feldolgozás képessége	29	5,7931	0,8185
10	kitartás	29	6,2069	0,9776
11	konfliktuskezelő képesség	28	5,4643	1,2013

12	logikus gondolkodás	29	6,2759	0,8408
13	megbízhatóság	29	6,3448	0,8975
14	motiválás	29	5,3793	1,1776
15	munkaintenzitás	29	5,6897	0,8906
16	munkához való hozzáállás	29	5,9310	1,1932
17	pontoság	29	6,2069	0,9016
18	pozitív beállítódás	28	5,6071	1,0659
19	problémaelemző képesség	29	5,7241	1,1306
20	rugalmasság	29	5,5517	1,0207
21	segítőkészség	29	5,5862	1,1186
22	stressz-tűrés	29	5,7586	0,9876
23	szakmai ismeret	29	6,3448	0,9738
24	szóbeli kommunikációs készség	29	5,8276	0,8892
25	teljesítőképeség	29	5,9310	0,9975
26	terhelhetőség	29	5,7586	0,9876
27	tisztesség	29	5,7586	1,5505
28	utasítások megértésének képessége	29	6,0345	0,9814
29	világos kifejező készség	29	6,0690	0,7527

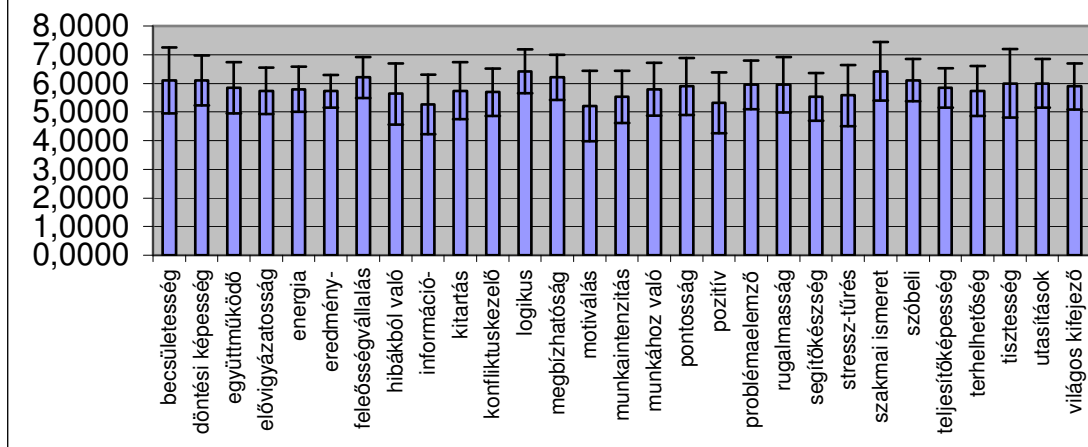
Kompetenciák átlaga és szórása



15. számú melléklet: A PE-N végzős hallgatóinak kompetenciák fontosságára vonatkozó ítéletei

	Kompetencia	Darab	Átlag	Szórás
1	becsületesség	19	6,1053	1,1496
2	döntési képesség	19	6,1053	0,8753
3	együttműködő képesség	19	5,8421	0,8983
4	elővigyázatosság	19	5,7368	0,8057
5	energia	19	5,7895	0,7873
6	eredmény-központú szemlélet	18	5,7222	0,5745
7	felelősségvállalás képessége	19	6,2105	0,7133
8	hibákból való tanulás képessége	19	5,6316	1,0651
9	információ-feldolgozás képessége	19	5,2632	1,0457
10	kitartás	19	5,7368	0,9912
11	konfliktuskezelő képesség	19	5,6842	0,8201
12	logikus gondolkodás	19	6,4211	0,7685
13	megbízhatóság	19	6,2105	0,7873
14	motiválás	19	5,2105	1,2283
15	munkaintenzitás	19	5,5263	0,9048
16	munkához való hozzáállás	19	5,7895	0,9177
17	pontosság	19	5,8947	0,9941
18	pozitív beállítódás	19	5,3158	1,0569
19	problémaelemző képesség	19	5,9474	0,8481
20	rugalmasság	19	5,9474	0,9703
21	segítőkészség	19	5,5263	0,8412
22	stressz-tűrés	19	5,5789	1,0706
23	szakmai ismeret	19	6,4211	1,0174
24	szóbeli kommunikációs készség	19	6,1053	0,7375
25	teljesítőképeség	19	5,8421	0,6882
26	terhelhetőség	19	5,7368	0,8719
27	tisztesség	19	6,0000	1,2019
28	utasítások megértésének képessége	18	6,0000	0,8402
29	világos kifejező készség	19	5,8947	0,8093

Kompetenciák átlaga és szórása

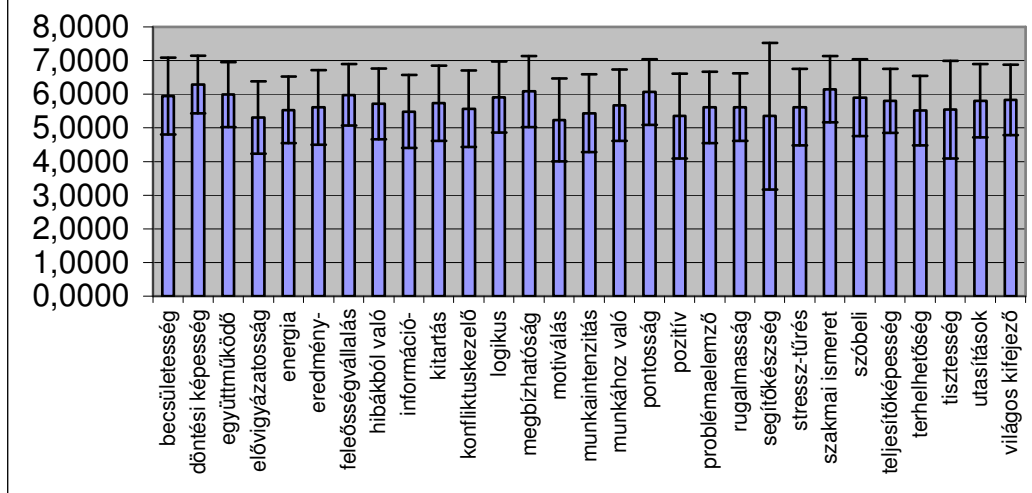


16. számú melléklet: A SZE hallgatóinak kompetenciák fontosságára vonatkozó ítéletei

	Kompetencia	Darab	Átlag	Szórás
1	becsületesség	450	5,9467	1,1392
2	döntési képesség	450	6,2889	0,8553
3	együtműködő képesség	450	5,9867	0,9717
4	elővigyázatosság	450	5,3111	1,0787
5	energia	450	5,5333	0,9922
6	eredmény-központú szemlélet	450	5,6022	1,1106
7	felelősségvállalás képessége	450	5,9756	0,9087
8	hibákból való tanulás képessége	450	5,7133	1,0553
9	információ-feldolgozás képessége	450	5,4889	1,0849
10	kitartás	450	5,7289	1,1177
11	konfliktuskezelő képesség	450	5,5644	1,1352
12	logikus gondolkodás	450	5,9133	1,0506

13	megbízhatóság	450	6,0778	1,0534
14	motiválás	450	5,2333	1,2275
15	munkaintenzitás	450	5,4311	1,1602
16	munkához való hozzáállás	450	5,6711	1,0588
17	pontoság	450	6,0622	0,9789
18	pozitív beállítódás	450	5,3489	1,2541
19	problémaelemző képesség	450	5,6133	1,0602
20	rugalmasság	450	5,6111	1,0088
21	segítőkészség	450	5,3467	2,1800
22	stressz-tűrés	449	5,6125	1,1285
23	szakmai ismeret	450	6,1489	0,9775
24	szóbeli kommunikációs készség	450	5,8889	1,1389
25	teljesítőképeség	450	5,8000	0,9509
26	terhelhetőség	450	5,5133	1,0365
27	tisztesség	450	5,5400	1,4513
28	utasítások megértésének képessége	450	5,8022	1,0838
29	világos kifejező készség	450	5,8289	1,0445

Kompetenciák átlaga és szórása

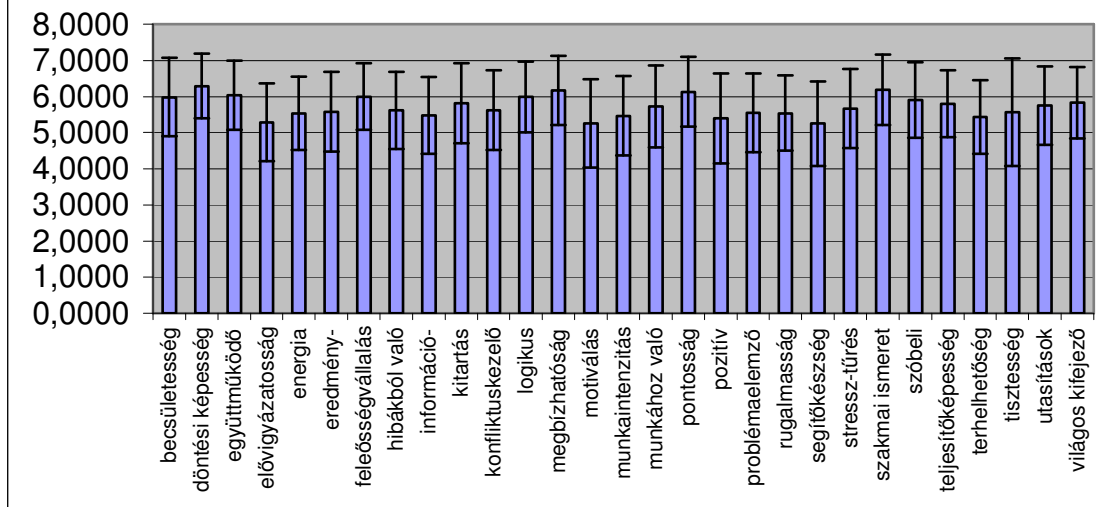


17. számú melléklet: A SZE elsős hallgatóinak kompetenciák fontosságára vonatkozó ítéletei

	Kompetencia	Darab	Átlag	Szórás
1	becsületesség	225	5,9822	1,0814
2	döntési képesség	225	6,2933	0,8980
3	együttműködő képesség	225	6,0356	0,9583
4	elővigyázatosság	225	5,2844	1,0811
5	energia	225	5,5333	1,0221
6	eredmény-központú szemlélet	225	5,5733	1,1081
7	felelősségvállalás képessége	225	6,0000	0,9161
8	hibákból való tanulás képessége	225	5,6178	1,0756
9	információ-feldolgozás képessége	225	5,4756	1,0567
10	kitartás	225	5,8133	1,1023

11	konfliktuskezelő képesség	225	5,6267	1,1073
12	logikus gondolkodás	225	5,9867	0,9796
13	megbízhatóság	225	6,1689	0,9627
14	motiválás	225	5,2533	1,2221
15	munkaintenzitás	225	5,4667	1,1019
16	munkához való hozzáállás	225	5,7244	1,1357
17	pontoság	225	6,1289	0,9665
18	pozitív beállítódás	225	5,3956	1,2461
19	problémaelemző képesség	225	5,5467	1,0933
20	rugalmasság	225	5,5378	1,0392
21	segítőkézség	225	5,2489	1,1727
22	stressz-tűrés	224	5,6652	1,0960
23	szakmai ismeret	225	6,1911	0,9746
24	szóbeli kommunikációs készség	225	5,9022	1,0519
25	teljesítőkézség	225	5,7956	0,9321
26	terhelhetőség	225	5,4356	1,0162
27	tisztesség	225	5,5644	1,4870
28	utasítások megértésének képessége	225	5,7511	1,0857
29	világos kifejező készség	225	5,8267	0,9871

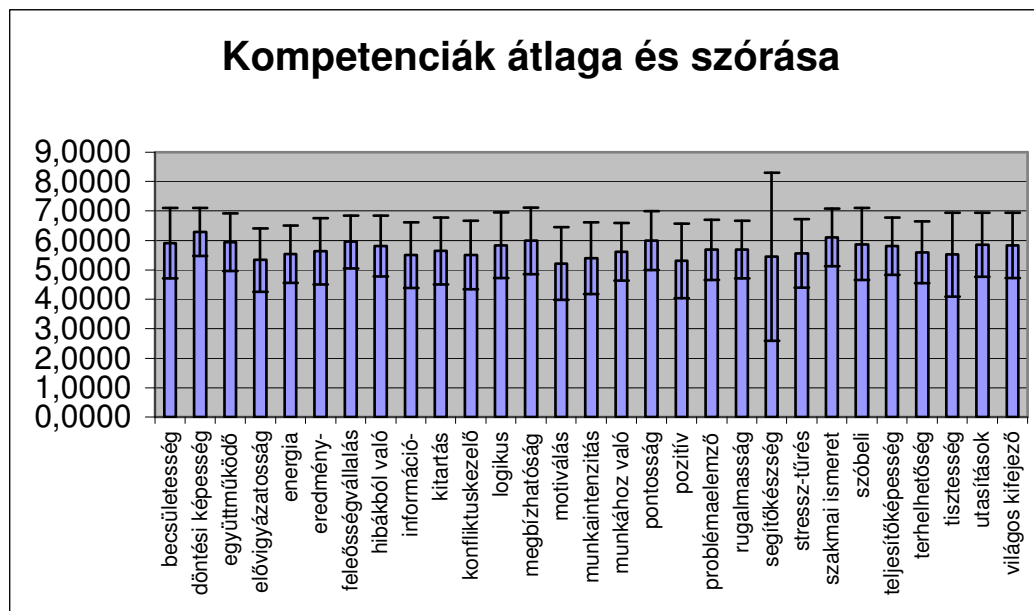
Kompetenciák átlaga és szórása



18. számú melléklet: A SZE végzős hallgatóinak kompetenciák fontosságára vonatkozó ítéletei

	Kompetencia	Darab	Átlag	Szórás
1	becsületesség	225	5,9111	1,1956
2	döntési képesség	225	6,2844	0,8123
3	együttműködő képesség	225	5,9378	0,9845
4	elővigyázatosság	225	5,3378	1,0780
5	energia	225	5,5333	0,9636
6	eredmény-központú szemlélet	225	5,6311	1,1148
7	felelősségvállalás képessége	225	5,9511	0,9025
8	hibákból való tanulás képessége	225	5,8089	1,0281
9	információ-feldolgozás képessége	225	5,5022	1,1145
10	kitartás	225	5,6444	1,1291

11	konfliktuskezelő képesség	225	5,5022	1,1616
12	logikus gondolkodás	225	5,8400	1,1145
13	megbízhatóság	225	5,9867	1,1318
14	motiválás	225	5,2133	1,2352
15	munkaintenzitás	225	5,3956	1,2171
16	munkához való hozzáállás	225	5,6178	0,9754
17	pontoság	225	5,9956	0,9888
18	pozitív beállítódás	225	5,3022	1,2632
19	problémaelemző képesség	225	5,6800	1,0242
20	rugalmasság	225	5,6844	0,9742
21	segítőkészség	225	5,4444	2,8517
22	stressz-tűrés	225	5,5600	1,1600
23	szakmai ismeret	225	6,1067	0,9807
24	szóbeli kommunikációs készség	225	5,8756	1,2220
25	teljesítőképeség	225	5,8044	0,9715
26	terhelhetőség	225	5,5911	1,0530
27	tisztesség	225	5,5156	1,4177
28	utasítások megértésének képessége	225	5,8533	1,0818
29	világos kifejező készség	225	5,8311	1,1011



19. számú melléklet: A kérdőív III. részének eredményei

Ssz.	Kompetencia (gyakorisággal)	Meghatározás	Fontosság indoklása
1	Nyelvismeret (37)	Szóbeli, írásbeli kifejezőképesség idegen nyelven. Egy vagy több idegen nyelv ismerete legalább társalgási szinten.	Kevés olyan munkahely van, ahol nem szükséges minimum egy nyelv ismerete. Nagyon sok helyen külföldi partnerekkel is tartanak kapcsolatot. Egyre több külföldi érdekeltségű cég települ Magyarországra. Jellemző a

2	Magabiztosság (19)	Talpraesett, kitart a véleménye mellett. Határozott, biztos a dolgában. Tudja, mit hogyan kell csinálni. Tisztában van az értékeivel, és ezeket helyezi előtérbe. Képes hinni abban, hogy munkáját a legjobban végzi. Magabiztos a fellépése, tárgyalástechnikája.	multikulturalizmus. A döntéshozatalban van fontos szerepe. Nem bizonytalanodik el, ha valamiben intézkedni kell. Hiánya azt eredményezheti, hogy az illető nem is foglalkozik komolyabb feladattal, problémával, illetve a kitartása sem lesz megfelelő.
3	Kapcsolatépítő készség, kapcsolati tőke birtoklása (18)	Más emberekhez könnyen viszonyul a kapcsolatépítés területén. Szerteágazó kapcsolatrendszerrel rendelkezik, mely segíti a sikeres elhelyezkedésben, illetve a még hatékonyabb munkavégzésben. Meglévő kapcsolatait ápolja, és újakat szerez. Ismeretség, protekció fontossága: Két jelentkezőből téged választanak, ha van protekciód.	Elengedhetetlen a mai világban a sikerességhez. Csak így lehet érvényesülni Magyarországon. Ebből lesz munkád, nem baj, ha csalsz!
4	Kreativitás (15)	Mindig van új ötlete, minden helyzetben feltalálja magát. Színes fantáziavilág, széles látókörű gondolkodás, egyéni megvalósítások jellemzők rá.	Az új ötletekre mindig lehet építeni. A kreatív, új ötletek ösztönzően hatnak a környezetre. Könnyíthet, gyorsíthat a munkavégzésen. Nagy a verseny a munkaerőpiacon, így jobb eséllyel indul, aki különleges, átlagtól eltérő képességekkel rendelkezik.
5	Külső megjelenés (8)	Az ember külső kinézete. Megfelelő ruházat. Ápolat, ezen belül: fürdés, fogmosás, tiszta ruházat.	Fontos, mert a külső egyfajta jellemet is takar. Külsővel lehet hatni az emberekre.

			Szeretnek az emberek első ránézésre ítélni, ezért sokat számít az adott helyzetben. Szimpatikus emberrel könnyebb kapcsolatot létesíteni.
6	Elkötelezettség szakma / vállalat iránt (7)	Fontosnak tartja a munkáját, mindent megtesz, hogy elvégezze. Szereti, amivel foglalkozik. Magáénak érzi a munkahely céljait. Lojális a munkahelyéhez.	Ha valakiben nincs meg az elkötelezettség, munkája intenzitása sem lesz olyan nagy. Fontos a szakmai előrehaladáshoz.
7	Alkalmazkodó készség (7)	Az egyén mennyire tud a többiekhez, illetve az új helyzethez alkalmazkodni. munkatársai közé beilleszkedni, gyorsan alkalmazkodni a munkahely "értékeihez".	Megkönnyíti a sikeres munkát, ha jó kapcsolatot alakít ki a munkatársakkal.
8	Gyakorlati tapasztalat (6)	Az adott szakmai területen szerzett szakmai tapasztalat. Korábbi munkákból levont következtetések. "Gyakorlat teszi a mestert." A gyakorlás során tudunk igazán egy munkafolyamatot megismerni.	Fontos, hogy ne csak nyers tudása legyen, hanem tapasztalata is. Minden állásinterjúnál alapvető követelmény.
9	Tolerancia (6)	A más véleményű, érdeklődésű emberek elfogadása, megértése. Türelmes másokkal szemben. Tiszteletben tartja a többi embert.	Segíti a beilleszkedést az új munkakörnyezetbe. Kapcsolatok szempontjából elengedhetetlen. Építő jellegű lehet a munkában, ha több vélemény ütközik, és kompromisszum is létrehozható.
10	Számítógépes ismeretek (5)	A legújabb szoftverek használata.	Alkalmazkodóképesség az új alkalmazásokhoz.
11	Őszinteség (5)	Az egyén megosztja másokkal a gondolatait, véleményeit.	Ez az alapja mindennek.

12	Közvetlenség, kellemes személyiség (4)	Munkatársakkal szembeni nyíltság, őszinteség, barátságosság. Vidám, nyitott személyiség, a környezete szívesen fogadja és viszont, könnyen beilleszkedik.	A jó, nyugodt munkakörnyezet megteremtéséhez ápolni kell a személyes kapcsolatokat. Nélkülözhetetlen a jó munkahelyi légkörhöz.
13	Emberség (4)	Más emberekhez való hozzáállás. A problémák kezelése nem pusztán logikus megoldás szerint, hanem emberségesen.	Alapvető dolog, hogy megfelelően bánjunk embertársainkkal. Harmonikus, igazságos légkört eredményez.
14	Csapatszellem (4)		Manapság a legtöbb cégnél teamben kell dolgozni.
15	Tiszteletadás (4)	Más személyiségének, jellemének, véleményének tiszteletben tartása. Ellenfelek, versenytársak tisztelete. Vezető tisztelete.	Ha nem adunk másoknak tiszteletet, mi magunk sem kaphatunk. Ellenfelünket is csak így győzhetjük le.
16	Pozitív beállítódás (3)	Életkedv, optimizmus.	
17	Szóbeli kommunikációs készség (3)		
18	Szakmai fejlődés képessége (3)	Nyitott az új információkra, az új rendszerekre, és frissíti tudását. Az adott területen további hasznos szakképzést végez. Szakmai fejlődése érdekében hajlandó meglévő tudását bővíteni.	Nagyobb szakmai tudással jobb és biztosabb a munka.
19	Tájékozottság, naprakészség (3)	Követi a környezet információit, a technikai fejlődést, a legmodernebb eszközökkel dolgozik.	E nélkül az adott egyén elbukik. Az információs társadalomban nélkülözhetetlen.
20	Munkája megbecsülése (3)	Érezze a dolgozó, hogy hasznos, amit csinál. A sikeres feladat elvégzése után szellemi és anyagi megbecsülést kapjon, mely ösztönzi	Lássa, hogy érdemes ezt csinálni. Egy jól kivitelezett projekt után csak még jobb jöhet.

21	Magas tudásszint, hozzáértés (3)	a további munkára. Részletesen ismeri a munka minden elemét.	A teljesítőképesség is növekszik a tudásszint megfelelő szintre emelésével.
22	Empátia (3)	Türelemmel viseli kollégái és környezete hibáit. Együttérző a problémákban.	Empátia nélkül az ember egyedül marad. Egyedül nehéz elvégezni a munkát.
23	Terhelhetőség (3)	Nagy munkabíró képesség. Esetleges többletmunka, vagy önállóan továbbképzzi magát.	Önképzés során plusztudást szerezhet, amit hasznosíthat.
24	Karrierizmus (2)	Az előrejutásért komoly erőfeszítéseket tesz, néha mások rovására.	
25	Időgazdálkodás (2)	A kiadott feladatoknak a kitűzött időpontokra a saját időbeosztással való elvégzése. Időben képes rugalmasan alkalmazkodni az elvárásokhoz.	Sokan szeretik a szabad időbeosztást.
26	Jogosítvány (2)	B kategóriás gépjárművezetői engedély. Ha szükséges, akkor gépjárművel is tudjon munkát végezni.	Napjainkban nélkülözhetetlen. Előfordul, hogy nemcsak a munkahelyen kell tárgyalni.
27	Merészség (2)		
28	Helyzetfelismerő képesség (2)	Alkalmazkodni a változásokhoz.	Fontos ahhoz, hogy képesek legyünk dönteni.
29	Lelkiismeretesség, becsületesség (2)	Nem hanyagolja el a munkáját.	
30	Hatékony tárgyalástechnika (2)	Nyerő tárgyalási technikát képes alkalmazni.	Saját véleményét képes eladni másoknak.
31	Önállóság (2)	Képesség a gyakori segítség nélküli munkavégzésre, vagy a csoport véleményének figyelembe vételével, de mégis egyedül, önállóan történő döntéshozatal.	
32	Biztos anyagi háttér		

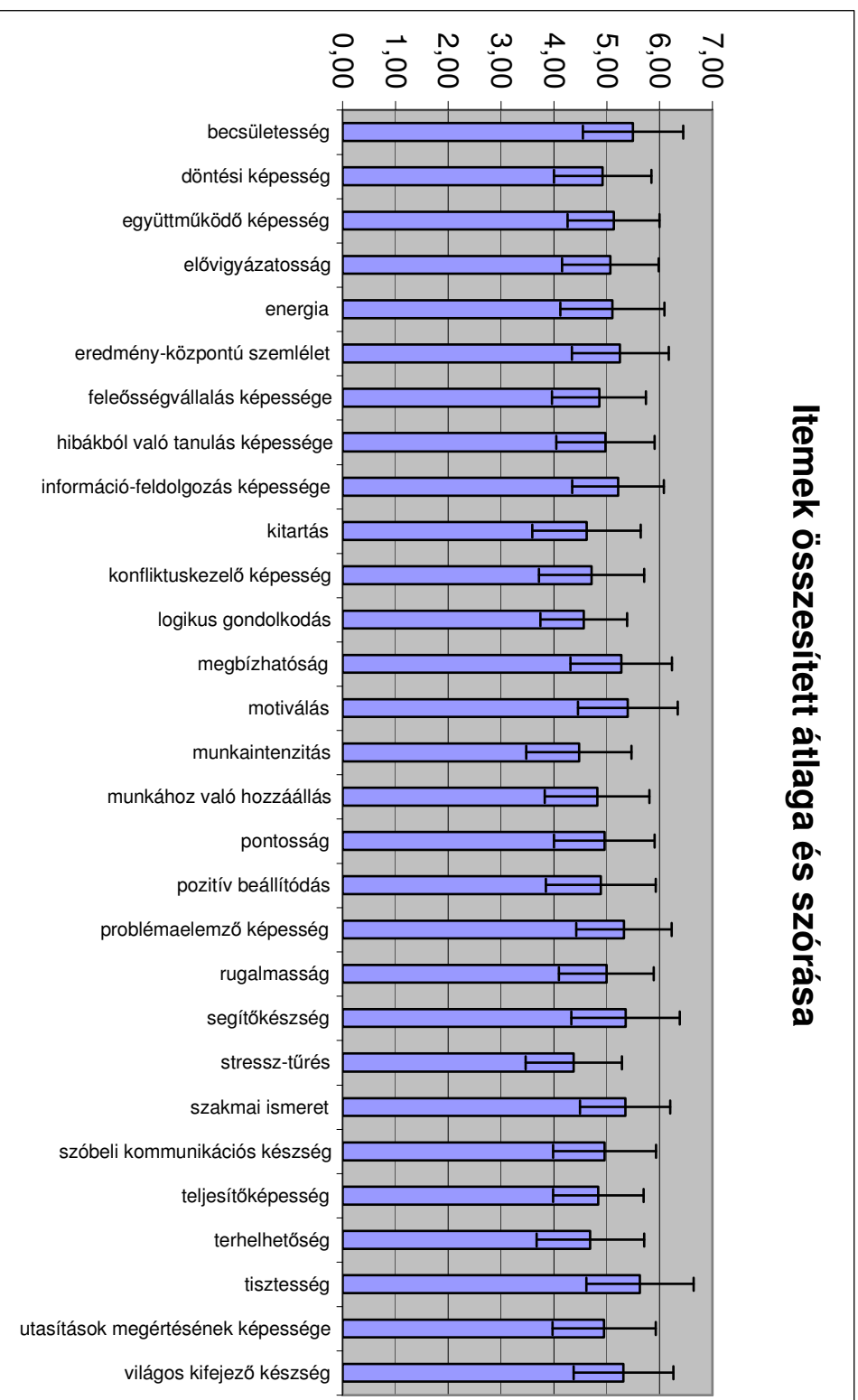
	(2)		
33	Higgadtság (2)	Ha probléma van, nem pánikol.	
34	Versenyszellem (2)	Másoknál jobb akar lenni, lehetőleg mindenben.	Plusz energiákat mozgósít, és győzelemre sarkall.
35	Önismeret (2)	Saját munkabírás, készségek ismerete.	
36	Mobilitás (2)	Rugalmasság a munkavégzés helyét és időtartamát illetően. Szükség esetén utazik, akár költözik is, ha a munkája úgy kívánja.	Manapság a cégek elég gyakran változtatják helyüket, új fiókokat nyitnak, stb.
37	Tanulás	Új ismeretek megszerzése, gyakorlat szerzés céljából is.	Az iskola nem képes mindenre felkészíteni.
38	Önálló problémamegoldás	Egy problémás helyzetben maga keres megoldást.	Problémák, nehézségek mindenhol lehetnek.
39	Sokoldalúság	Az adott területtől függetlenül legjobb képességei szerint végzi munkáját.	
40	Testi-szellemi összhang		Egészség nélkül nem lehet tökéletesen dolgozni sem.
41	Rugalmasság	Képes kompromisszumokat kötni, még ha nem is a tervezettek szerint megy minden.	
42	Vizuális segítségnyújtás	Vizuálisan is bemutatja, vagy ismerteti az anyagot.	Az ember vizuális típus, ha látja, sokkal jobban megérti, megjegyzi.
43	Előrelátás	Felkészül a távlatokra, nem érheti meglepetés.	
44	Jó vezetői képességek	Képes a beosztottaival bánni.	Beosztottak jobban teljesítenek.
45	Presztízs	Tekintély megtartása.	
46	Céltudatosság	Tisztában van a munkában elérendő célokkal.	Tudni kell a végeredményt, amiért dolgozunk.
47	Helyzetfelismerő képesség		
48	Udvariasság	Előzékeny magatartás.	Az emberek közötti kapcsolat

49	Kockázat kezelési képesség	Képes a felmerülő kockázatok kezelésére.	miatt. Kockázatok mindig fennállnak.
50	Kritikátűrő képesség	Meghallgatja a negatív kritikát, és próbálja a tanulást levonni belőle.	Csapatban dolgozashoz szükséges, hogy ebből ne legyen konfliktus.
51	Problémamegelőző képesség	Elkerüli a konfliktushelyzeteket.	Veszekedés elkerülése.
52	Türelem	Tisztában van a képesítéseivel, és azzal, hogy idő szükséges a fejlődéshez.	
53	Általános műveltség	Ismeretekkel rendelkezzen más tudáságakból.	Problémamegoldás képessége.
54	Törvények betartása	Minden helyzetben betartani a szabályokat.	A csalás a gyengék menedéke.
55	Alázat a munka iránt	A munka a legfontosabb a számára.	Javítja a teljesítőképeséget.
56	Bizalom	Bízik feljebbvalóiban, végrehajtja kéréseiket.	
57	Visszacsatolás	Reakciók követése, ehhez való alkalmazkodás.	Csak így lehet a fejlődés folyamata hibátlan.
58	Többsíkú gondolkodás	A dolgokat képes több szinten, és több oldalról megvizsgálni.	A feladatok megoldásához gyakran nem egy út vezet. Ki kell tudni választani a legjobbat.
59	Végzettség	Végzettség felmutatása.	Mennyire tanult emberekkel ülünk szemben.
60	Az adott egyén neme	Nő / férfi	Sajnos a férfiakat előnyben részesítik egy munkahelyen.
61	Érdeklődés		
62	Hít	Hisz a munkájában, és látja az értelmét.	
63	Szavahihetőség	Csak valós információkat terjeszt.	
64	Eredményesség	Eddig elért eredmények.	
65	Etikett ismerete	Formális szabályok megtartása.	
66	Érzelmi stabilitás	Lelkileg stabil.	Fontos a munka folyamán.

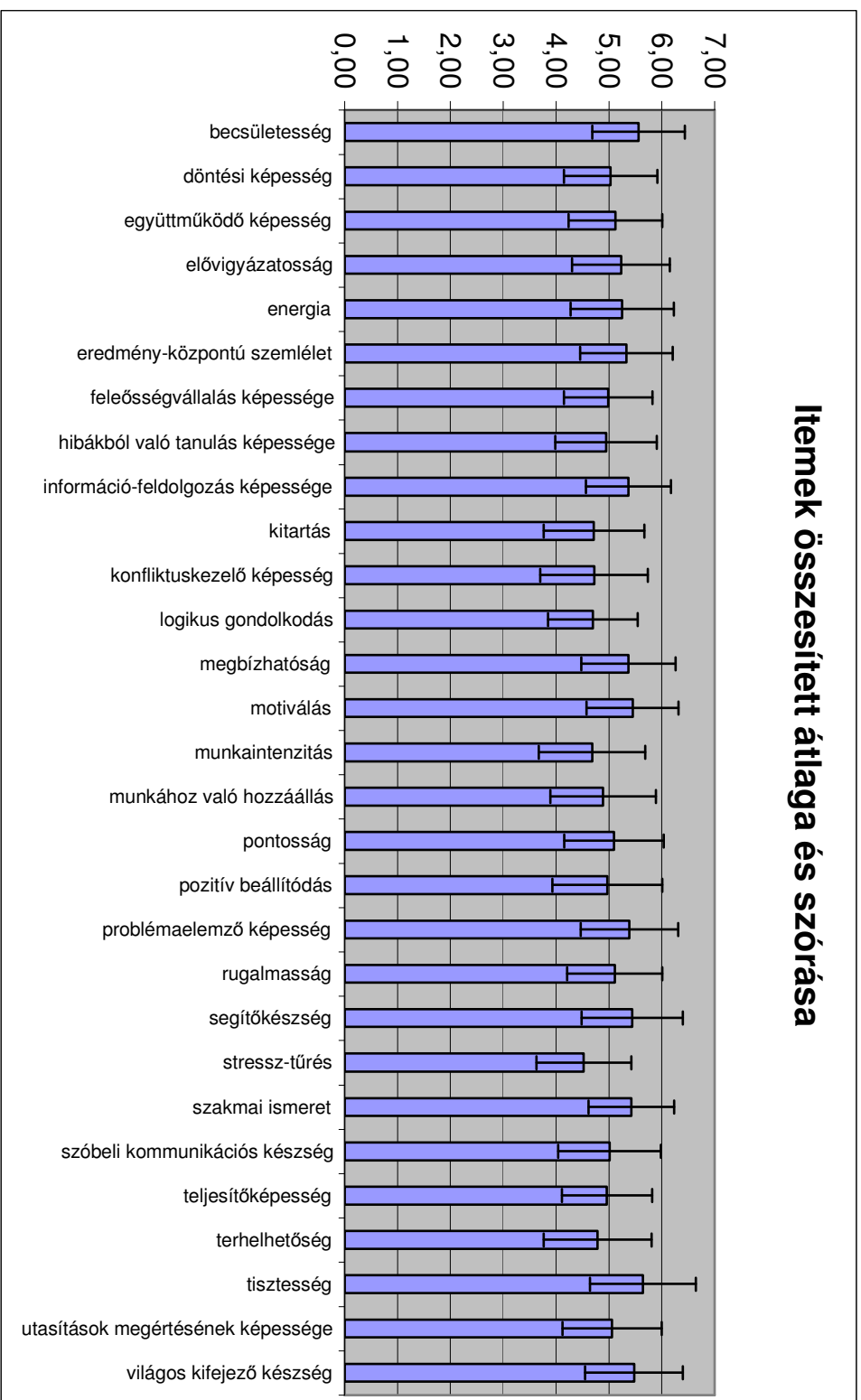
67 **Meggyőzés**

Véleményét rá tudja erőltetni a másik személyre.

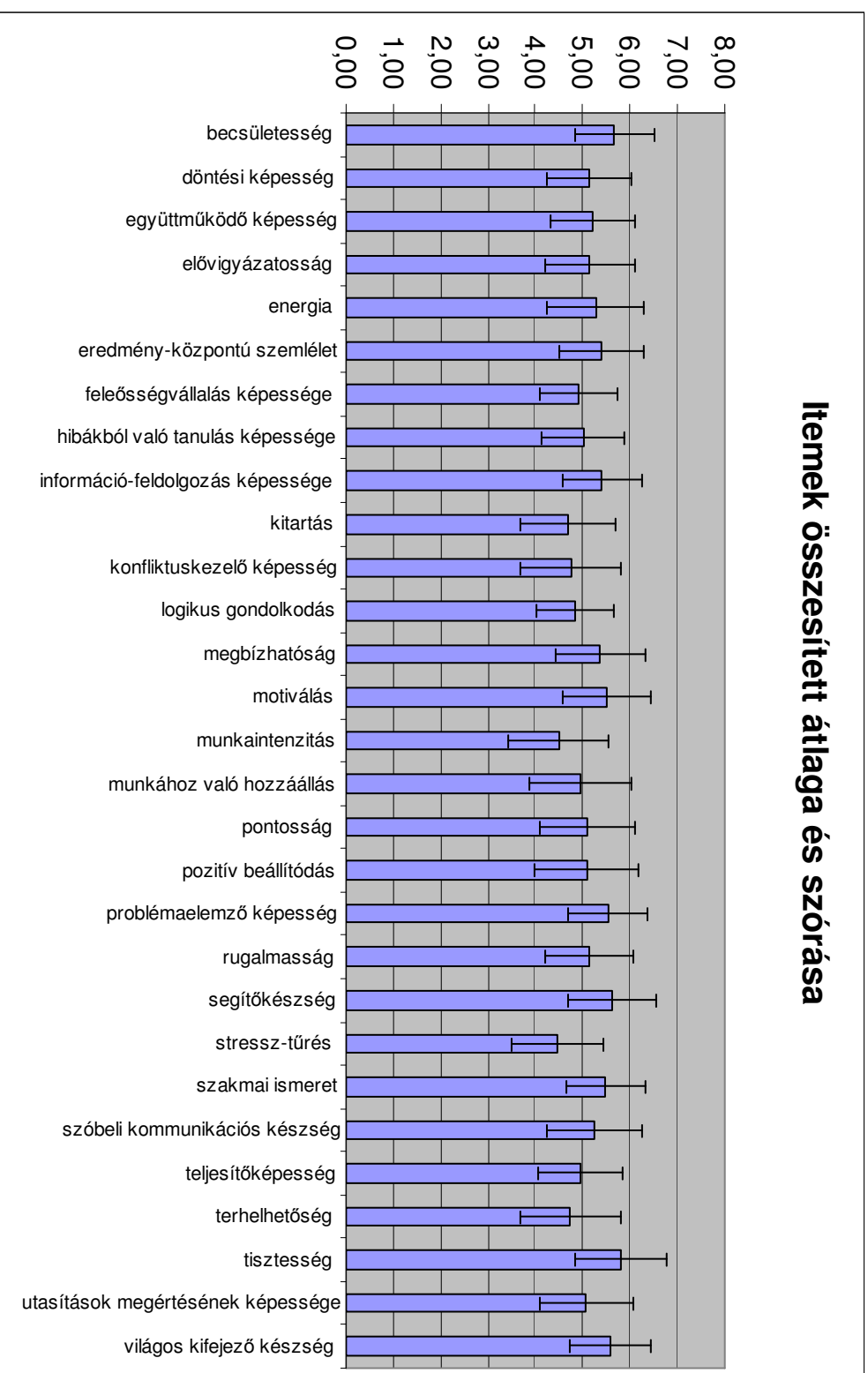
20. számú melléklet: Az elsős hallgatók kompetenciák önértékelésére vonatkozó eredményei



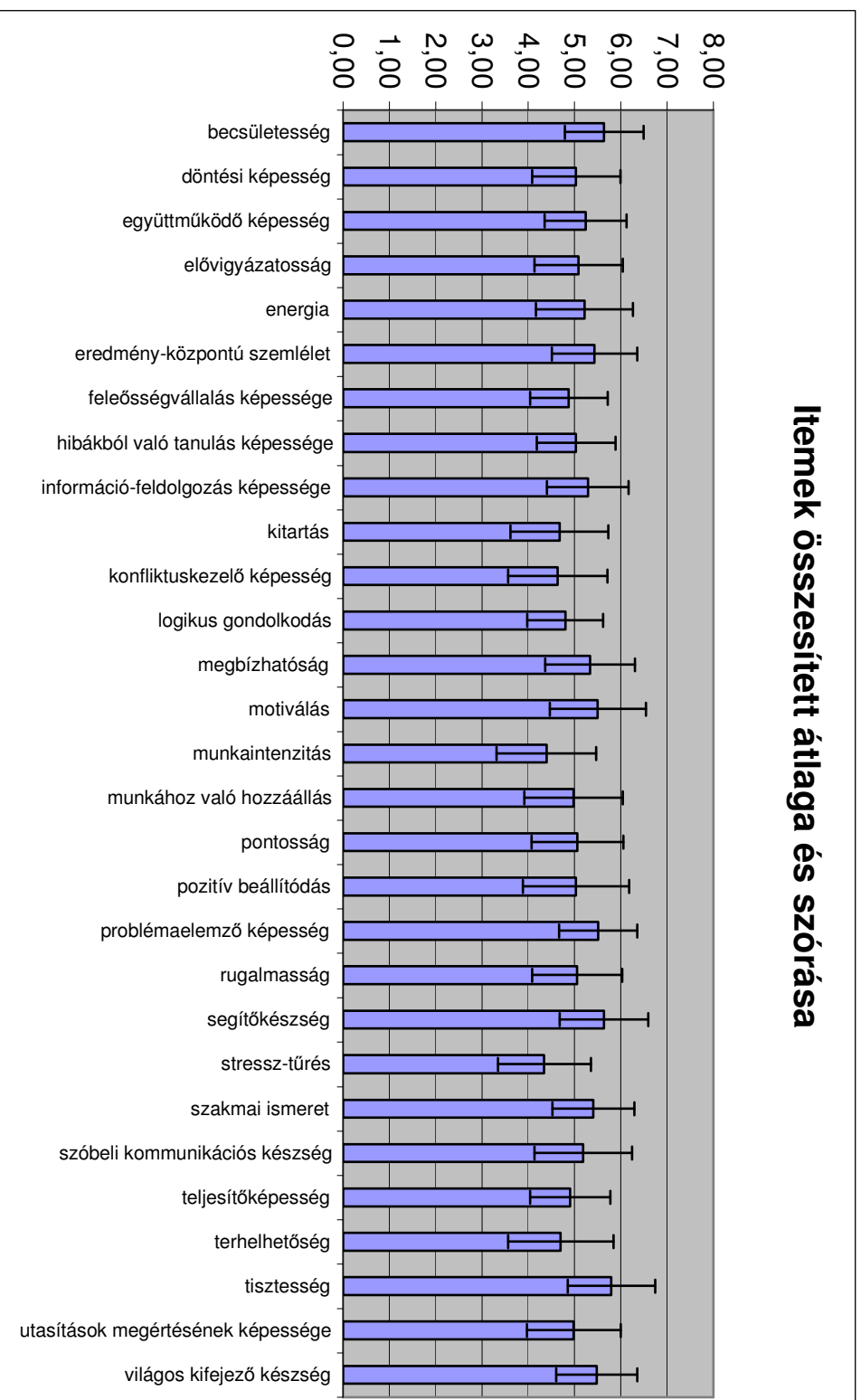
21. számú melléklet: A végzős hallgatók kompetenciák önértékelésére vonatkozó eredményei



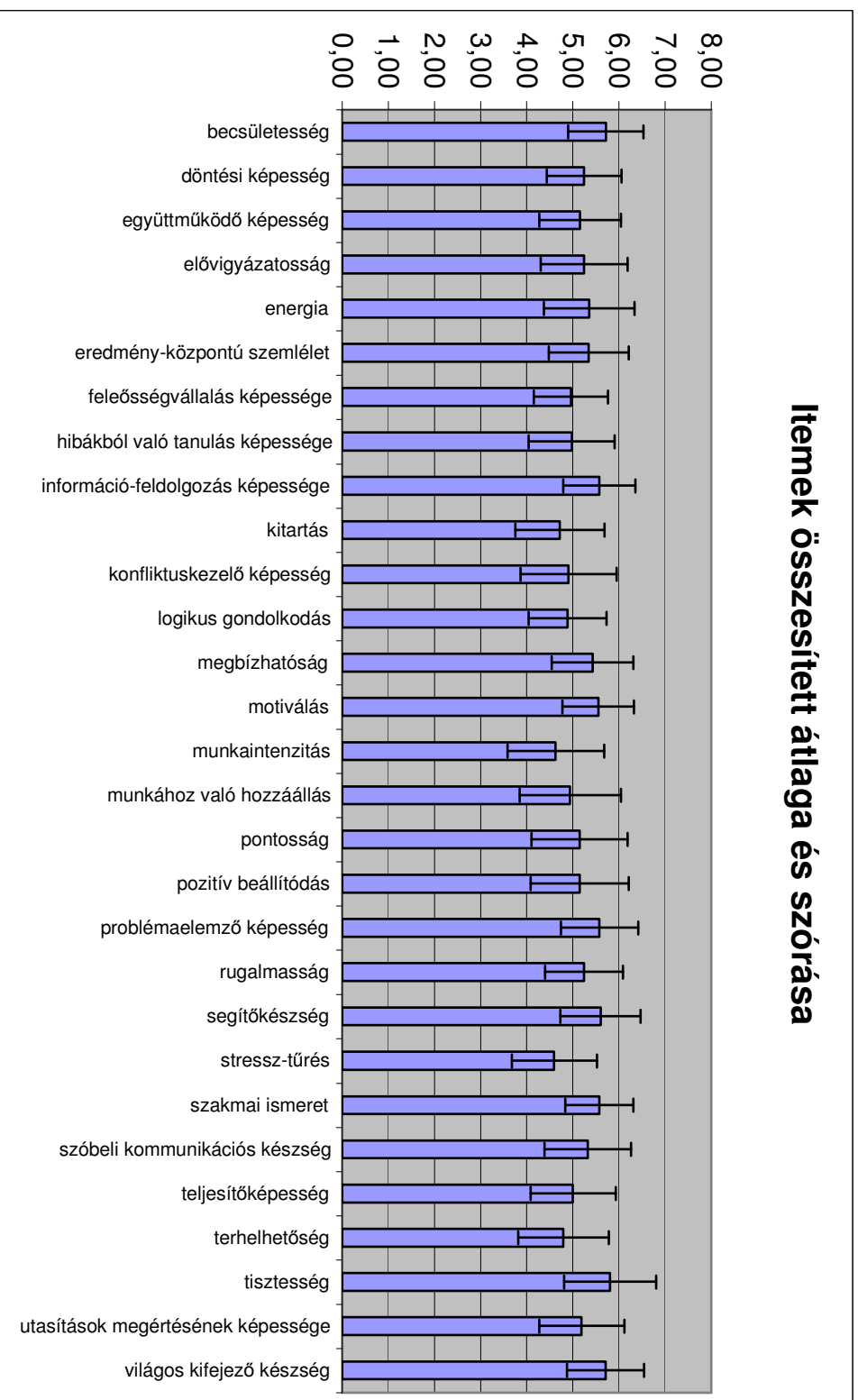
22. számú melléklet: A BDF hallgatóinak kompetenciák önértékelésére vonatkozó eredményei



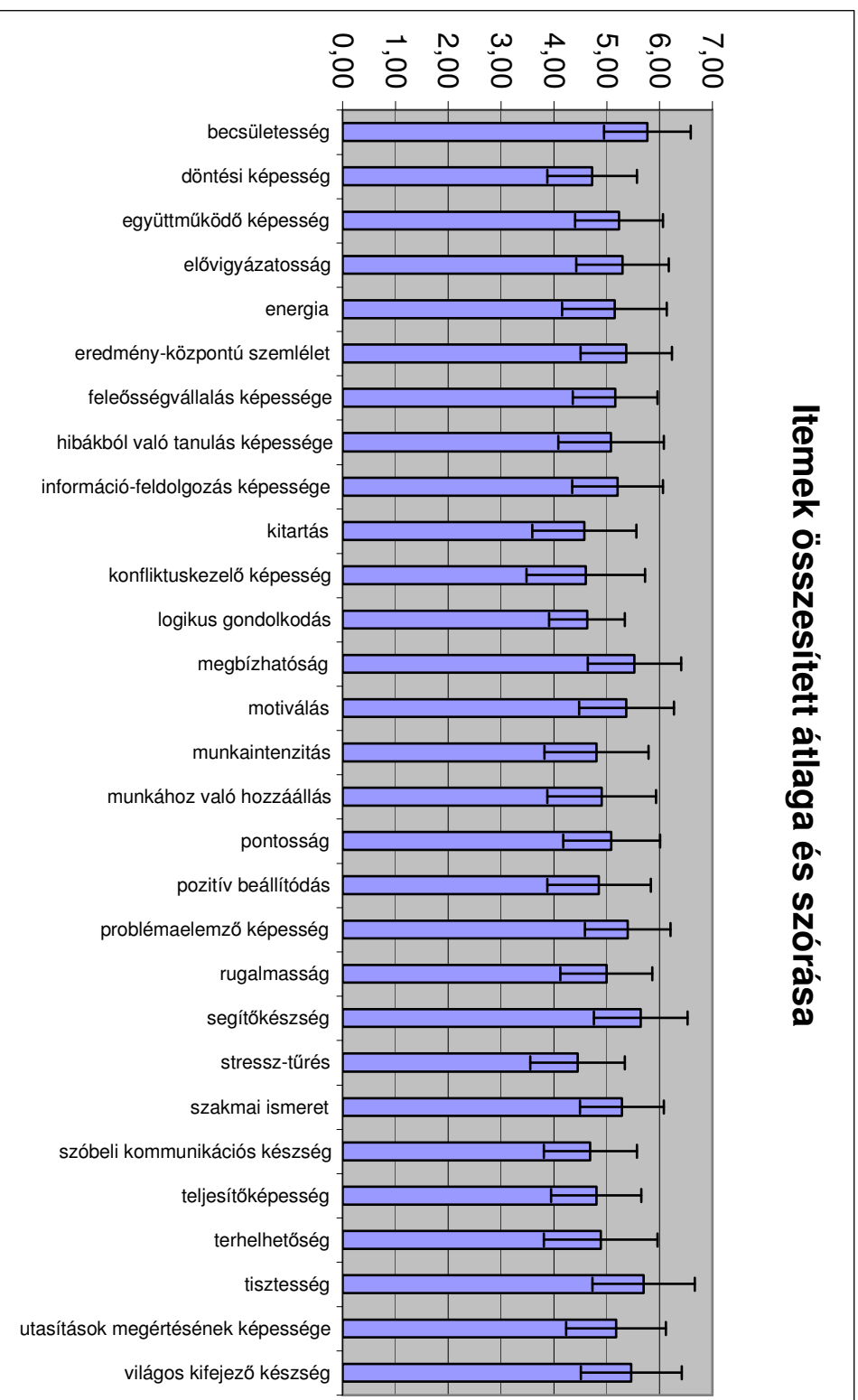
23. számú melléklet: A BDF elsős hallgatóinak kompetenciák önértékelésére vonatkozó eredményei



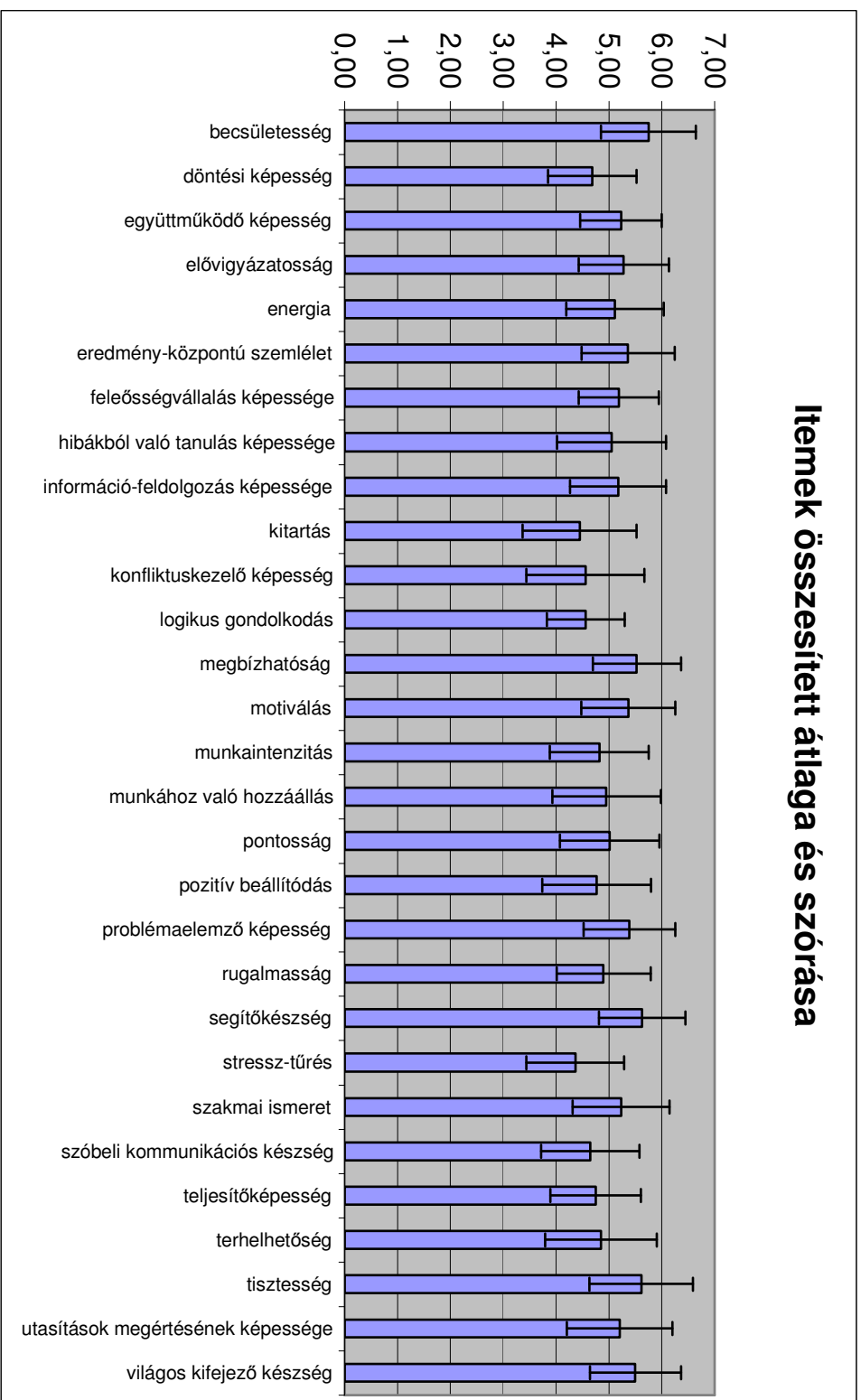
24. számú melléklet: A BDF végzős hallgatóinak kompetenciák önértékelésére vonatkozó eredményei



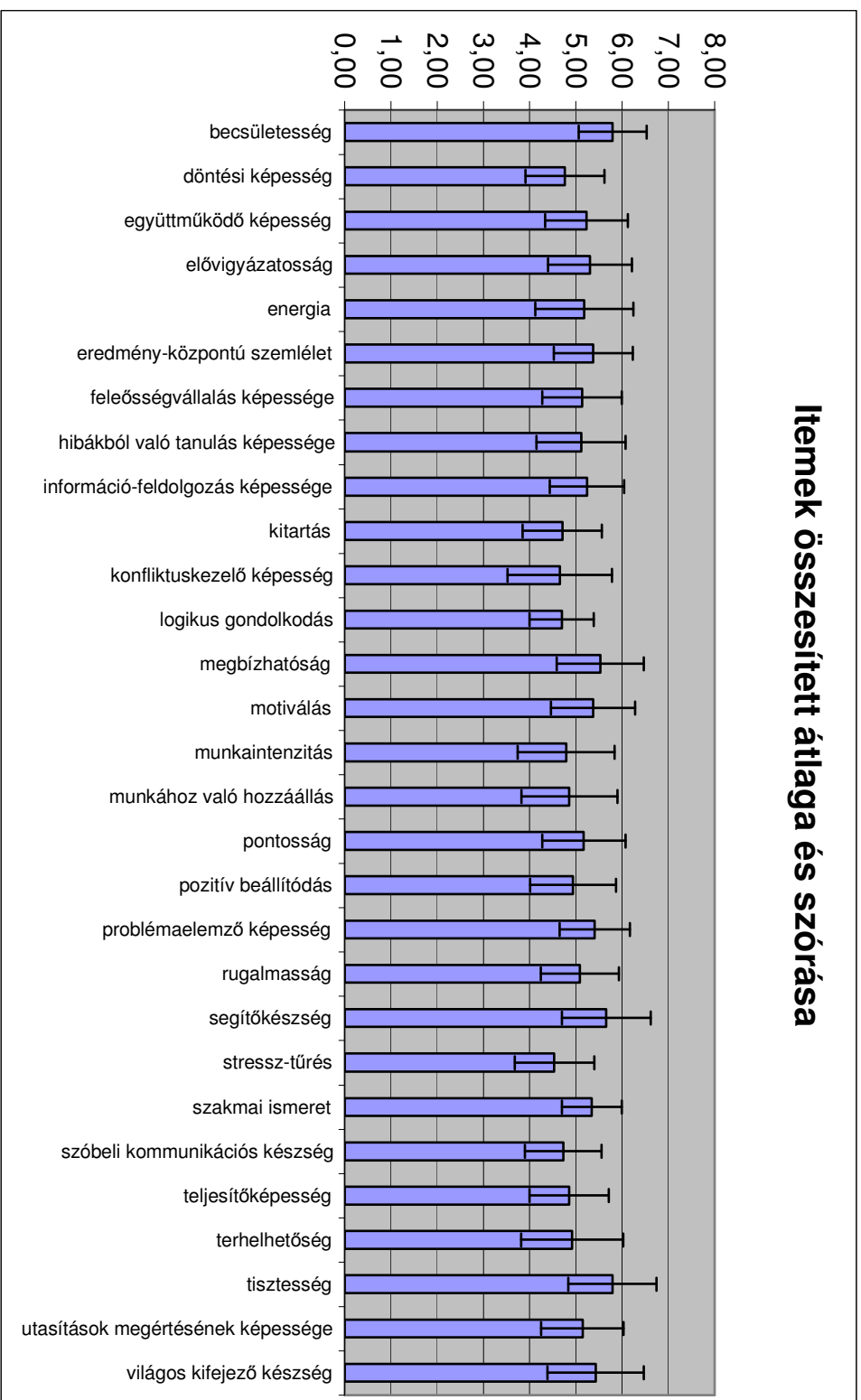
25. számú melléklet: A NYME hallgatóinak kompetenciák önértékelésére vonatkozó eredményei



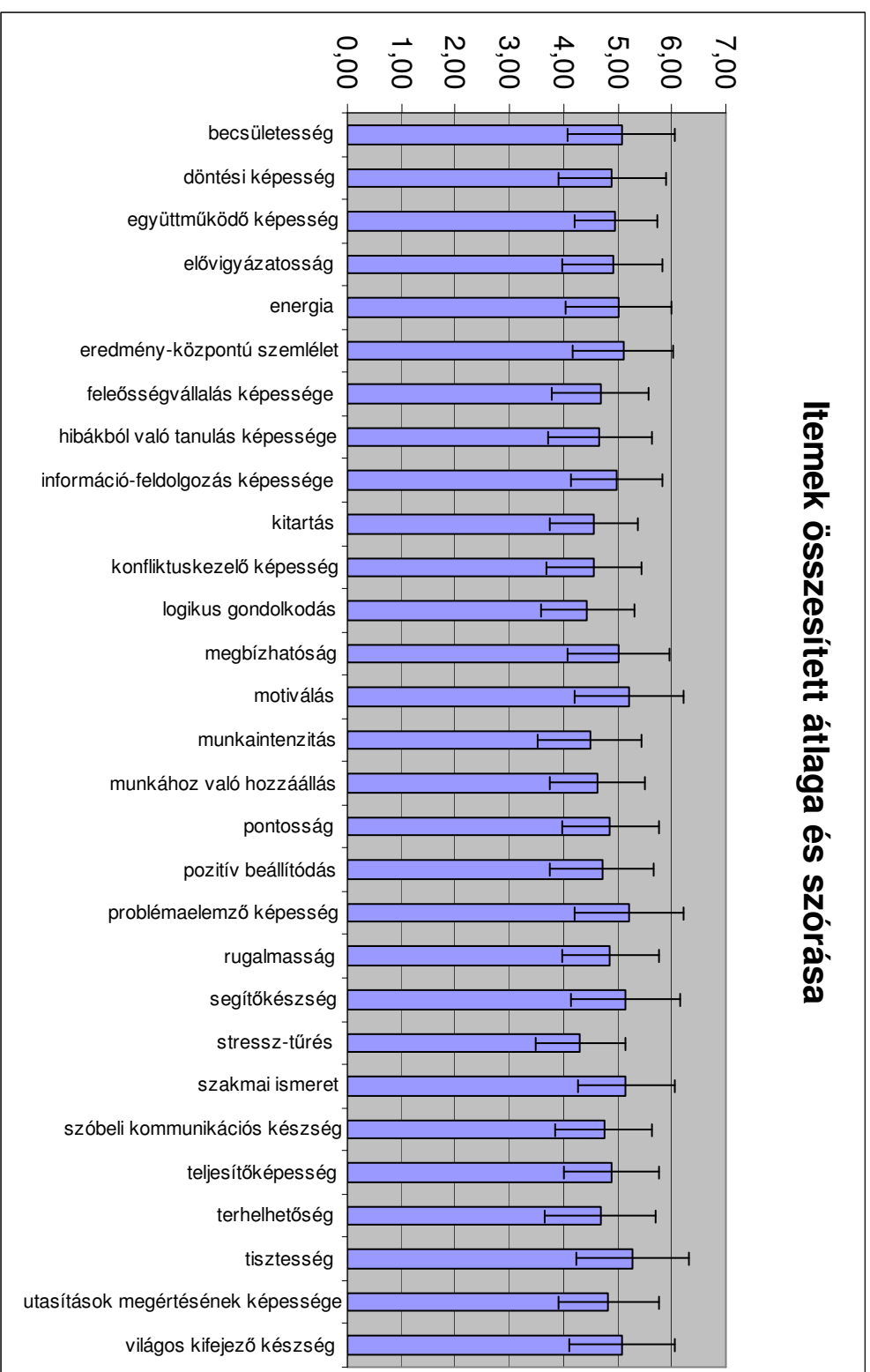
26. számú melléklet: A NYME elsős hallgatóinak kompetenciák önértékelésére vonatkozó eredményei



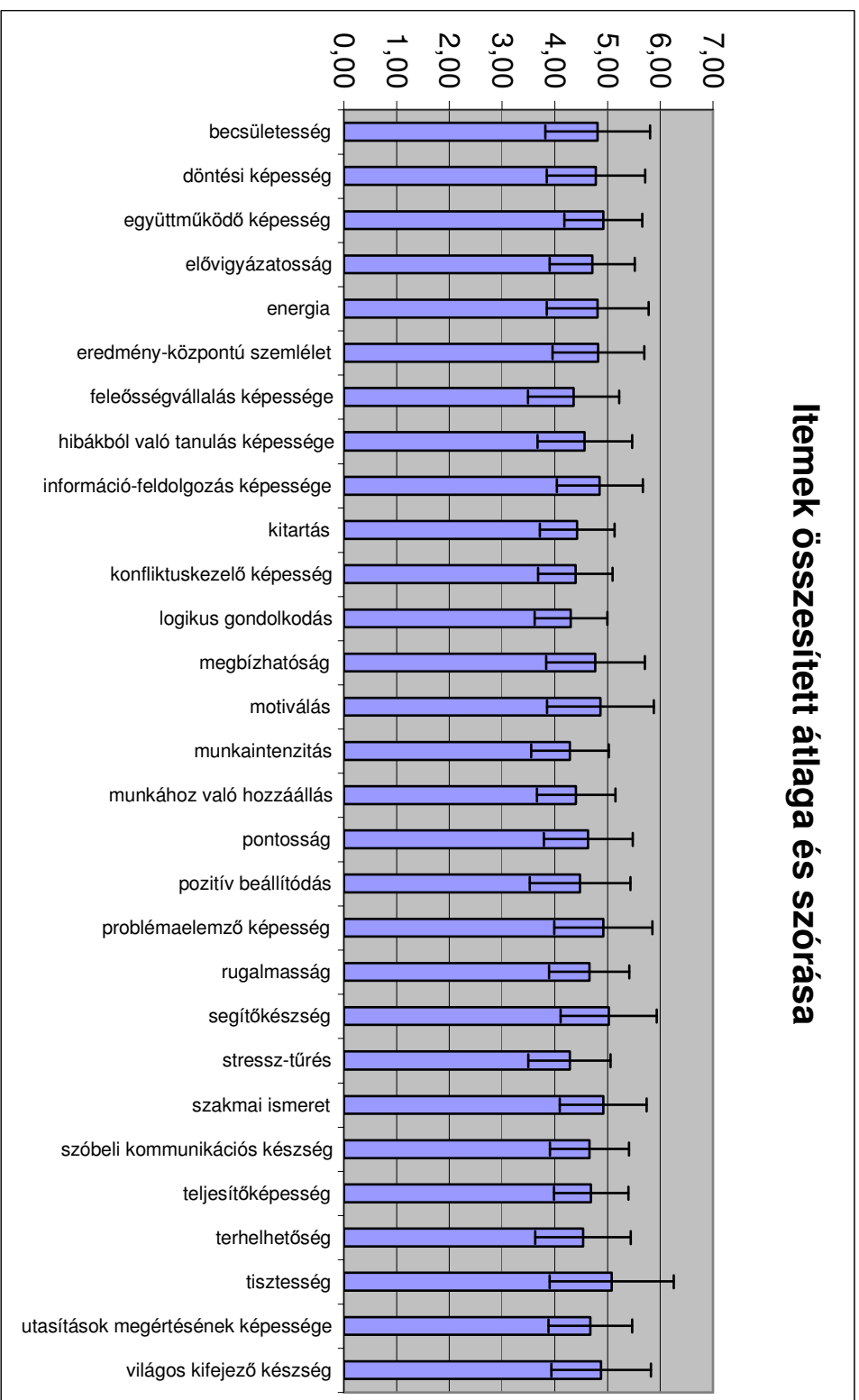
27. számú melléklet: A NYME végzős hallgatóinak kompetenciák önértékelésére vonatkozó eredményei



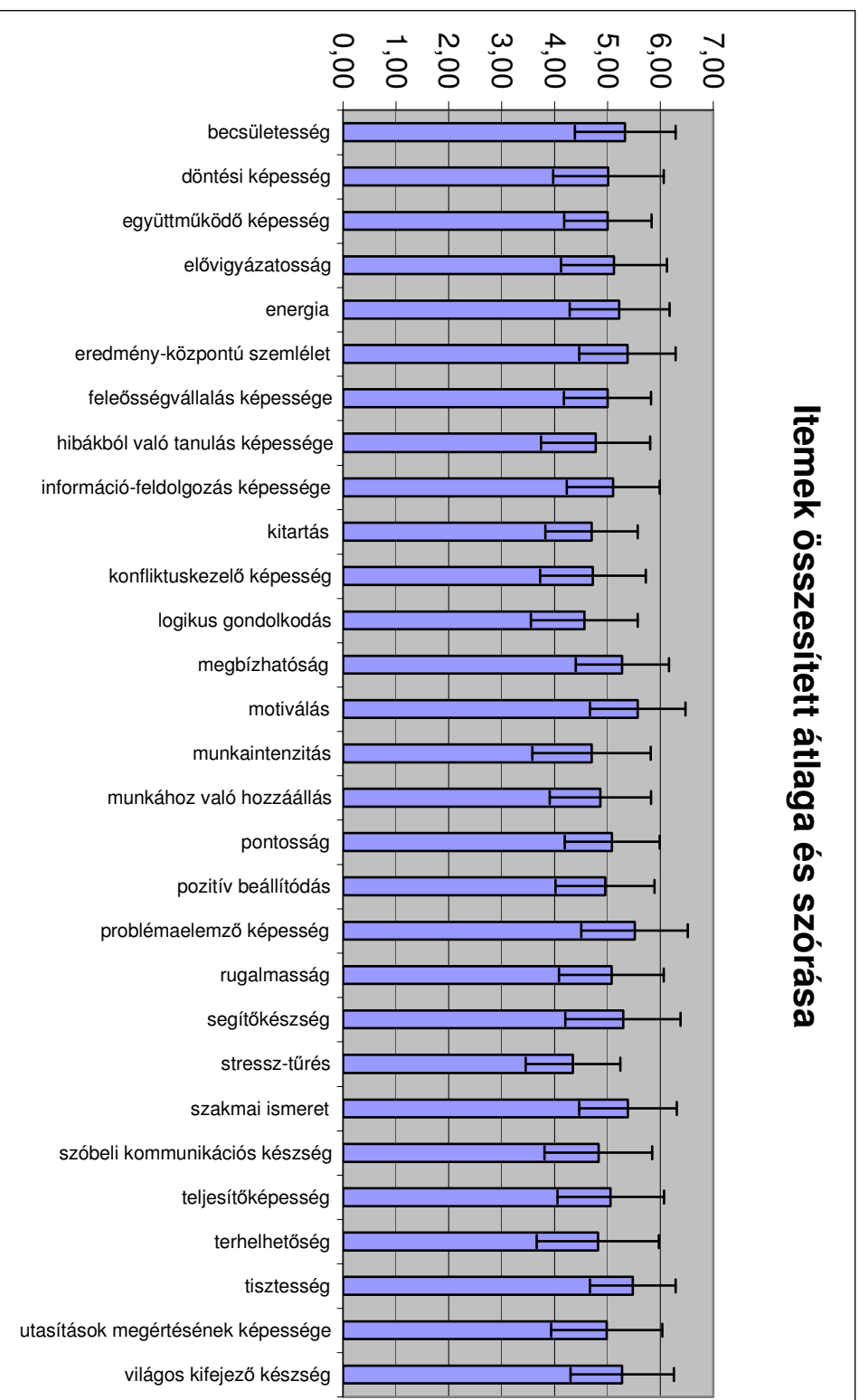
28. számú melléklet: A PE-K hallgatóinak kompetenciák önértékelésére vonatkozó eredményei



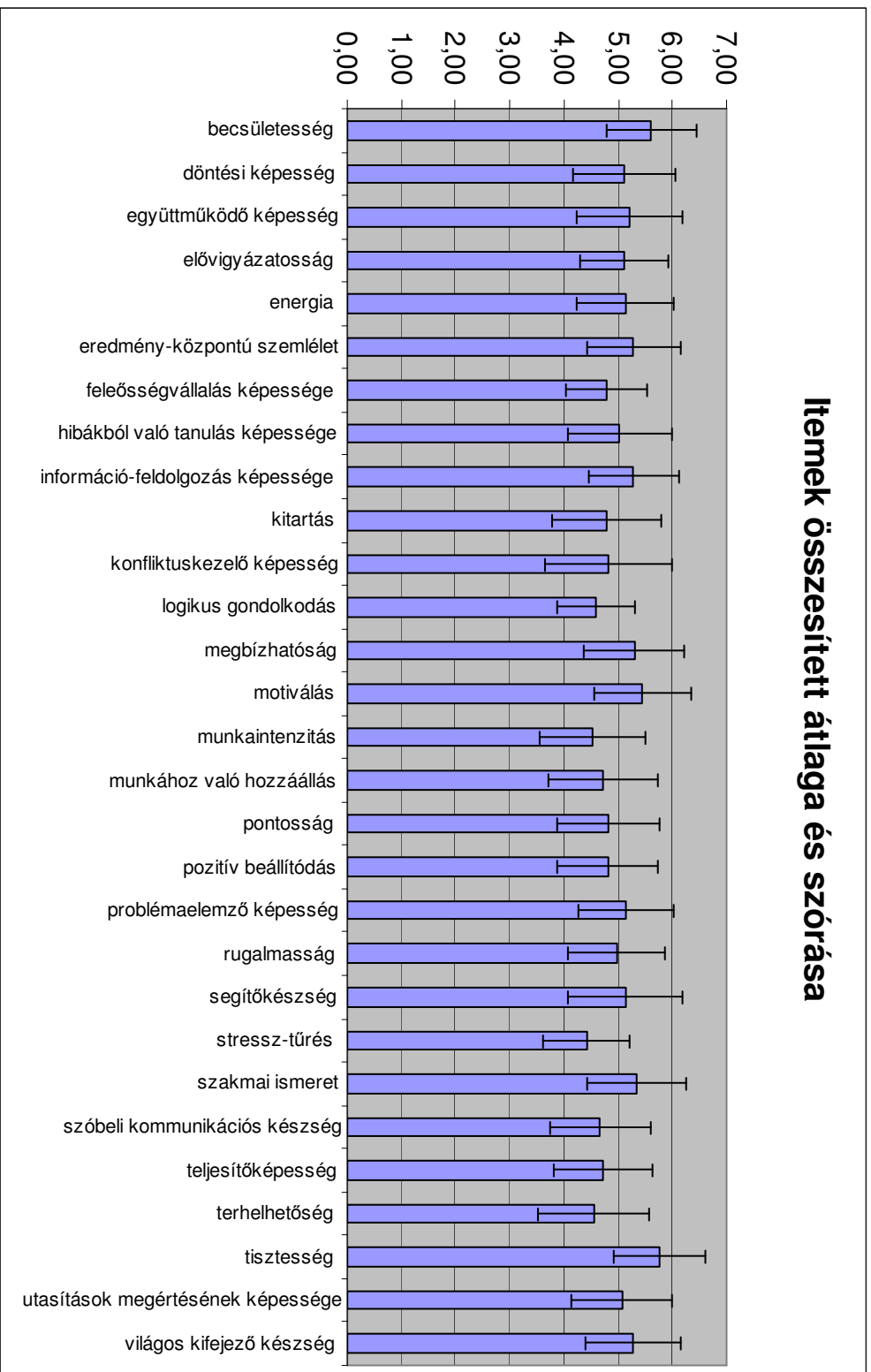
29. számú melléklet: A PE-K elsős hallgatóinak kompetenciák önértékelésére vonatkozó eredményei



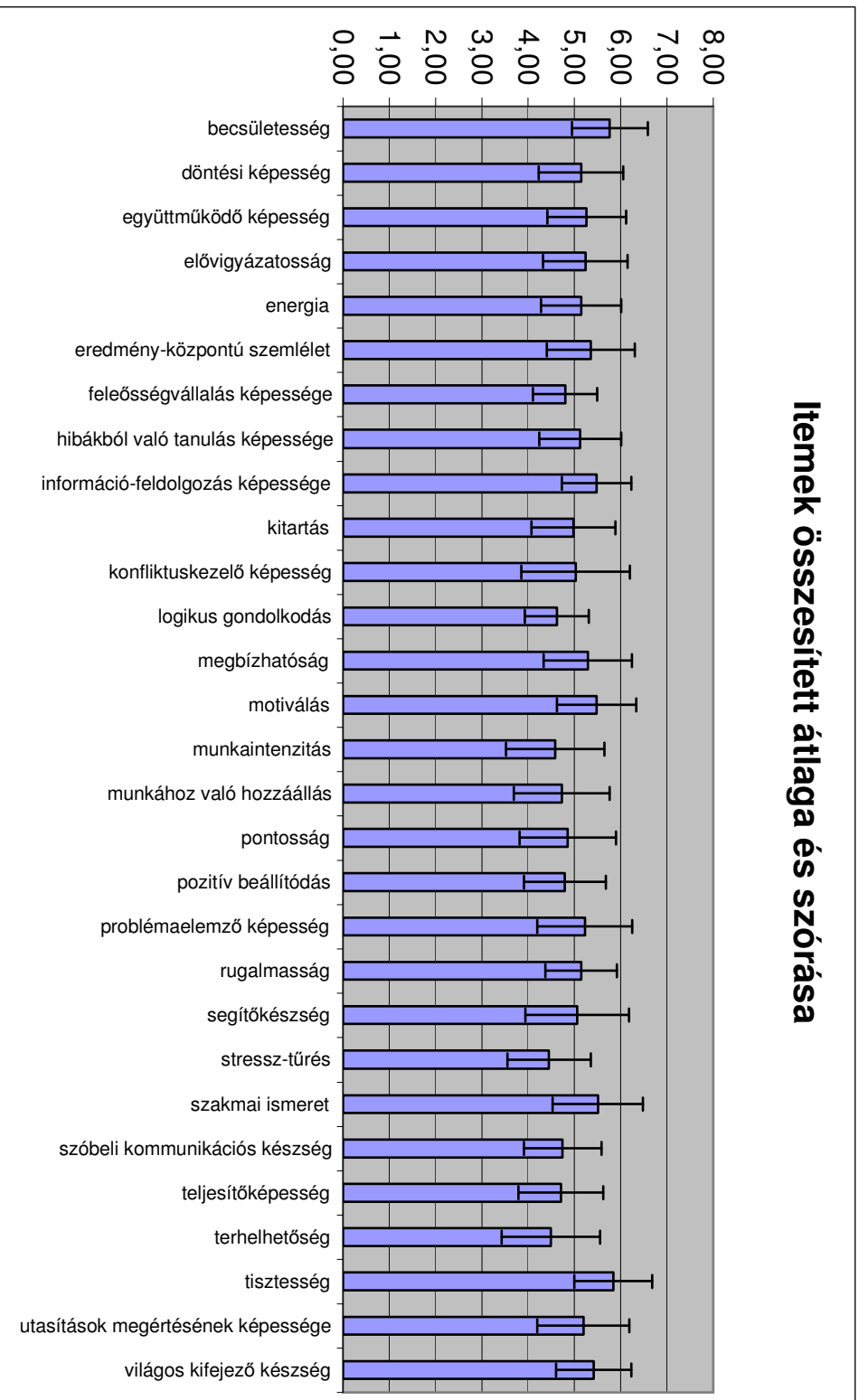
30. számú melléklet: A PE-K végzős hallgatóinak kompetenciák önértékelésére vonatkozó eredményei



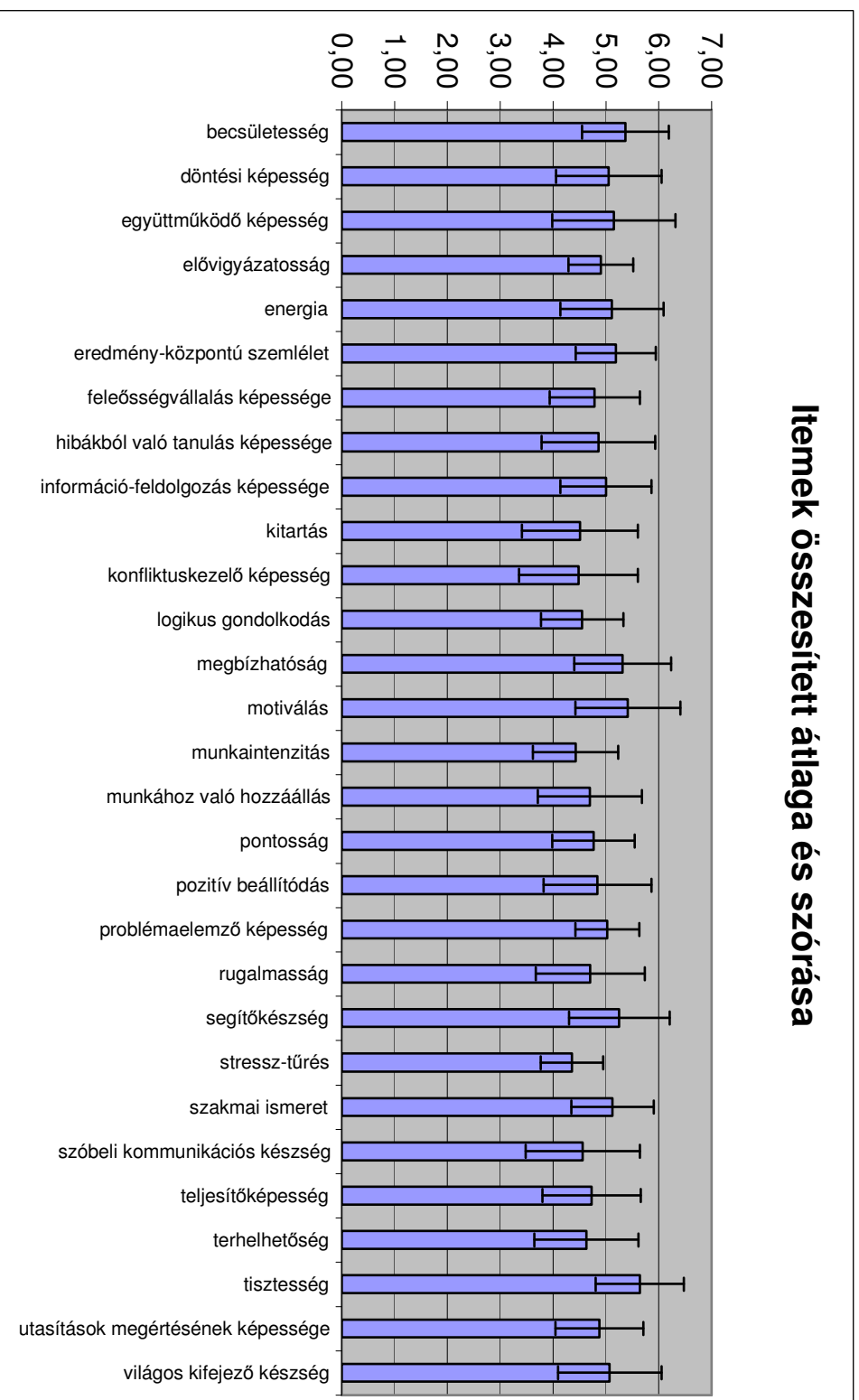
31. számú melléklet: A PE-N hallgatóinak kompetenciák önértékelésére vonatkozó eredményei



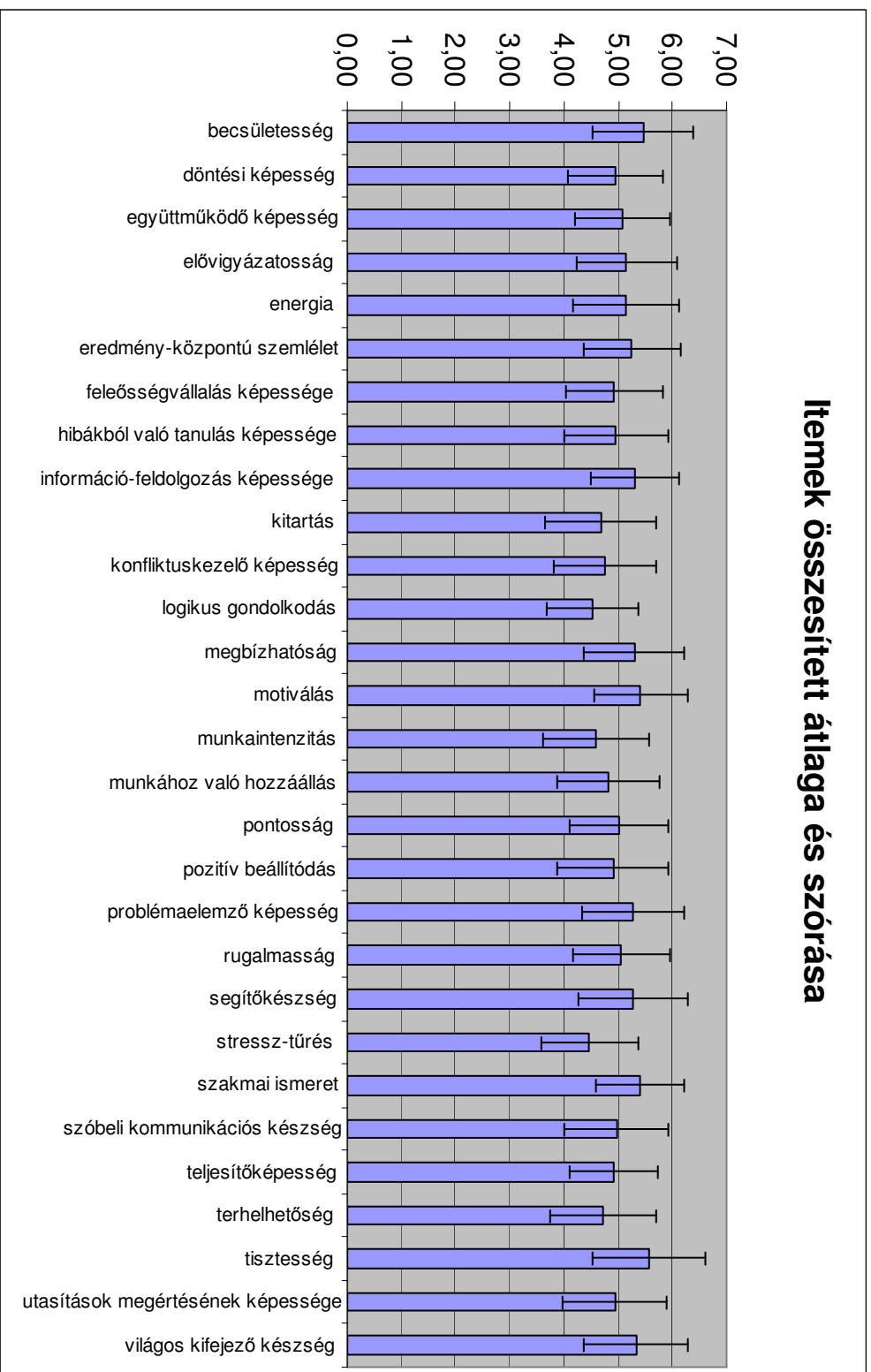
32. számú melléklet: A PE-N elsős hallgatóinak kompetenciák önértékelésére vonatkozó eredményei



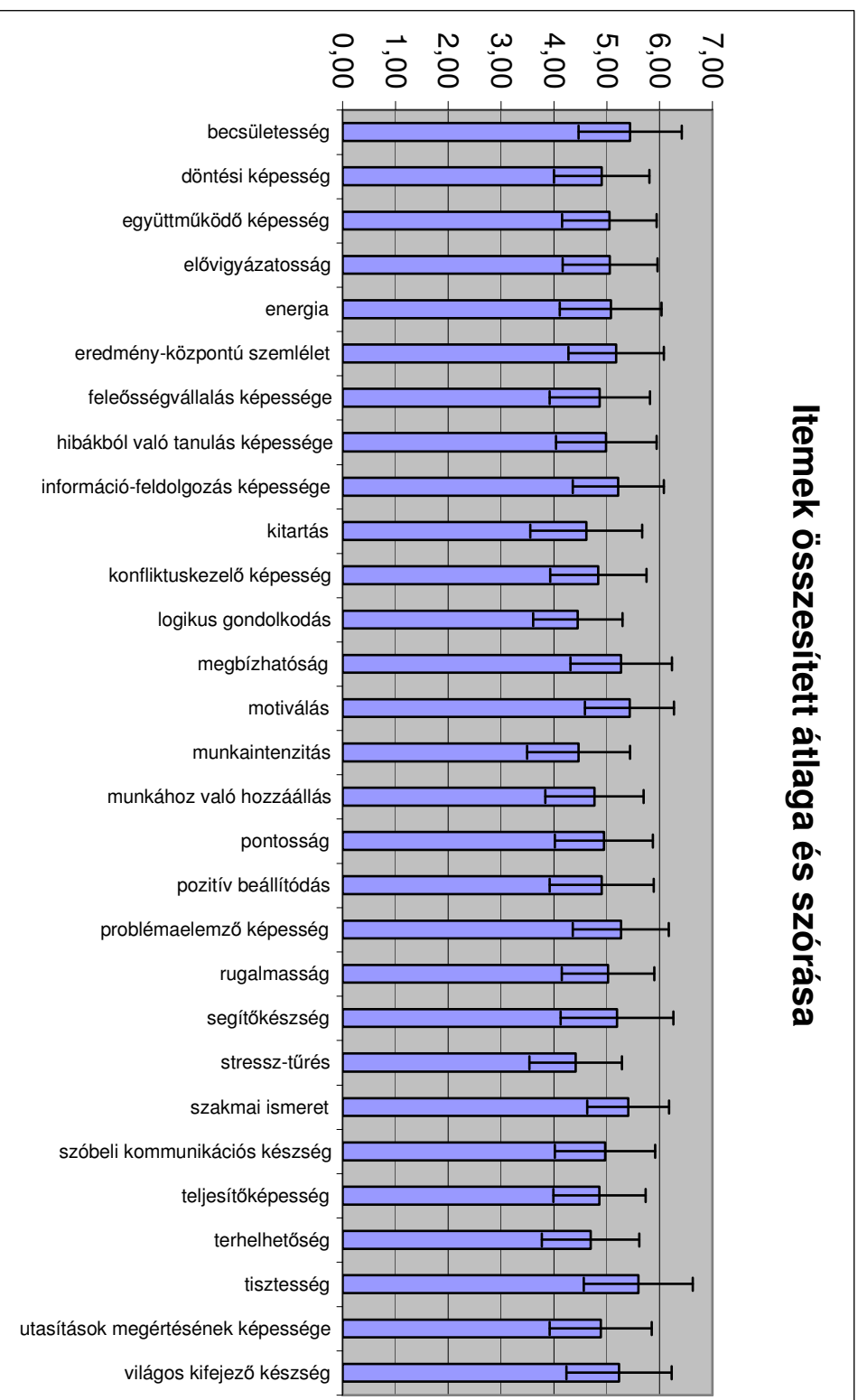
33. számú melléklet: A PE-N végzős hallgatóinak kompetenciák önértékelésére vonatkozó eredményei



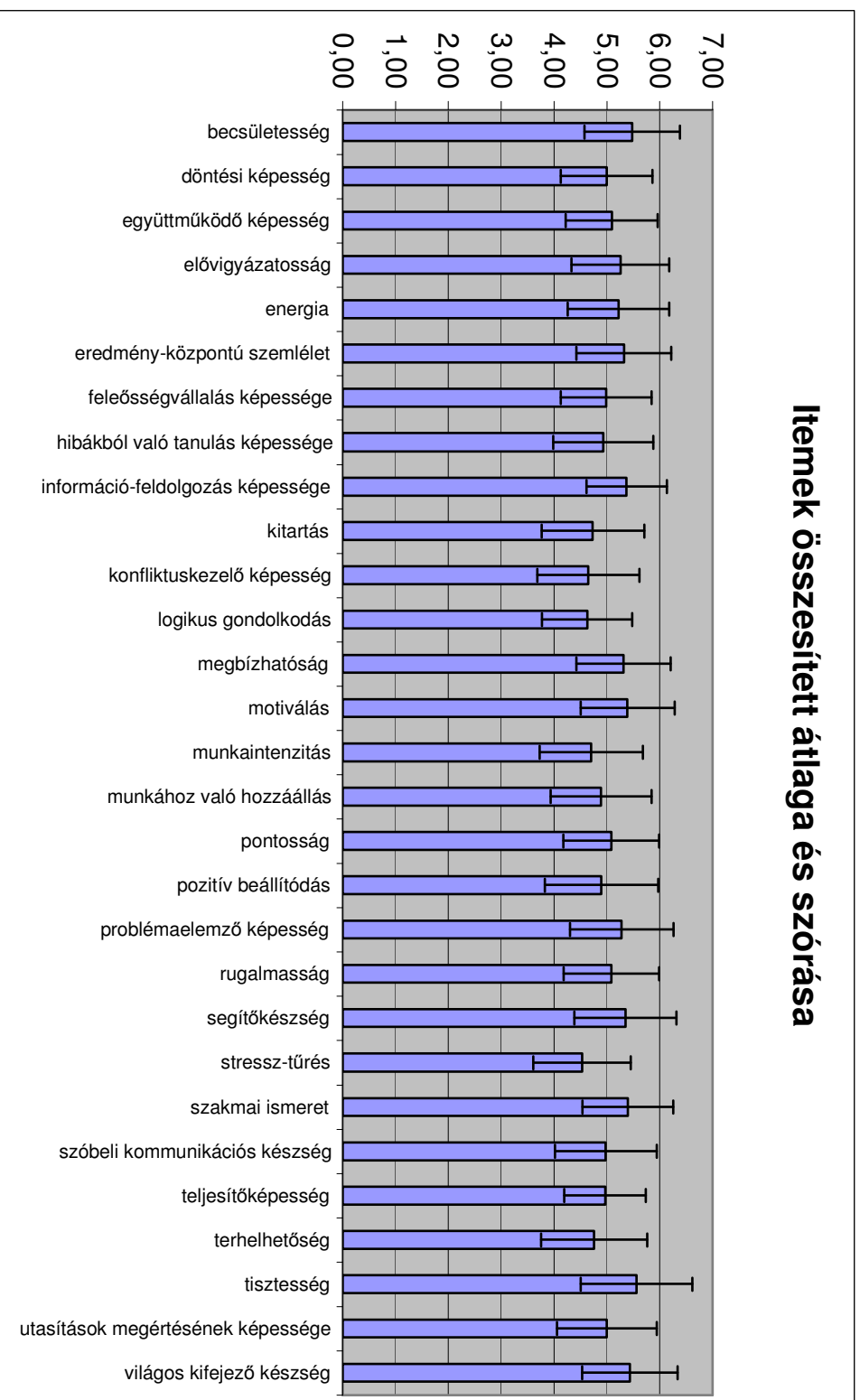
34. számú melléklet: A SZE hallgatóinak kompetenciák önértékelésére vonatkozó eredményei



35. számú melléklet: A SZE elsős hallgatóinak kompetenciák önértékelésére vonatkozó eredményei



36. számú melléklet: A SZE végzős hallgatóinak kompetenciák önértékelésére vonatkozó eredményei



37. számú melléklet: A kérdőív V. részének eredményei

Ssz.	Kompetencia neve (frekv.)	Hiányosság lehetséges okai (frekv.)	Javaslat a fejlesztés módjára
1	becsületesség 61	Becsületesség nem kifizetődő. 4 Pénzorientáltság. 3 Érdektelenség. 3 Családi okok. 2 Sok a korrupció. 2 Félelem. Határozatlanság.	Aki puskázik, az adott félévben már ne vizsgálhasson. Nem kell hazudni, csak a száraz igazság. Ezeket az embereket meg kell szűrni, és el kell tőlük határolódni. Szólásszabadság. Etika tanait becsempészni. Barátibb légkör a munkahelyeken, munkaidőn kívül is "ismerkedjenek".
2	döntési képesség 300	Tapasztalat- és ismerethiány. 35 Önbizalom hiánya. 30 Határozatlanság. 26 Hosszú mérlegelés, lassú döntés. 14 Alacsony kockázatvállalási hajlandóság. 4 Befolyásolhatóság, külső megerősítés igénye. 4 Felelősség háritása. 3 Elhamarkodottság. Rossz döntések. Optimizmus hiánya. Nem látja a döntés következményeit. Információ-feldolgozás. Konfliktuskezelés.	Tréning, életszerű szituációk, gyakorlatok, következmények elemzésével. 20 Önbizalom-fejlesztés. 10 Több döntési helyzetbe kerülni. 6 Információ-nyújtás. 5 Sikerélmény. 2 Vállalni kell a kockázatokat. Függetlenség növelése. Át kell gondolni az előnyöket, hátrányokat. Segítség kellene a döntéshez, és először nem túl nagy dolgokban. De újabban :-) Lehetetlen. Több energia befektetése, probléma megismerése.
3	együttműködő képesség 101	Bizalomhiány. 9 Kevés lehetőség a gyakorlásra a tanulmányok során. 9 Alkalmazkodási nehézségek. 9 Önzés. 6 Önfejtés, makacsság. 5 Az oktatás a versenyszellemet erősíti. Gyakorlatias szakmai képességek hiánya.	Több csoportmunka. 15 Javíthatatlan. 2 Konfliktuskezelés gyakorlása. Többet együtt lenni emberekkel.

		<p>Nem sok stressz-helyzet éri. Még sokkal jobban együtt dolgozni másokkal. Keveset van társaságban. Odafigyelés hiánya. Nagyképűség. Hangulat hiánya.</p>	
4	elővigyázatosság 165	<p>Meggondolatlanság, vakmerőség. 16 Naivitás 13 Nem érdeklik a hosszú távú következmények. 4 Túlzott lelkesedés. 4 Nem képes felmérni a kockázatokat. 3 Tapasztalathiány. 3 Figyelmetlenség. 2 A helyzetet nem képes jól felmérni. Tervezés hiánya. Lustaság. Fiatal kor. Csillagjegye miatt. Védelmi szabályok betartása. Kiszámíthatatlanság. Túlzott magabiztosság. Döntési képesség hiányából adódik. Eddig nem volt rá szüksége. Vállalkozó szellem hiánya.</p>	<p>Átgondoltabban, megfontoltabban kellene dönten. 11 Tapasztalatszerzés. 6 Rendszeres önvizsgálat. 2 Nagyobb figyelmet kapjanak a dolgozók. A bizalomért meg kell szenvedni. Majd a következő vizsgaidőszakban minden rendbe jön. Kevesebbet gondolkodni.</p>
5	energia 200	<p>Rossz időgazdálkodás. 27 Lustaság, motiváció hiány. 14 Fáradékonyság. 9 Kevés mozgás. 2 Kitartáshiány. 2 Túlterheltség. 2 Helytelen életmód. 2 Hangulatfüggőség. Nincs olyan iskolán kívüli elfoglaltság, ami feltöltené energiával. Sokat kell tanulni. Figyelem megosztottság. Nagy alvási igény. Hosszú távon sokszor kevésnek bizonyult. Állandó kimerültség. Feleslegesen nem akar energiát befektetni. Kevés szabadidő, kikapcsolódás. Túlsúlyos. Több ill. fokozatosan több energiát igénylő feladatok megoldása. Tartós betegség.</p>	<p>Több pihenés. 18 Sport. 7 Kitartás fokozása. 6 Hatékonyabb időbeosztás. 4 Csapatmunka. Váltás. Sok munka nincs rendszeresen megfizetve, ezért az embernek muszáj más munkát is elvégezni. Kevesebb óra. Nagyobb kockázatvállalási hajlandóság. Motiváló dolgok felhozatala. Nincs, ha olyan feladatot kap, ami nem kedvére való.</p>

		Túl nagy intenzitással veti bele magát a munkába. Megosztott figyelem. Attól függ, mennyire nagy a hajtás.	
6	eredmény- központú szemlélet 65	Motiváció-hiány. 2 Céltudatosság hiánya. 2 Részletek fontossága. Negatív szemlélet. Nem a cél szentesíti az eszközt. Nem eléggé eredményorientált.	Konkrét célok meghatározása. 3 Nagyobb motiváció. Sokoldalú problémavizsgálat.
7	felelősségvállalás képessége 89	Felelősségtől való félelem. 5 Tapasztalathiány. 4 Neveltetésből eredő problémák. 2 Önbizalomhiány. Nem ismeri be hibáit.	Az önbizalom növelése. 2 Több önálló feladat. Tettekért felelőség. Több információ.
8	hibákból való tanulás képessége 161	Odafigyelés hiánya. 6 Többször is elköveti ugyanazt a hibát. 5 Kudarcnak éli meg a hibákat. 3 Túlzott önbizalom. 3 Tapasztalat hiánya. 2 Makacsság, önfajúság. 2 Nem gondolja végig, miben hibázott. Nehezen mérlegel. Pesszimista életszemlélet. Amiben hibázik, az nem megy, tehát többet nem foglalkozik vele. Ilyen a természete. Gyorsan feladja a dolgokat, nem kitartó. Sértődékenység. Hirtelen döntés. Monotónia. Nem ismeri el hibáit.	Odafigyelés, koncentráció. 4. Önvizsgálat. 3 Tapasztalatszerzés. 2 Mások hibáiból való tanulás. 2 Megfelelő tréningek. 2 A hiba okának felismerése. 2 Nem követ el hibát. Nem szabad feladni. Ne a bánat, hanem a tett nyilvánuljon meg. Sokáig foglalkozzon egy konkrét hibával. Pozitív gondolkodás. Fel kellene tudni ismerni, hogy adott probléma hasonlít egy régebbire. Gyakrabban kell belátni a hibákat másoknak is, és nem csak magának.
9	információ- feldolgozás képessége 156	Elveszik a részletekben. 14 Figyelmetlenség. 8 Gyakorlati ismeretek hiánya. 5 Átlátó-képesség növelése szükséges. 3 Kérdéses az információk hitelessége. 2 Részletek figyelmen kívül hagyása. 2 Túlhajsztóság.	Sokat kell gyakorolni (beszámolók, házi dolgozatok, stb. készítése). 5 Utánajárás, időráfordítás. 3

		<p>Alaptudás rossz. Dagályos fogalmazás. Még átgondoltabb megoldási logika szükséges. Sok olvasás szükséges. Mindenki számára mást jelentenek az információk. Önálló gondolkodásra való készítés hiánya.</p>	<p>Felesleges információk kiszűrése. 3 Az apró részletekre több figyelmet kell szentelni. 2 Több pihenés. 2 Menedzseri képességfejlesztés. A részletek figyelmen kívül hagyása. Lassúságot fejleszteni. Ebből sosem elég. Hosszabb nyári gyakorlat. Jobb kommunikáció. Gyorsolvasás. Olvasás, verstanulás.</p>
10	kitartás 145	<p>Könnyen feladja. 16 Nehezen teszi túl magát a kudarcokon. 8 Motivátlanság, pesszimizmus. 7 Lustaság. 6 Önbizalomhiány. 4 Túl magas elvárások. 3 Nem mindig látja az elérendő célt. 2 Nevelés. Sok küzdés ellenére sem mindig éri el a céljait. Ha valamiről úgy gondolja, nincs értelme, bele sem kezd, de a fontos dolgokat végigcsinálja.</p>	<p>Sikerélményt nyújtó feladatok végzése. 6 Türelem, 2 Nagyobb összpontosítás. 2 Hozzáállás megváltoztatása. 2 Ösztönző légkör (csapat). 2 Minden feladat érdekes szempontból való megközelítése. 2 Kudarcok gyors feldolgozása. Küzdőszellem fejlesztése. Aktívabb részvétel. Kudarcc kerülése. Terhelhetőség fokozása. Gyakorlatok, tréningek. 11 Önkontroll. 3</p>
11	konfliktuskezelő képesség 162	<p>Konfliktushelyzetek kerülése. 22 Türelem hiánya. 12 Tapasztalat hiánya. 6 Túlságosan ragaszkodik a saját igazához. 4 Nem tudom. 3 Sértődékenység, büszkeség. 2 Ezt sosem árt fejleszteni. 2 Vitázó alkat. 2 Határozatlanság, elfogultság. 2 Adódhatnak nehezen megoldható helyzetek. Nem képes a kudarcok kezelésére. Érvelési hiány. Különböző emberek, és magatartástípusok. Nem tudja kezelni a konfliktusokat.</p>	<p>Közös munka. 2 Másokat is hagyni érvényesülni. 2 Konfliktusokat nyugodtan kezelni. 2 Nyugodt munka- Körülmények. Bizonyos órákon lehetne esettanulmányt készíteni, vitára alapozva. Igyekezni a legjobbat kihozni.</p>

			Megtalálni a hangot azokkal is, akik máshogy vélekednek. Bátorság kellene. Érvelés ésszerű ismeretét tágítani. Kompromisszum-készség fejlesztése. Beszélgetés.
12	logikus gondolkodás 58	Tapasztalatlanság. 3 Egy téma megismerésekor túl sok információ beszerzése. Amit nem ért, azt békén hagyja. Nem az erőssége. Kreativitás hiánya. Túl sok alkoholizálás.	Logikai ábrák, vázlatok. Szelektálás. Logikai játékokkal való játszás (sakk). Kevesebb alkoholizálás.
13	megbízhatóság 24	A rá bízott feladatokat nem csinálja meg. Bizalomhiány. Tapasztalathiány. Kitartás hiánya. Komolytalanság.	Tanulás, tapasztalatszerzés. Ne hazudjanak, bízzanak a másokban.
14	motiválás 108	Lelkesedés hiánya. 6 Hiányzik a konkrét cél. 6 Kevés az ösztönző elem. 5 Pesszimizmus. 2 Gyenge személyiség. 2 Másokat nem tudnék motiválni. Képzés hiánya. Vezetőség tudatlansága, nem hozzáértése. Önálló munkavégzés hiánya. A motiváció a feladattól függ. Magányos munka. Az emberek nem figyelnek egymásra. Lebecsülik egymást. Semmibe veszik egymás munkáját. Bizonytalanság. Nem volt gyerekszobája. Érdeklődés hiánya. Kevés a csoportos feladat.	Ösztönzés. 5 Személyiségfejlesztő tréning. 3 Gyakorlat. Jó feladatokat kell adni. Csoportmunka. Megfelelő érdeklődési terület keresése. Kisebb "részávokra" kellene bontani a célig vezető utat. Egy-két főnöknek nem lenézni kellene az alkalmazottat, hanem segíteni. Több önbizalom. Ki kellene tűzni egy célt.
15	munkaintenzitás 76	Lustaság. 8 Lassúság. 3 Elveszik a részletekben. 2 Szereti eldönteni, mire mennyi időt szán. Pillanatnyi munkakedv befolyásolja. Motiváció hiánya. Hosszú feladat során mindenki elfárad. Túl intenzív munka során nő a hibák száma. Egészség hiánya. Hibázástól való félelem. Nem tart szünetet.	Szorgalom. Gyorsabbá válás. Motiválás. Ámítani magát, hogy érdekes.

16	munkához való hozzáállás 102	<p>Lustaság. 12 Nem megfelelő hozzáállás. 6 Rossz munka, munkahely. 6 Hangulatfüggés. 3 Unalom. 3 Halogatás. 2 Kényelmesség. 2 Még nem dolgozott. Fáradtság. Félelem, feszültség a sok munkától. Kiegész.</p> <p>Figyelem hiánya. Kihasználják az embereket. Nehezen viseli a kritikát. Rossz időgazdálkodás. 17 Szétszórtság. 13 Határidők betartásának hiánya. 9 Kapkodás. 5 Adottság. 3 Elveszik a részletekben. 3 Rutintalanság. 2 Túl sok feladat ellátása egy időben. 2 Kialvatlanság. 2 Megszokás. Határidők betartásában a felettesek sem mindig pontosak. Nem törődik vele. Lustaság. Halogatás. Nincs súlyos következménye. Kevés határidős tevékenység. Optimista szemlélet hiánya. 24 Sok csalódás. 9 Bizalomhiány. 5 Ilyen a természete. 4</p> <p>A kudarc kezelésének hiánya. 2 Jó lenne, mert kisugárzik... Vannak, amiket kellenül csinál meg. Nem tudja. A világ beállítódása, kegyetlensége nem egyezik meg a beállítódásával. Nincsenek célok, amik ösztönöznék.</p>	<p>Hozzáálláson való változtatás. 7 Több pihenés. 4 Szorgalom. 3 Ösztönző légkör. 3 Koncentráció javítása. 3 Érdeklődés felkeltése. 3 Pozitívabb életszemlélet. Ezek elfelejtése. Fizetésemelés. Elmenni dolgozni. Megfelelő munka keresése.</p> <p>Odafigyelés, jobb szervezés. 23 Több pihenés. 5 Koncentráció fejlesztése. 3 Külön kellene választani a dolgokat. Higgadtság. Legyen a késésnek következménye. Több gyakorlás. A feldolgozásnak csak a feladatra kell koncentrálnia.</p>
17	pontosság 139	<p>Rossz időgazdálkodás. 17 Szétszórtság. 13 Határidők betartásának hiánya. 9 Kapkodás. 5 Adottság. 3 Elveszik a részletekben. 3 Rutintalanság. 2 Túl sok feladat ellátása egy időben. 2 Kialvatlanság. 2 Megszokás. Határidők betartásában a felettesek sem mindig pontosak. Nem törődik vele. Lustaság. Halogatás. Nincs súlyos következménye. Kevés határidős tevékenység. Optimista szemlélet hiánya. 24 Sok csalódás. 9 Bizalomhiány. 5 Ilyen a természete. 4</p> <p>A kudarc kezelésének hiánya. 2 Jó lenne, mert kisugárzik... Vannak, amiket kellenül csinál meg. Nem tudja. A világ beállítódása, kegyetlensége nem egyezik meg a beállítódásával. Nincsenek célok, amik ösztönöznék.</p>	<p>Meglátni a rosszban is a jót. 10 Több sikerélmény. 3 Keresni kell a lehetőséget olyan helyzetekre, ahol könnyen kudarc érhet, és ezt jól kezelni. Agykontroll. Nem tudom. Megismerés. Ezen elég nehéz változtatni... Meg kellene jelölni a célt Nem kell mindennel foglalkozni. Nagyobb kockázatvállalás. Lazább gondolkodás A problémák edzik az embereket. Több módszertan, szituációs gyakorlat. 4</p>
18	pozitív beállítódás 122	<p>A kudarc kezelésének hiánya. 2 Jó lenne, mert kisugárzik... Vannak, amiket kellenül csinál meg. Nem tudja. A világ beállítódása, kegyetlensége nem egyezik meg a beállítódásával. Nincsenek célok, amik ösztönöznék.</p>	<p>Meglátni a rosszban is a jót. 10 Több sikerélmény. 3 Keresni kell a lehetőséget olyan helyzetekre, ahol könnyen kudarc érhet, és ezt jól kezelni. Agykontroll. Nem tudom. Megismerés. Ezen elég nehéz változtatni... Meg kellene jelölni a célt Nem kell mindennel foglalkozni. Nagyobb kockázatvállalás. Lazább gondolkodás A problémák edzik az embereket. Több módszertan, szituációs gyakorlat. 4</p>
19	problémaelemző képesség	<p>Tapasztalathiány. 3 Probléma felismerésének hiánya. 3</p>	<p>Több módszertan, szituációs gyakorlat. 4</p>

71		<p>Kevés gyakorlati oktatás. 2 Gyakran másra hárítja a probléma megoldását. Egyes emberekből hiányzik. Komplex átlátás hiánya.</p>	<p>Jobb elemző képesség. 2 Több siker. Több tapasztalat.</p>
20	rugalmasság 60	<p>Nehezen viseli a változásokat. 3 Túlságosan ragaszkodik a saját elképzeléseihez. 5 Nem tud gyorsan váltani. 3 Nem tud másokhoz alkalmazkodni. 2 A munkaadók nem eléggé rugalmasak. Idősebb dolgozók hátráltatják a rugalmas munkát. Nem kellett még alkalmazkodnia. Szabályokhoz való ragaszkodás. Megszokott környezet biztonsága. Kevés szabadidő.</p>	<p>Több csoportmunka. 4 Alkalmazkodás. Látókör tágítása. Fiatal munkaerő bevetése. Nyugdíjas tényleg legyen nyugdíjas. Pl.: öregebbeket és gyerekeket többet kell alkalmazni, és ennek megfelelően kialakítani a munkaidőt! Fokozatosan hozzászokni változásokhoz.</p>
21	segítőkézség 38	<p>Egocentrizmus. 7 Erős versenyszellem. Elfoglaltság. Nevelés. Tapasztalathiány. Nem mindenki érdemli meg. A jó vezetőt a szociális érzékenység jellemzi.</p>	<p>Csoportmunka. 3 Segíteni egymásnak. 2 Gyakorlat.</p>
22	stressz-tűrés 289	<p>Alacsony frusztrációs tolerancia. 15 Túl sok stressz-helyzet. 11 Nem tanulta meg, hogy lehet kezelni. 8 Terhelhetőség hiánya. 5 Fáradtság. 4 Túl sok munka. 4 Túlzott lelkiismeretesség. 3 Állandó aggodás. 3 Stresszes állapotban nem tud dolgozni. 2 Kritikát túlzottan magára veszi. 2 Rövidtávon jól tűri, hosszú távon nehezen. 2 Magas vérnyomás. 2 Kiegyensúlyozatlanság. 2 Pozitív beállítódás hiánya. Izgulós. Kevés mozgás. Nyugodt környezet iránti igény. Főként a vezető szava az, amely vagy motivál, vagy lehordja az embert. Érzékenység. Pesszimizmus. Kevés munkatapasztalat. Személyiség.</p>	<p>Stressz-oldás. 10 Pihenés, kikapcsolódás. 8 Nyugodtság megőrzése. 7 Önkontroll. 3 Több kihívást igénylő helyzetben részt venni. 2 Kurzusok, gyakorlati módszerek oktatása. 2 Fokozatos alkalmazkodás. 2 Gyógyszer. 2 Nyugodt munkakörnyezet. Sikerélmény. Időbeosztáson változtatni. Tolerancia. Buddhizmus. Változatosság. Pénz. Dolgozók megbecsülése.</p>

		Nem megfelelő munkakör. Rossz családi légkör. Nem érte még sok stressz.	Egy új problémakezelő módszer kialakítása. Stressz-helyzetek kerülése. Harmonikus élet. Kevesebb munka.
23	szakmai ismeret 224	Kevés szakmai gyakorlat. 30 Ismerethiány. 29 Szakmai újdonságok állandó követése. 9 Kevés időráfordítás. 7 Érdektelenség, motiválatlanság. 5 Rossz oktatási rendszer. 3 Vannak szükségtelen tantárgyak és hiányoznak szükséges tantárgyak az órarendből. 3 Szakmai lapok, könyvek ritka forgatása. 3 Tapasztalatlanság. 2. Nem lehet elég a szakmai kompetencia azon a területen, ahol tevékenykedik. Mindent a diplomához kötnek. Fiatal kar. Még a tanulási fázisban van. Figyelem megosztása. Idegen nyelvek ismerete hiányzik. Tanulékonyosság. Nem lehet mindent elolvasni!	Folyamatos ismeretbővítés. 34 Szakmai gyakorlat szerzése. 12 Oktatási rendszer változtatása. 5 Képesítés szerzése. 4 Szakmai tréning. 2 Jobb időbeosztás. Felmérni az igényeket a szakmákra. Komolyodás. El kell végezni a főiskolát. Kíváncsiság felébresztése. Nem minden a diploma. Pontosabb tanulás. Mindent elolvasni!
24	szóbeli kommunikációs készség 212	Kevés szóbeli prezentációs lehetőség. 30 Lámpaláz. 15 Önbizalomhiány. 14 Keveset beszél. 3 Negatív visszajelzéstől való félelem. 3 Beszédhiba. 3 Nem tudja magát szóban rendesen kifejezni. 2 Nyelvismeret hiánya. 2 Internet hatása. Végletes képesség. Nincs idő felkészülni a válaszra. Zárkózottság. Szókincs probléma. Idegenekkel nehezebben kommunikál.	Több prezentációs kötelezettség az iskolában. 24 Kommunikációs tréning. 8 Pszichológus. 2 Kapcsolatteremtő képesség fejlesztése. 2 Önbizalom növelése. 2 Szaklapokra, irodalmi művekre fordított idő növelése. Tartalmasabb tananyag. Baráti hangulat. Lazább gondolkodás. Több véleménynyilvánítási lehetőség. Jobban odafigyelni a nyelvtanulásra.
25	teljesítőképesség 24	Fáradtság. 2 Nincs megfelelő ösztönzés. Rossz hozzáállás.	Nyaralás.
26	terhelhetőség 107	Túl nagy a teher. 6 Lustaság, motiválatlanság. 5 Fáradékonyság. 4 Az emberi teljesítőképességnek határa van. 3	Több sport. Megfelelő munkaerő alkalmazása. Pihenés. Problémamegoldó

		<p>Egészség hiánya. 2. Szokás kérdése. Elveszik a részletekben. Rohanó élettempó. Kevés sport.</p>	<p>módszer. Előredolgozás. Jobb időbeosztás. Csökkenteni kell a terhelést. Fokozatos feladatnövelés.</p>
27	tisztesség 25	<p>Nem mindig célravezető. Korrupció. Pénzorientáltság. Családi teher.</p>	<p>Becsületesség. Tiszteljék egymást.</p>
28	utasítások megértésének képessége 43	<p>Szétszórtság, figyelmetlenség. 5 Lassú felfogás. 2 Szakmai tapasztalat hiánya. Főnök lesz, nem beosztott. Vezetői hozzá nem értés. Nem mindig ért egyet a vezetői utasításokkal. Nem megfelelő utasítások.</p>	<p>Érthető, világos megfogalmazás. 2. Részletesebb utasítások. Koncentráció javítása.</p>
29	világos kifejező készség 87	<p>Tapasztalatlanság. 3 Bonyolultan fogalmaz. 2 Kapkodás. 2 Elveszik a részletekben. 2 Átgondolatlan mondatszerkesztés. Akadozva beszél. Nincs tapasztalata a szakkifejezések alkalmazásával kapcsolatban. Önbizalomhiány. Értetlen hallgatóság. Beszédzavar. Szókincs probléma. Internet. Gátlásosság, zavar. Írásban könnyebb. Nyelvi akadályok.</p>	<p>Több szakmai lap olvasása. 4 Több szóbeli vizsga, előadás. 3 Kommunikációs tréning. 3 Jobban végiggondolt kifejezésmód. 2 Több törődés és megértés. Nyelvtanulás. Értelmes munkatársak.</p>

38. számú melléklet: Javaslat a hallgatói kompetenciákat fejlesztő karriermenedzsment szeminárium keretében megvalósítható tréningprogramra

Prezentációs technika, előadás tartása

Célja, hogy a résztvevők tiszta, érthető, követhető és meggyőző előadást tudjanak tartani különféle hallgatóságok számára, és tisztában legyenek az előadások sikerességének mindkét fontos tényezőjével - a „mit mondjunk” és a „hogyan mondjuk” kérdésével.

A program céljai:

- A hallgatók önbizalmat szerezzenek előadások, prezentációk megtartására.
- Meggyőzőbben, élvezetesebben, logikusabban tudjanak előadni.
- Megértsék és használják az előadó teljes eszköztárát: a szemkontaktust, a testbeszédet, a hangtónust, a különböző vizuális eszközöket.
- Jobban tudjanak válaszolni a feltett kérdésekre, különös tekintettel a nehéz, problematikus kérdésekre.
- Jobban kontrollálják saját feszültségüket és a stresszt.
- Gyakorlatra tegyenek szert a hallgatóság bevonásának és mozgósításának terén.
- Előadásuk stílusát a hallgatóság jellegzetességeihez igazítva biztosan tudják célba juttatni üzeneteiket.

Javasolt témakörök:

- Kommunikációs készségek – verbális kommunikáció és testbeszéd
- A sikeres prezentációk és előadások arany szabályai
- Az előadások előkészítése, felépítése
- Nyitási technikák
- Az érdeklődés fenntartása
- Rossz hírek közlése
- A hallgatóság bevonásának technikái
- Vizuális segédeszközök felhasználása; a terem berendezése
- Kérdések és közbeszólások kezelése
- Előadások lezárása
- Egyéni prezentációs gyakorlat visszajelzéssel

Tárgyalástechnika

A tárgyalástechnika tréning a proaktív tárgyalási készségek gyakorlati fejlesztését célozza annak érdekében, hogy a résztvevők a legkülönbözőbb tárgyalási szituációkban is céltudatosan fel tudják deríteni tárgyalópartnereik érdekeit és motivációit, képesek legyenek megfogalmazni a saját maguk és partnereik számára legmegfelelőbb megoldásokat, és mindezek révén a tárgyalási folyamatokat célravezetően irányítsák és juttassák el a sikeres lezárásig.

A program céljai:

- A hallgatók jobban megismerjék önmagukat, képességeiket, erősségeiket a kommunikáció tárgyalási oldaláról.
- Felismerjék partnereik szempontrendszerét, motivációit, céltudatosan építsenek a partner számára fontos értékekre és érdekekre.
- Célravezetően irányítani tudjanak egy tárgyalási folyamatot egy 'nyertes-nyertes' megoldás felé.
- Tapasztalatot és gyakorlatot szerezzenek tipikus és szokatlanabb tárgyalási helyzetek sikeres megoldásában.

Javasolt elemek:

- Személyes kommunikáció
- Proaktivitás
- A meghallgatás és megértés elsődlegessége
- A nyertes-nyertes megközelítés elmélete és eredményes gyakorlati alkalmazása
- A tárgyalási folyamat egyes lépései: előkészítés, nyitás, tárgyalás-érvelés, kifogások kezelése, lezárás
- A motiváción alapuló érvelés
- A testbeszéd szerepe, tudatos megértése és alkalmazása
- Szituációs gyakorlatok

Hatékony kommunikáció, stressz-menedzsment, konfliktuskezelés

A mindennapok során gyakran kerülünk abba a helyzetbe, hogy érdekeinknek, véleményünknek, jogainknak kell érvényt szerezni üzleti, vagy magánéleti kapcsolatokban. Ez akkor okoz igazán gondot, amikor véleményünket konfliktus során, vagy nehéz helyzetekben kell kifejtenuk. A cél, hogy e helyzetekben olyan hatékonyan ki tudjuk fejezni véleményünket, hogy mások elfogadják azt, s mindeközben a többiek véleményére, gondolataira, érzéseire is figyelemmel legyünk.

A program céljai:

- A hallgatók asszertív üzenetek formájában fejezzék ki igényeiket.
- Megtanulják a személyes és csoportigények agressziómentes érvényesítését.
- Jobban megértsék és elfogadják a különböző konfliktusok okait.
- Gyakorlatot szerezzenek az eltérő kapcsolati készségeket igénylő helyzetek adekvát felismerésében.
- Megismerjék a „nyerő-nyerő” helyzetek elérésének alapfeltételeit, és képessé váljanak a vesztes nélküli konfliktuskezelésre.
- Megfelelően tudjanak negatív és pozitív visszajelzéseket adni.
- Képesek legyenek bizonyos kéréseket visszautasítani és kéréseket megfogalmazni.

A program javasolt témaköreiből:

- Az asszertív kommunikáció szabályai
- A konfliktusos helyzetek okai
- Konfliktuskezelési stratégiák és használatuk
- Nyerő-nyerő helyzetek elérése
- Saját igények együttműködést serkentő közlése
- Elutasítás elfogadható közlése
- Kérések megfogalmazása, kérések visszautasítása
- Kritika adása, kritika fogadása
- Dicséretetek adása, dicséretetek fogadása
- Felnőtt, felelősségteljes kapcsolatépítés

- Helyzetgyakorlatok:
 - ⇒ Kellemetlen helyzetek asszertív módon történő megoldása
 - ⇒ Saját példákra támaszkodva panaszkezelés, kritika megfogalmazása stb.

- ⇒ A résztvevők saját szakmai konfliktusainak esetjáteként való feldolgozása
- ⇒ Kérés, visszautasítás megfogalmazása
- ⇒ Stressz-kezelés

Döntés, problémamegoldás, kreativitás

Mindennapi döntéseink befolyással vannak életünkre, sőt, egészen apró döntések hosszútávon befolyásolhatják munkánkat, karrierünket. A problémák megoldása, döntések meghozatala sokban függ addigi tapasztalatainktól. A kutatásunkban résztvevő hallgatók több mint fele jelölte meg, hogy számára problémát okoz a problémák kezelése, megoldása, kreatív megoldási alternatívák kidolgozása és maga a döntés is. A tréning lehetőséget kíván teremteni arra, hogy szituációs gyakorlatokon keresztül értsék meg, és menedzseljék a döntést igénylő szituációkat.

Javasolt témák:

- A különböző döntéshozatali, probléma-megoldási módszerek
- Kreatív problémamegoldás
- Paradigmák
- A jó döntési folyamat elemei
- A csoportos döntéshozás folyamata
- Analitikus gondolkodás, szisztematikus problémamegoldás
- Gyakorlatok

Időgazdálkodás tréning

Ha ma megkérdeziünk bárkit, mi kellene neki ahhoz, hogy hatékonyabban, magasabb szinten végezze munkáját, szinte kivétel nélkül ugyanazt a választ kapjuk: több idő. Az időgazdálkodás tréning hozzásegíti a résztvevőket, hogy megtanulják: hogyan végezhetnek el több munkát kevesebb stresszel. A hatékony időgazdálkodás olyan készségeket kíván meg, mint az időtípusok felismerése, az önkontroll és a prioritások felismerése. A hatékony munkaszervezéssel és időgazdálkodással olyan másodlagos előnyökhöz is juthat a hallgató, mint többlet energia, illetve az elvégzendő feladatokhoz való pozitív hozzáállás, amely által a munkaintenzitás is javulhat.

A cél, hogy a hallgatók elsajátítsák azokat a módszereket, technikákat, technikai eszközöket, melyek segítségével hatékonyabbá tehetik időbeosztásukat, energetizálhatják magukat és megszervezhetik napjukat.

Javasolt témák:

- Alapelvek
- Időablók – hogyan gazdálkodjunk az időnkkel
- Noteszrendezés
- Outlook – feladatmenedzsment
- Célkitűzések

Projekt menedzsment, team és projektmunka, személyes hatékonyság

A kiemelkedő csapatteljesítmény biztosításához többre van szükség a jó csapatmunkához szükséges lépések megtételénél. A vezető az optimális együttműködés „katalizátoraként” dolgozik: inspirál, támogat és koordinál. A célok, a stratégia, a feladatok és az elvárások közösen kerülnek kialakításra, mindenki számára érthető, konkrét formát öltenek. A csapat munkája során megfelelően épít tagjai erősségeire, a konfliktusok produktív megoldást nyernek, s a csapat sikere - összefonódva az egyének sikerével- mindannyiuk személyes felelősségévé lesz. Mindehhez elengedhetetlen a megfelelő környezet, a szükséges döntéshozatali, probléma-megoldási és kommunikációs mechanizmusok kialakítása és a csapatszellem megteremtése.

A program céljai:

- Annak megértése, hogy mi a csoport, és mi az egyén szerepe a csoport működésében.
- Mindenki által elfogadott módszerek, közös célok és stratégia tisztázása.
- Energiák mozgósítása.
- A csapat erősségei.
- Sikeresen tudjanak projektmegbeszéléseket levezetni.
- Megismerkedjenek a projektmunka vezetői, emberi feladataival.

Javasolt témakörök:

- A csapatok jellemzői
- A csapatfejlődés fázisai
- Elvárások, normák, célok közös kialakítása
- Szerepek és a vezető szerepe a csapatban
- A kiemelkedő csapatok 15 meghatározó vonása
- Csoportos döntéshozatali eljárások
- Csapatkommunikáció és - koordináció
- A vitavezető beavatkozási lehetőségei
- Jellegzetes problémák a csapatmunkában - a megelőzés és kezelés módszerei
- Konfliktustípusok és kezelésük
- Projektmenedzsment technikák
- Projektvezetés, projektmunka szimuláció